

# Cisco Aironet驱动程序和固件常见问题

## 目录

[简介](#)

[获得新的驱动程序和固件](#)

[驱动程序 - PCI 和 PC 卡](#)

[固件 - 接入点和客户端适配器](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档回答了有关 Cisco Aironet 驱动程序和固件的常见问题 (FAQ)。

**注意：**

- Cisco Aironet 客户端适配器卡为 Microsoft 操作系统提供驱动程序支持。本文档涉及 MS-DOS 和 Windows 操作系统。Cisco 工程师不支持这些操作系统，除非这些系统与客户端适配器卡驱动程序和 Aironet 客户端实用程序 (ACU) 相关。
- Cisco 建议您了解有关中断请求 (IRQ) 设置和设备管理器概念的知识，以便有效使用本文档。
- Cisco 技术支持部建议您在创建服务请求前拥有最新的软件和固件。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [获得新的驱动程序和固件](#)

**Q.** 可从 Cisco 获得哪些其他类型的无线卡？

A. 您可以从[下载 - 无线](#) ([仅限注册用户](#)) 页下载适用于无线产品的最新固件和驱动程序。要下载适用于某设备的软件，请转到下载页的相应主要产品子部分。然后单击特定产品并下载相应的固件或实用程序。

**Q.** 我能从何处获得更新的驱动程序和固件？

A. 您可以从[下载 - 无线](#) ([仅限注册用户](#)) 页下载适用于无线产品的最新固件和驱动程序。要下载适用于某设备的软件，请转到下载页的相应主要产品子部分。然后单击特定产品并下载相应的固件或实用程序。

## [驱动程序 - PCI 和 PC 卡](#)

**Q.** 删除适用于协议控制信息 (PCI) 卡的驱动程序后，如何才能重新加载它们？

A. 卸载PCI卡，并把pcx500.sys和vxdx500.vxd文件放在C:\Windows\system目录中。删除这两个文

件，然后重新安装驱动程序。

## Q. 我有 Cisco Aironet PC 卡。为什么黄色“!”出现在 Windows 设备管理器中？

A. 此符号表明未正确安装该卡的驱动程序。您必须重新配置 PC 卡。完成这些步骤：

1. 卸下 PC 卡并重新启动。
2. 一旦系统运行，就从设备管理器删除 PC 卡的所有实例，并再次重启系统。
3. 重新安装适用于该卡的最新驱动程序。要下载适用于 PC 卡的软件，请转到[Cisco 下载](#) ( [仅限注册用户](#) ) 页的无线软件。导航到客户端适配器和客户端软件。选择需要的客户端适配器并下载相应的固件或驱动程序。

## Q. 如何才能将 Aironet PC 卡驱动程序加载到配有多多个 PC 卡设备的系统？

A. 完成这些步骤：

1. 禁用以前安装的 PC 卡。
2. 安装 Aironet 无线卡。
3. 然后重新启用其余的 PC 卡。 **注意：** 即使在无线访问期间，仍建议禁用其他卡，以避免冲突。

## Q. 我有协议控制信息 (PCI) 客户端适配器卡。当我加载驱动程序并重新启动 PC 时，PC 为什么会卡住或挂起，但当我卸下该卡时，PC 能正常工作？

A. 此问题由中断请求 (IRQ) 冲突引起。卸载 PCI 卡 ( 包括驱动程序和固件 ) 并检查冲突是否出现。在另一个插槽中插入该卡并重新安装驱动程序。

## Q. 为什么 Windows 2000 会生成以下错误消息：“The form specified is not one known and recognized”？

A. 此错误与安全性相关。运行 Microsoft 管理控制台 (MMC) 并加载安全配置工具。选中安装无标识设备驱动程序的选项。

## Q. 安装 Aironet 卡后，当 Windows 重新启动并且 PC 无法引导到安全模式时，PC 会卡住或挂起。我该怎么办？

A. Windows 98SE/ME 使用高级配置和电源接口 (ACPI)，以控制中断请求 (IRQ)，并尝试让所有协议控制信息 (PCI) 设备使用同一个 IRQ。Windows 2000 以类似的方式运行。为了避免出现这种问题，请尝试以下方法之一：

- 将卡安装在最接近 CPU 的插槽内。
- 删除与 Aironet 相关的所有文件和驱动程序并重新安装它们。务必完成以下所有步骤：删除与 Aironet 相关的所有文件、驱动程序及任何东西。这包括 pcx500.sys、vxdx500.vxd、所有 .inf 文件、名为 aironet\*. \* 的任何文件，以及 C:\Windows 目录或其子目录中存在的任何 netx500.\* 文件。从设备管理器的网络适配器中删除与 Aironet 相关的项目和设备。重新安装驱动程序。
- 使用设备管理器更改 Aironet 的 IRQ 设置。务必完成以下所有步骤：选中网络适配器下的 Aironet 项目。单击 Resources 选项卡并取消选中 Use Automatic Settings 复选框。为您的系统输入正确的 IRQ 设置。

- 禁用 PCI Bus 的 IRQ steering。务必完成以下所有步骤：如果您的系统在设备管理器中显示 PCI Bus，则双击 **PCI Bus**。单击 **IRQ Steering** 选项卡并取消选中 **Use IRQ Steering** 复选框。此操作禁用 IRQ steering。当在显示窗口中对您做出提示时，请依次单击 **OK**、**Next** 和 **OK**。当提示您重新启动系统时，单击 **Yes**。

## Q. 我使用的是有线等效加密 (WEP)，但我无法升级协议控制信息 (PCI) 卡的相关固件。我该怎么办？

A. 删除 WEP 密钥，然后升级固件。然后卸载并重新启动新的驱动程序。您还可以使用 [Cisco Aironet Windows 实用程序](#) 站点的 RMWEPv1.0.exe 文件自动删除 WEP 密钥。

## Q. 我能否通过 Linux 命令行更改 Aironet 卡设置？

A. Cisco 不为任何可用驱动程序（包括 Microsoft 和 Mac OS）提供命令行参数。所有客户端设置均采用 ACU 或通过 Windows 中的网络控制面板完成。

## Q. 我有多个接入点并需要更简单的方法来更改单元上的有线等效加密 (WEP) 密钥。我能否通过简单网络管理协议 (SNMP) 更改 WEP 密钥？

A. 遗憾的是，您无法通过 SNMP 更改 WEP 密钥，因为使用 SNMP 执行操作时只能写入一个变量。而 WEP 要求将两个变量（如 WEP 密钥和密钥长度）同时写入无线电。

## Q. 我有一些可以获得 100% 信号质量并正常运行的 AIR-PCM340 客户端适配器卡。我也有一些 AIR-PCM350，当将它们以相同的间隔安装在同一机器中时它们只获得 70-80% 信号质量。为什么？

A. 一些固件版本实际上更改了读数。在卡内部将发生模数转换。卡获得的并向 ACU 报告的模拟读数并不总是使用在某些早期固件版本中使用的标准。

为了在较新版本中获得更准确的读数，有必要更改模拟信号的解释方式。所以，当您更改固件版本或查看早期卡并将它们与较新的卡作比较时，较新卡上的读数可能更低。

启动 ACU 并执行不同的卡状态。两种卡上的固件是否相同？如果固件不相同，则是否存在适用于具有较高读数的卡的较新固件版本？如果有较新版本，则使用更新的固件刷新该卡。读数应下降并且数值更接近您怀疑有问题的卡，尤其是在您怀疑的卡是较新版本的情况下。

每个无线电卡都略有不同，这是由组件容差造成的。您可以测试五个无线电并获得五个略微不同的读数，尽管读数几乎完全相同。

您可以尝试另一种方法。浏览接入点并查看两张卡统计信息的比较方式。接入点是确定哪个卡更好（如果有）的最佳参考。

## Q. 固件和实用程序的一些组合是否比其他组合更有效？

A. 使用 [下载 - 无线](#)（[仅限注册客户](#)）的无线 LAN 接入部分提供的最新固件和驱动程序。

## Q. 是否存在适用于 Aironet 卡 DOS 操作系统的驱动程序？

A. 目前，DOS 驱动程序仅适用于 Cisco Aironet 350 无线局域网客户端适配器的 Cisco Aironet。要

下载软件，请转到[下载软件](#)链接的无线软件页。单击客户端适配器和客户端软件。导航到 Cisco Aironet 无线局域网适配器，选择 Cisco Aironet 350 无线局域网客户端适配器，并从 **Aironet 客户端固件** 下载驱动程序。

**Q. DOS 340 接入点系列下载似乎有适用于 4800 而非 340 的驱动程序。对吗？**

A. 4800B 和 340 是相同的硬件。340 接入点 DOS 驱动程序与 4800B 配合工作。

## 固件 - 接入点和客户端适配器

**Q. 接入点不接受我已下载的新固件。为什么？**

A. 在您尝试加载固件前，确保您下载的 .exe 或 .zip 文件未压缩。硬件不接受压缩文件。

**Q. 当我尝试升级无线电固件时，下载将在部分加载时停止，并将显示以下错误消息：“Error writing to Flash”。为什么？**

A. 在您运行升级进程前，禁用无线电端口。使用 ACU 命令菜单选择关闭无线电。如果无法禁用无线电端口，则使用最新版本的 ACU。

**Q. 当我升级我的接入点固件时，将显示以下错误消息：“Bad File Format”。为什么？**

A. 也有可能是固件升级文件已损坏。再次下载文件，并将文件提取到不同目录，而不是覆盖原始文件。

**Q. ACU 是否支持 Wi-Fi Protected Access 预共享密钥 (WPA-PSK)？**

A. WPA 提供专用于小型办公室、家庭办公室 (SOHO) 或家庭无线网络的预共享密钥版本 (WPA-PSK)。ACU 不支持 WPA-PSK。Windows 中的无线零配置实用程序支持大多数无线卡的 WPA-PSK。

**Q. ACU 是否支持可扩展的认证协议 - 通过安全隧道的可扩展认证 (EAP-FAST)？**

A. 是的，EAP-FAST 在 ACU 版本 6.3 中受到支持。并且，EAP-FAST 具有 Cisco 兼容扩展 (CCX) 版本 3 属性。因此，它将仅在已通过 CCX V3 符合性测试的第三方设备中受到支持。有关 CCX 的详细信息，请参阅 [Cisco 兼容客户端设备表](#)。

**Q. 无线客户端卡的驱动程序显示错误代码：12.这说明了什么？**

A. 产生此错误消息的一个原因是相关设备可能无法找到可以使用的足够的免费资源。如果您想使用此设备，则将需要禁用此系统上的另一个其他设备。（代码 12）。

请参阅条款[代码 12](#)：有关详细信息，请参阅[此设备无法找到可以使用的足够的免费资源](#)。

## 相关信息

- [无线支持资源](#)

- [Cisco Aironet 无线局域网客户端适配器](#)
- [安装客户端适配器](#)
- [下载 - 无线 \( 仅限注册用户 \)](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)