

Cisco Aironet Windows 客户端常见问题

目录

[简介](#)

[基本知识](#)

[功能](#)

[关联和 IP 寻址](#)

[软件安装](#)

[配置](#)

[安全](#)

[其它问题和错误](#)

[相关信息](#)

简介

本文介绍了有关 Cisco Aironet 客户端适配器 (适用于 Microsoft Windows 操作系统) 的最常见问题 (FAQ)。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

基本知识

Q. 在哪里能找到适用于 Windows 客户端的最新实用工具、驱动程序和固件？

A. 当所有组件都加载最新版软件的时候，Cisco Aironet设备能以最佳状态运行。您可以在[无线下载](#) ([仅限注册用户](#)) 下载最新的软件和驱动程序。

Q. 客户端卡在什么频率下进行通信？

A. 802.11b 和 802.11g 标准在 2.4 GHz 频段共定义了 14 个频道。802.11a 标准在 5 GHz 频段定义了 12 个频道，用于 UNII-1 通信。

在 802.11b/g 安装过程中，美国可使用 1 到 11 频道。这些都是公用频率，未获联邦通信委员会 (FCC) 许可。多数欧洲国家可使用 1 到 13 频道。日本可使用 1 到 14 频道。

在 802.11a 接入点/客户端安装过程中，美国可使用 36、40、44、48、52、56、60 和 64 频道。这些都是公用 UNII-1 频率，未获 FCC 许可。多数欧洲国家可使用相同的频道。日本可使用 34、38、42 和 46 频道。

Q. 客户端卡的典型范围是多少？

A. 客户端卡的典型范围取决于许多因素。例如，所需数据传输速率 (带宽)、天线类型和电缆长度

(若适用) 以及发送并接收传输信号的设备。在理想的安装情况下, 此范围最多可达 300 英尺。

由于 802.11a 波段的最大允许传输功率降低了, 所以 802.11a 安装范围也随之变小了。

给定安装点的最佳性能和范围估值来自一次预售点调查。请联系您的 Cisco 系统工程师 (SE)、Cisco 客户团队或 Cisco 授权无线经销商, 以帮助协调站点调查 (由具备资格的调查合作伙伴执行)。

Q. 340 和 350 系列产品是否可以互操作?

A. 可以。两种产品系列之间的主要不同点在于无线电功率。350 系列具有较强的无线电功率, 即 100 毫瓦特。在混合安装中, 范围较小的 340 系列比较受欢迎。这两个系列都只在 802.11b 频段下运行。

CB20A 卡在 802.11a 频段下运行, CB21AG 或 PI21AG 卡可在三个频段 (802.11a、b 或 g) 中的任何一个频段下运行, 但一次仅限一个频段。

Q. 什么是 Wireless Zero Configuration (WZC)?

A. WZC 服务是 Windows XP 操作系统的内置服务。Microsoft WZC 服务旨在根据您的优先选择或默认设置动态选定其试图连接的无线网络。这包括, 当首选无线网可用时, 自动选择并接入该网络。

在 Windows XP 安装过程中, 并未默认安装 WZC 服务。

完成这些步骤, 以便在您的系统上安装 WZC 服务:

1. 单击**开始**, 然后单击**控制面板**。
2. 在“选择类别”下方的“控制面板”窗口中, 双击**网络和互联网连接**图标。
3. 在“网络和互联网连接”窗口的“或选择一个控制面板图标”下, 双击**网络连接**图标。
4. 在“LAN 或高速互联网”下方的“网络连接”窗口中, 单击选择**本地连接**图标。
5. 在菜单栏上, 单击**文件**。
6. 在文件菜单上, 单击**属性**。
7. 在“本地连接属性”窗口中的“常规”选项卡上, 单击**安装**。
8. 在“选择网络组件类型”窗口的“网络类型...”框中, 单击选择**服务**图标。
9. 单击**添加...**
10. 在“选择网络服务”窗口中, 单击**拥有磁盘...**
11. 单击**Ok**。
12. 在“从磁盘安装”窗口中, 单击**浏览...**
13. 在“定位文件”窗口中, 浏览到 C 盘: WindowsInf 文件夹 (这是一个隐藏文件夹)。
14. 单击选择 **NETWZC.INF**。
15. 单击 **Open** (打开)。
16. 在“从磁盘安装”窗口中, 单击**确定**。
17. 在“选择网络服务”窗口的“网络服务”框中, 单击选择 **Wireless Zero Configuration**。
18. 单击 **Ok**。此时, 您需要重新启动您的 PC。完成后, 您便会发现 WZC 服务已成功安装在您的系统中, 您现在可以访问“Windows 网络”选项卡。 **注意:** 如果当您返回到“网络属性”页面时, 未看到“无线网络”选项卡, 原因可能是该服务尚未启动。完成以下步骤, 以启动该服务: 打开“控制面板”中的**管理工具**并选择**服务**。鼠标滚动到“Wireless Zero Configuration”, 右键单击“Wireless Zero Configuration”并选择**启动**。现已启用此服务。如果顺利完成 USB 适配器

的配置，则“无线网络”选项卡将显示在“网络属性”下方。配备制造商生产的无线网络适配器的新款笔记本电脑通常都预先安装了 WZC。您必须使用兼容的无线网络适配器（例如 Cisco 适配器）才能使用 WZC 服务。无线网络适配器扫描到可用的无线网络，并将网络名称（也称为服务集标识符或 SSID）传送到 WZC 服务。Microsoft [无线 Zero - Auto 配置](#) 详细介绍了如何配置 WZC 服务。**注意：**然而，请确保不要在计算机上同时运行第三方无线客户端实用程序（例如，Cisco Aironet 桌面实用程序 (ADU)）和 WZC 服务。这样会导致客户端连接不一致的问题。在这种情况下，您可以禁用计算机上 WZC 服务。完成以下步骤，以禁用计算机上的 WZC 服务：单击**开始**，然后单击**控制面板**。依次单击**性能和维护**、**管理工具和服务**。双击 **Wireless Zero Configuration** 服务。在“常规”选项卡上，单击**停止**。在启动类型列表中，单击**禁用**，然后单击**确定**。WZC 现已禁用，不会在您重启计算机时重新加载。

功能

Q. 能否在不采用接入点的情况下同时运行两台计算机？

A. 配置 Aironet 客户端实用程序 (ACU) 或 Aironet 桌面实用程序 (ADU) 的客户端，以使其在**对等模式**下运行。这只是一种对等连接。若一个 PC 成为父级 PC，其他 PC 则成为子级 PC。

CB20A 不支持对等模式。然而，CB21AG 或 PI21AG 支持对等模式，但仅在 802.11b 模式下支持。

Q. 如何使客户端卡配合非 Cisco 接入点使用？

A. 接入点（而非客户端）控制互操作性。请确保接入点不使用任何专有扩展或需要特定于制造商产品的固件。还要确保接入点符合 802.11，以获得需要的频段。

Q. 我正在重新安装 WLC4402，发现无线手提设备运作良好。然而，如果它们进入休眠，验证就会丢失，必须重新验证。这是预料之中的行为吗？

A. 如果休眠时间超过 WLAN 会话超时时间和用户空闲超时时间，任何客户端（笔记本电脑/扫描仪/PDA）都会在节电模式后重新验证，这是正常行为。

Q. Windows 零配置 (WZC) 请求方是否支持通过接入点 (AP) 实现快速漫游？

A. 不支持，若要让无线客户端或请求方支持快速漫游，必须要支持 Cisco 集中密钥管理 (CCKM)。WZC 不支持 CCKM。

当您使用 CCKM 时，经过验证的客户端设备可以从一个 AP 漫游到另一个 AP，且在重新关联的过程中不会出现明显延迟。网络上的 AP 可以提供 Wireless Domain Services (WDS) 并为子网上的 CCKM 启用客户端设备创建安全凭据缓存。当 CCKM 启用客户端设备漫游到新 AP 时，凭据的 WDS AP 缓存可以大幅降低重新关联所需要的时间。

Q. 是否可以将 PC Memory Card International Association (PCMCIA) 卡无线电模块从 Aironet PCI 客户端适配器上移除并将其用作 PCMCIA 客户端适配器？

A. 不可以，任何版本的硬件都不支持此操作。由于无线电卡已设置为不同的 I/O 模式，所以操作系统不识别此卡。目前没有方法可以避开此问题。

Q. 什么是 Cisco 兼容扩展 (CCX) 程序？

A. CCX 程序确保与 Cisco 无线局域网 (WLAN) 基础架构互操作并利用 Cisco 创新技术提高安全性、可移动性、服务质量和网络管理的客户端设备具备广泛的可用性。Cisco 不销售，也不支持 Cisco 兼容性客户端设备，但设备制造商提供销售和支持。有关 Cisco 兼容性产品的信息，请参阅 [Cisco 兼容性客户端设备](#) 和 [Cisco 兼容性扩展 - 版本和功能](#)。

Q. 如何知道一个客户端设备能否与 Cisco 无线局域网 (WLAN) 基础架构实现互操作，以及是否支持最新 WLAN 标准和 Cisco 创新技术？

A. 在 WLAN 客户端设备上寻找 Cisco 兼容性徽标，该徽标通过 Cisco 兼容扩展 (CCX) 程序获得。在该程序中，Cisco 为包含最新 WLAN 标准和 Cisco 创新技术在内的规范发放许可证。程序参与方（例如 WLAN 客户端适配器或客户端设备制造商）支持所有功能，并将产品提交给独立实验室进行严格的测试。只有当设备通过所有测试后，该设备才有权称作“Cisco 兼容性”设备。有关 CCX 程序的详细信息，请参阅 [Cisco 兼容性扩展程序宣传册](#)。

Q. 我的 350 适配器采用 Cisco 集中密钥管理 (CCKM) 来关联，为什么适配器不使用快速漫游？

A. 如果 350 卡使用含 CCKM 的轻量扩展验证协议 (LEAP) 或可扩展的认证协议 (EAP)-FAST，则可以使用快速漫游。尽管 350 通过 CCKM 与其他 EAP 类型关联，但这些 EAP 类型不支持快速漫游功能。

Q. 如何配置 Aironet 客户端实用程序 (ACU) 或 Aironet 桌面实用程序 (ADU) 才能使无线电图标出现在系统状态区？

A. 当您为 Cisco Aironet 340、350 和 CB20A 无线局域网客户端适配器安装客户端驱动程序和实用程序时，还安装了名为 Aironet 客户端监视器 (ACM) 的实用程序。ACM 是一种可选应用程序，可提供一个通过 ACU 实现功能的小型子网。具体来说，您可以通过 ACM 访问客户端适配器的状态信息并执行基本任务。您可以通过 Windows 系统状态区中的图标访问 ACM，这样可以方便地访问和使用 ACM。有关 ACM 和支持功能的信息，请参阅 [使用 Aironet 客户端监视器 \(ACM\)](#)。

一个名为 Aironet 系统状态区实用程序 (ASTU) 的实用程序和其他客户端实用程序一起安装在 Cisco Aironet 802.11a/b/g 无线局域网客户端适配器 (CB21AG 和 PI21AG) 上。ASTU 是一种可选应用程序，可提供一个通过 ADU 实现功能的小型子网。具体来说，您可以通过 ASTU 访问客户端适配器的状态信息并执行基本任务。您可以通过 Windows 系统状态区中的图标访问 ASTU，这样可以方便地访问和使用 ASTU。只有当您的计算机中安装了客户端适配器且未禁用 ASTU 时，才会出现 ASTU 图标。有关 ASTU 和支持功能的详细信息，请参阅 [使用 Aironet 系统状态区实用程序 \(ASTU\)](#)。

注意： 有时，您需要选择您想在客户端软件安装过程中安装的实用程序。

Q. 在 Aironet 桌面实用程序 (ADU) 的帮助下可以创建多少配置文件？

A. 您可以通过 ADU 配置文件管理器功能来创建并管理多达 16 个配置文件或已保存的客户端适配器配置。当您尝试添加 16 个以上的配置文件时，会显示以下消息：

您可以通过这些配置文件在不同地点使用客户端配置文件，每个地点都需要不同的配置设置。例如，您可以设置配置文件，以便在办公室、家中和公共区域（例如，机场）内使用客户端适配器。创建配置文件后，您可以很方便地在配置文件之间进行转换，而无需在每次进入新的地点时重新配置您的客户端适配器。

配置文件位于注册表。如果您卸载客户端适配器上的软件，便会失去所有保存的文件。若要防止丢失配置文件，Cisco 建议您通过“配置文件管理器”中的导入/导出功能来对您的配置文件进行备份。

Q. 可否以 Aironet 桌面实用程序 (ADU) 自动转移到下一个配置文件的方式来配置 ADU，而不是当某个配置文件的可扩展的认证协议 (EAP)-FAST 验证失败后再尝试重新验证？

A. 不能，ADU 配置文件无法实现这一操作。您可以在接入点上配置多个服务集标识符 (SSID)，以便含不同 SSID 的客户端可以连接到接入点。

Q. 有没有方法可以通过 Aironet 桌面实用程序 (ADU) 和 CB21AG 来配置请求发送 (RTS) 和清除发送 (CTS) 值？采用 Aironet 客户端实用程序 (ACU) 和 350 卡可以实现这一操作。如果没有方法，则客户端适配器的默认值是多少？

A. 在 CB21AG 中，RTS 的默认阈值是 2346。这是最大值。CTS 没有这样的阈值，因为 CTS 作为对传入 CTS 的响应发送。您可以在驱动程序注册表中添加密钥，以便调整 RTS。

RTS 阈值等于您需要的值。

该控制 RTS 阈值的注册表项可用于 Wi-Fi 和其他测试。Cisco 建议您在采用普通部署的情况下不要更改该值，因为这会干扰速率适配算法。

Q. 能否在 Aironet 客户端实用程序 (ACU) 的帮助下配置 Wi-Fi Protected Access 预共享密钥 (WPA-PSK)？

A. WPA 提供用于小型办公室、家庭办公 (SOHO) 或家庭无线网络的 PSK 版本。Cisco ACU 不支持 WPA-PSK。Microsoft Windows 中的 Wireless Zero Configuration 实用程序支持大多数无线卡的 WPA-PSK。

Q. 在 WLC v4.1 (和更新的版本) 中，“Wireless > 802.11x > Client Roaming”页面中的客户端漫游参数是否仅适用于 CCXv4 客户端 (即“导向型漫游”)？这些参数是否会影响非 CCXv4 客户端？

A. CCXv4 和更新的版本支持导向型漫游。Cisco 事实上并未进行导向型漫游 (控制器未通知客户端漫游到一个特定的接入点)，但确实将这些参数发送到了客户端，以做出漫游决定。这只适用于 CCXv4 和更新的客户端。这不会影响 CCX 版本 4 之前的客户端。

[关联和 IP 寻址](#)

Q. 接入点在我的 PC Memory Card International Association (PCMCIA) 卡的关联表中拥有相应条目，但我无法获得动态 IP 地址。问题出在哪里？

A. 这种行为的最常见原因是 PC 无法通过 PCMCIA 插槽与卡通信。检查 PC 卡插槽的驱动程序。如果所采用的驱动程序是 CardBus 驱动程序，请检查是否仅为 32 位。Cisco Aironet 卡需要 16 位访问。如果插槽的驱动程序只在 32 位模式下运行，则必须联系计算机制造商，以获取 16 位版本。如果制造商不能向您提供 16 位版本，可联系出售支持 16 位访问的产品的第三方 PCMCIA 卡和插槽服务制造商。

CB20A 和 CB21AG 卡是 CardBus 兼容性卡，只采用提供 32 位访问的硬件插槽和驱动程序。PI21AG 是 PCI 卡，所以可能存在其他问题。

Q. 什么设备能与客户端卡关联？

- 客户端与接入点
- 客户端与网桥（在接入点模式下）
- 客户端与基站
- 客户端与客户端（在对等模式下）

有关详细信息，请参阅 [Cisco Aironet 硬件关联表](#)。

Q. 一个接入点可以与多少客户端关联？

A. 接入点的物理容量足以处理 2,048 MAC 地址。然而，接入点是共享介质并作为无线集线器运行。因此，单个接入点上出现大量用户会降低其性能。

给定安装点的最佳潜在客户端总数估值来自一次预售点调查。请联系您的 Cisco 系统工程师 (SE)、Cisco 客户团队或 Cisco 授权无线经销商，以帮助协调站点调查（由具备资格的调查合作伙伴执行）。

Q. 为什么我的客户端卡没有和最近的接入点关联？

A. 如果您的无线拓扑中有多个接入点，则您的客户端将与最初关联的接入点保持关联。在客户端失去该接入点的 keepalive 信标前，该关联一直存在。客户端会搜索到另一个接入点，而且如果该客户端在新的接入点上拥有足够的权利和授权，则将试图关联到该接入点。

请确保经过配置的可用数据传输速率在给定客户端和所需接入点之间能够匹配。客户端卡上的自动设置不会自动完全匹配，但允许客户端卡的速率在接入点通告的多个可用速率中变换。

软件安装

Q. 哪里能获得客户端卡的安装帮助？

A. 请参阅 [Windows 的 Cisco Aironet 无线局域网客户端适配器安装和配置指南](#) 或 [Cisco Aironet 802.11a/b/g 无线局域网客户端适配器安装和配置指南](#)。有关其他信息，请参阅 [无线设备技术支持页](#)，其中包括与安装有关的文档。

Q. 如何更新 Windows 客户端软件？

A. 有三种客户端软件：

- 卡上的无线电固件
- 操作系统的客户端驱动程序
- Aironet 客户端使用程序 (ACU)

无线电固件位于客户端设备上，如果使用 PC 卡，则移除此卡的同时也会移除该无线电固件。

客户端驱动程序是管理 Windows（或其他操作系统）和硬件之间相互作用的软件。

ACU 是管理卡和无线电的实用程序。

这三种软件具有不同功能，但结合使用能够为您的客户端提供无线连接。请务必使用可获得的最新版本软件。这三种软件组合成适用于 Windows 的 Cisco Aironet 客户端适配器安装向导，可在[无线下载](#)（[仅限注册用户](#)）上下载。

Q. 如何在基于 Windows NT 4.0 的 PC 上安装 PC 卡驱动程序？

A. Windows NT 4.0 不支持即插即用。所以，请检查可用的中断请求 (IRQ) 和 I/O 端口。为此，请选择 **程序 > 管理工具 > Windows NT 诊断器**。

首先尝试 IRQ 端口 10 和 I/O 端口 100。然后选择 **控制面板 > 网络 > 适配器 > 添加**。

从安装磁盘中选择正确的驱动程序。在 NT 中，请查看中断设置 I/O 库 64 k 邻近 I/O 块。请勿选择明显的 I/O 块。

若要了解使用了哪种中断，请选择 **程序 > 管理工具 > NT 诊断器**，然后单击 **资源** 选项卡。

此信息由 NT 报告，并未在注册表中设置。请勿选择明显的 I/O 库，例如声卡使用的 I/O 库。随后 NT 便会复制并绑定文件。

Q. 如何在基于 Windows 的 PC 上删除 PC 卡驱动程序？

A. 在 Windows 95 和 Windows ME 中删除这些文件：

- C:\windows\system\PCX500.SYS
- C:\windows\system\VXDX500.VXD

在 Windows 98 中，除了删除针对 Windows 95 和 Windows ME 列出的文件，还要删除此文件：

- C:\windows\inf\other\AIRONETNETX500.INF

在 Windows 2000 中，请确保已插卡，然后删除这些文件：

- C:\WINNT\system32\drivers\PCX500.SYS
- C:\WINNT\system32\VXDX500.VXD

Aironet 卡复制来自其他网卡的协议。

Aironet 客户端适配器软件的当前版本在 Windows 的“添加/删除程序”面板中列出。

Q. 插入 PCI 卡并启动 PC 后，Cisco Aironet 安装软件显示未安装此卡。问题出在哪里？

A. 若在 PC 中安装了新的 PCI 卡，则 BIOS/CMOS 往往不会重新读取 PCI 总线并识别出插入了新卡。重新启动计算机并输入 CMOS 设置程序。有些计算机要求您按 **Delete**、**F2**、**F10** 或者其他键。有些计算机要求您通过专用启动实用程序盘来启动。用 CMOS 重置配置数据或更新硬件配置。根据 BIOS 制造商的不同，说法也可能不同。如果该性质没有选项，则更改日期/时间或其他一些次要 BIOS 设置。然后，保存更改并退出。

事实是，CMOS 中的某些更改必须触发其重新读取 PCI 总线并确保硬件能识别出 PCI 卡，以便 Windows 也能识别出此卡。如果您不能使 BIOS 在此级别识别出此卡，请联系技术支持，以获取有关 PC 的帮助。

Q. AIR-PI21AG-A-K9 802.11 a/b/g PCI 适配器是否需要 Windows 98 驱动程序？我无法在无线下载页面中找到驱动程序。

A. Windows 98 平台不支持 AIR-CB21AG 卡和 AIR-PI21AG 卡。这些卡只适用于 Windows XP 和 Windows 2000 平台。您可以使用含 802.11b 无线电的 350 系列客户端卡或 Cisco Aironet 5 GHz 无线局域网客户端适配器 (CB20A)。Windows 98 平台支持这些客户端卡。您可以在[无线下载 \(仅限注册用户\)](#) 上下载这些卡的驱动程序。

Q. Windows Vista 支持何种 Cisco 客户端适配器和实用程序？

A. 目前 Windows Vista 支持 Cisco Aironet 802.11a/b/g Cardbus 无线局域网客户端适配器 (CB21AG) 和 Cisco Aironet 802.11 a/b/g PCI 无线局域网客户端适配器 (PI21AG)。有关无线客户端适配器的 Vista 支持性详细信息，请参阅[适用于 Windows Vista 1.0 的 Cisco Aironet 802.11a/b/g 客户端适配器 \(CB21AG 和 PI21AG\) 的发行版本注释](#)。

Windows Vista 不支持 Cisco Aironet 桌面实用程序 (ADU) 和 Cisco Aironet 客户端实用程序。

配置

Q. 如何将客户端卡重置为出厂默认设置？

A. 启动 Aironet 客户端实用程序 (ACU) 或 Aironet 桌面实用程序 (ADU)，并单击 **Commands**，然后单击 **Edit Properties**。在每个选项卡上都单击 **Defaults**。

安全

Q. 是否需要特殊硬件来支持加密？

A. 单元的具体硬件型号决定其加密级别：

- 342 型和 352 型都支持 40 位和 128 位加密。
- 341 型号和 351 型号仅支持 40 位加密。
- CB20A 和 CB21AG 型号支持 40 位和 128 位加密。
- CB21AG 型号还支持 AES 加密。
- PI21AG 支持 40 位和 128 位静态和动态 IEEE 802.11 WEP 密钥

Q. 如何保证客户端卡无线电链路上的数据安全？

A. 启用 Wired Equivalent Privacy (WEP) 来加密通过无线电链路发送的数据包。有关详细信息，请参阅[Aironet 接入点上的 Wired Equivalent Privacy \(WEP\) 和网桥配置示例](#)。

其它问题和错误

Q. 当数据流通过我的 PC 卡时，便携式计算机中的扬声器便会嗡嗡作响。问题出在哪里？

A. 产生这个问题的原因是，PCMCIA 插槽周围没有进行适当防护。通过数据流的 PC 卡的无线电能

遗漏到了扬声器中（因为无线电能未充分包容在 PC 卡插槽中），具体表现为从扬声器中传来嗡嗡声。因此，这种嗡嗡声与卡无关，而与插槽有关。必须通过选择不对插槽进行防护的便携式计算机制造商来解决这个问题。

Q. 客户端卡的 Radio Frequency (RF) 链路干扰源有哪些？

A. 干扰可以有许多来源，包括其它公司生产的 2.4 千兆赫无绳电话、未正确屏蔽的微波炉，以及无线设备等。警用雷达、电动机和机械设备的移动金属件也可能导致干扰。有关详细信息，请参阅[排除影响无线射频通讯的问题](#)。

Q. 自治接入点 (AP) 是否支持与所有无线客户端适配器的负载均衡？

A. 自治 AP 仅支持与启用 Aironet 扩展的 Cisco 350 无线卡的负载均衡。由于这不包含在 Cisco 兼容扩展 (CCX) 程序中，所以自治 AP 不能与任何其他无线卡共同使用。

Q. 如何打开 Windows 无线客户端中 Windows Zero Config (WZC) 的日志记录功能？

A. 通过以下命令打开客户端上的 EAPOL 和 RASTLS 日志：

- netsh ras set tracing eapol enable
- netsh ras set tracing rastls enable

若要禁用这些日志，请运行相同的命令，但将 enable 替换为 disable。在 XP 中，所有日志都位于 %systemroot%\windows\tracing。

Q. 我为 Windows Zero Config (WZC) 请求方配置了 SSID 名称。我在接入点 (AP) 中禁用了 SSID 广播。这是为静态 Wired Equivalent Privacy (WEP) 配置的。当使用此 SSID 时，可以关联 AP。然而，一旦我断开无线网络列表 (windows) 上的无线连接后，它便从网络列表中移除了。为什么会这样？

A. WZC 请求方配置需要为此启用广播 SSID，以便按预期运行。如果广播 SSID 没有启用，则实用程序会遇到网络从列表中消失的问题。

Q. 我在接入点 (AP) 上启用 SSID 广播的情况下配置了两个网络。然而，我只能无线网络列表 (windows) 中看到一个网络。这种情况正常吗？有什么解决方法能同时看到两个网络？

A. 如果您看到 AP 上有多个服务集标识符 (MBSSID)，则该 AP 使用偏移 MAC 地址来广播两个 SSID。由于任何广播 SSID 都需要使用 AP 的 MAC 地址，因此在不启用 MBSSID 的情况下，您只会看到一个网络。

Q. 当客户端从休眠模式恢复时，它不会向接入点 (AP) 自动重新验证。它需要重新启动完整的验证过程。这是否正常？

A. 一旦脱离休眠模式后，客户端适配器就会存在向 AP 重新验证的问题，这很正常。AP 拥有休眠超时。所以，当适配器进入休眠模式时，AP 会解除此客户端的验证。当客户端重新开始会话时，它会保持已验证的状态。因此，它不会重新发送探测器请求，以重新启动整个过程。所以，如果启动或重新启动验证过程，客户端就能进行验证。

Q. 以下错误消息是什么意思：“Packet to client xxxx reached max retries, removing the client”?

A. Packet to client xxxx reached max retries, removing the client error 消息表示，由于客户端未回复 AP 发出的最大保持连接消息，所以 AP 解除了与此客户端的关联。这表示存在不良 RF。在 AP 上配置此命令，以避免这个问题的发生，并启用客户端以防止断开连接。

```
packet retries 128 drop-packet
```

解决不良 RF 问题的方法是，选择丢弃数据包，使数据包重试次数增加到 128。有关此命令的详细信息，请参阅[配置最大数据重试次数](#)。

Q. 是否可以通过 RADIUS 服务器和 BBSM 动态管理客户端带宽？

A. 可以。这可以通过配合使用 RADIUS 服务器和 Cisco 楼宇宽带服务管理 (BBSM) 来实现。

Cisco BBSM 向有线和无线网络提供公共和访客互联网访问管理特性和功能。它与 Cisco 接入层局域网产品（如接入层交换机）配合使用。有关详细信息，请参阅[Cisco BBSM 文档](#)。

BBSM 执行特定 VLAN 最终用户的 RADIUS 验证和授权。每当最终用户尝试连接互联网时，BBSM 都会提示输入用户名和口令。所输入的值用于 RADIUS 验证服务器的访问申请包中。成功验证后，RADIUS 服务器会立即发送特定于供应商的属性，其中的访问接受信息包中包含带宽 kbps 值。

当 RADIUS 服务器发送含带宽 kbps 值的特定于供应商的属性时，BBSM 会将最终用户会话的带宽限制在特定的 kbps 值。若要使用此功能，管理员需要配置他们的 RADIUS 服务器以发送特定于供应商的属性，从而传送供应商 ID 5263、供应商类型 1 和用户帐户所需的带宽 kbps 整数值。

有关 BBSM 如何与 RADIUS 服务器配合运行，以实现用户验证和带宽管理，请参阅[Cisco BBSM - 使用 RADIUS 验证、授权和记帐](#)。

有关如何控制 BBSM 中的用户带宽，请参阅[Cisco BBSM 带宽管理](#)。

同样，有关如何配置含 VLAN 的客户端上行交换机以配合 BBSM 使用的详细信息，请参阅[配置含 VLAN 的 Cisco 2900XL/3500XL 交换机以使用 Use Cisco BBSM 5.0](#)。

相关信息

- [Cisco Aironet 客户端适配器安装和配置指南](#)
- [Cisco 无线局域网产品](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)