

Aironet Macintosh客户端常见问题答

Contents

[Introduction](#)

[下载问题](#)

[安装问题](#)

[性能问题](#)

[无线网络问题](#)

[Related Information](#)

Introduction

本文在多数常见问题(FAQ)提供信息Cisco Aironet客户端适配器与麦金塔电脑操作系统(Oss)一起使用。

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

下载问题

Q. 在哪里能找到最新的工具、驱动程序和固件Macintosh客户端的？

A. Aironet 350系列5个千兆赫54 Mbps无线局域网客户端适配器(CB20A) Macintosh OS支持无线局域网客户端适配器和Aironet。然而，Cisco宣布了350系列产品的End of Life (EoL)。所以，Macintosh OS支持仅Aironet CB20A客户端适配器。

参考[下载](#)-下载Macintosh OS驱动程序和工具的[无线\(仅限注册用户\)](#) CB20A的。选择[无线局域网访问](#)> [Cisco无线LAN客户端适配器](#)> [Cisco Aironet无线局域网客户端适配器](#)> [Cisco Aironet 5个千兆赫54 Mbps无线局域网客户端适配器\(CB20A\)](#) > [Aironet客户端套件\(固件、驱动程序，工具\)](#) > [MacOS](#)。从可用的软件版本选择并且下载驱动程序和工具。

Q. 什么是CB20A卡？

A. Aironet AIR-CB20A个人计算机Cardbus卡是IEEE 802.11a兼容无线客户端适配器。它包含在没有许可的国家信息基础(UNII) 1和UNII运行2个许可证自由的波段位于无线电频率(RF)的更低的5千兆赫部分的正交频分复用技术(OFDM)无线电。Macintosh OS、Microsoft Windows 2000、Windows 98，Windows ME和Windows XP Oss支持CB20A无线客户端适配器。这些是CB20A支持的数据速率：

- 6 Mbps
- 9 Mbps
- 12 Mbps
- 18 Mbps
- 24 Mbps

- 36 Mbps
- 48 Mbps
- 54 Mbps

数据速率是可配置的如扩大范围的被修正的或者自动选择。

Q. CB20A客户端适配器支持Macintosh Oss的哪些版本？

A. Mac OS 9.X和Mac OS X支持CB20A客户端卡(10.2或以上)。

安装问题

Q. 在我安装我的客户端适配器的后驱动程序，客户端工具表明不可能找到无线电。如何解决此问题？

A. 验证CiscoPCCardRadio.kext驱动程序或CiscoPCIRadio.kext驱动程序(这依靠您的客户端适配器)在/System/Library/Extensions文件夹上安装。

- 如果找不到驱动程序，请重新安装程序包并且重新启动您的计算机。
- 如果查找驱动程序，请设法去除和再插入在您的计算机的客户端适配器。在您再插入客户端适配器前，请等一些秒钟。然后，请重新启动您的计算机。

Q. 客户端适配器不能联合到接入点。如何解决此问题？

A. 如果您的客户端适配器不能联合到接入点，请使用这些指令：

- 若可能，再请移动您的Macintosh离接入点和尝试较近的一些英尺。
- 确定客户端适配器在您的PC卡槽安全地插入。
- 确定接入点启动和运行。
- 检查所有参数为客户端适配器和接入点适当地设置。这些包括网络名或服务集标识(SSID)、网络类型和信道、有线等效保密(WEP)启动和轻量级扩展身份认证协议(LEAP)启动。
- 设法为客户端适配器增加传输功率功率电平。

Q. 客户端适配器不能验证。如何解决此问题？

A. 如果您的客户端适配器不能验证，请使用这些指令：

- 若可能，再请移动您的Macintosh离接入点和尝试较近的一些英尺。
- 确定客户端适配器在您的PC卡槽安全地插入。
- 确定接入点启动和运行。
- 检查所有参数为客户端适配器和接入点适当地设置。这些包括网络名或服务集标识(SSID)、网络类型和信道、有线等效保密(WEP)启动、轻量级扩展身份认证协议(LEAP)启动、WEP密码和LEAP用户名和密码。
- 如果您的客户端适配器是40位卡，并且LEAP是启用的，适配器能联合对，但是不验证，使用128-bit加密的接入点。有验证的两个可能的选项对使用128-bit加密的接入点：购买128-bit客户端适配器。这是多数安全选项。客户端适配器的功能失效WEP。然后，请配置适配器和接入点联合到混合信元。此选项提交安全风险，因为您的数据没有被加密，当在无线电频率(RF)网络被发送。

- 设法为客户端适配器增加传输功率功率电平。

Q. 在客户端适配器运行如何确定的客户端工具版本？

A. 请使用列出的指南您的操作系统(OS)确定您的客户端适配器使用的工具版本：

- 如果使用Mac OS 9.x，请选择从文件下拉菜单**获得信息**。工具和驱动版本在info窗口显示。
- 如果使用Mac OS X，请点击在主菜单档的**客户端工具**并且选择关于**Aironet Client Utility**从下拉菜单。关于窗口的客户端工具显示客户端工具和驱动程序版本号。

Q. 如何使客户端卡与非Cisco的接入点工作？

A. 接入点，不是客户端，控制互通性。切记接入点不使用任何专有扩展名，专有功能或者要求固件特定到制造商的产品。并且请切记接入点是802.11b兼容的。

Q. 我的Cisco Aironet客户端联合到Apple Airport Base Station，不用有线等效保密(WEP)，但是不WEP。我验证了键，但是他们仍然不联合。问题是什么？

A. Apple机场使用在ASCII输入的WEP密钥。Cisco Aironet产品使用十六进制。在键前请使用一个\$符号设置在一个机场的一把WEP密钥十六进制的。检查Airport基站配置器保证您使用正确的键。因为该应用程序基于Java的，要求Mac运行时Java (MRJ)和摇摆库。

Q. 在AppleTalk和TCP/IP的控制面板或者系统首选为网络，我的Cisco Aironet卡没出现。在哪里开始查找问题？

A. Apple系统仿形铣床报告可以是非常有用确定什么项目系统适当地认可，特别如果必须开与Cisco技术支持的一个Case。您能找到Apple系统仿形铣床在OS 9在Apple菜单下，或者在实用工具文件夹的OS x在您的应用程序文件夹里面。保证包括系统配置文件、设备和容量、控制面板、扩展和系统文件夹在您的报告。

Q. 在哪里能找到帮助安装客户端卡？

A. 参考[安装客户端适配器](#)是有用帮助在Mac OS上安装无线客户端适配器的信息。

Q. 如何送回客户端卡到工厂默认设置？

A. 完成这些步骤设置无线客户端卡为工厂默认值：

1. 启动Aironet Client Utility。
2. 点击**命令**。
3. 点击**Edit Properties**。
4. 在每个选项，请点击**默认值**。

性能问题

Q. 如何更新Macintosh客户端的软件？

A. 有三个部分到客户端软件：

- 无线固件—这在卡并且驻留在客户端设备。
- 客户端驱动程序—这是为OS Aironet Client Utility (OS X)和是管理OS和硬件之间的交互作用的软件。
- Aironet Client Utility —这是管理卡和无线电的工具。

这三个软件块全部有不同的功能，但是他们合作提供无线连接给您的客户端。

这三个部分应该总是可用多数的最新版本。文件在Macintosh实用工具页的一个.SIT文件一起被捆绑。他们从Cisco无线下载页不是单独提供的为Macintosh PC机系统。关于如何更新这些项目的信息，请参阅答案[问1](#)。

Q. 被引入版本3.0，如何使用新的桌面控制功能？

A. Aironet桌面控制提供一个方便方式查看客户端适配器状态和起动的客户端适配器任务，例如位置选择或LEAP登录。对于Mac OS X，桌面控制是在主菜单档的一个图标。对于Mac OS 9，桌面控制是控制棒模块。自动地安装桌面控制用客户端工具。

Q. 接入点有条目在我的无线卡的关联表里，但是我不能获得动态IP地址。问题是什么？

A. 此工作情况的多数常见原因是AppleTalk或TCP/IP的误配置。卡接受功率，因此无线电关联到接入点。然而，在另一端卡的设施不与OS联络。验证卡正确地出现在[连接通过](#)：(在OS 9)或[显示](#)：(在OS X)弹出式菜单。然后请相应地配置TCP/IP。

Q. 当我的PC卡通过数据流时，在我的膝上型计算机的喇叭嗡嗡叫。问题是什么？

A. 此问题出现由于一不适于的屏蔽材料在PC Memory Card International Association (PCMCIA)插槽附近。通过数据流的卡的无线电能量漏到喇叭，因为在卡插口充分地没有包含，并且表明作为在喇叭的蜂声。问题是插槽，不是卡。因为制造商没有保护插槽，解决方法来自膝上型计算机的制造商。

Q. 什么是客户端卡无线电频率(RF)链路的可能的干扰源？

A. 干扰能从这些不同的来源发生：

- 2.4 GHz 无绳电话
- 未正确屏蔽的微波炉
- 其他公司制造的无线设备
- 监控雷达
- 电子马达

参考[排除在一个无线LAN网络的连接故障](#)欲知更多信息。

Q. 什么设备能与客户端卡产生关联？

A. 这些是关联：

- 接入点的客户端
- 桥接的客户端(在访问接入节点模式)

- 基站的客户端
- 客户端的客户端(在临时模式下)

Q. 什么是客户端卡的典型范围？

A. 在最佳的室内安装中，范围可以是300英尺在1 Mbps。在最佳的室外安装中，范围可以是2000英尺在1 Mbps。客户端适配器的范围取决于这些要素：

- (带宽)希望的数据速率
- 天线类型
- 电缆长度
- 用于接收所传输数据的设备
- 无线电频率(RF)环境

RF环境很可能是范围有关的连接问题的单个最大的原因。

Q. 客户端卡为什么不能关联到最近的访问接入节点？

A. 如果有多接入点在您的无线结构方面，您的客户端维护一个关联用最初关联的接入点，直到丢失从该接入点的保活信标。然后，在客户端有足够的权利和授权在新的接入点条件下，您的客户端寻找另一接入点并且尝试联合到它。

Q. CB20A卡能用于室外安装？

A. 它是批准的允许在信道52至64的室外使用仅的室内用于，除了美国。

Q. CB20A卡支持什么样的天线？

A. CB20A客户端适配器附有包含两天线端口的一个集成，永久附上无差别天线：一传输的和一个接受的。卡不能交换和采样在端口之间。天线被安置在暂停在cardbus slot外面卡的部分内，当安装卡。

无线网络问题

Q. 客户端适配器无法连接到网络。如何解决此问题？

A. 如果您的客户端适配器不能联合到接入点，请使用这些指令：

- 验证客户端适配器为您的Macintosh网络首选面板是启用的。
- 验证Macintosh网络TCP/IP设置为客户端适配器是正确的。

Q. 能否同时运行两台计算机，不用接入点？

A. 是，同时运行两台计算机没有接入点，是可能的。此操作模式称为临时模式。

没有使用接入点，临时模式是设备或位置直接地彼此连通的802.11网络框架。临时模式也指对等模式或独立基本的服务集(IBSS)。临时模式为建立无线结构不存在的网络是有用的或没有需要的地方服务。

为了enable (event)此临时模式，去Aironet Client Utility的高级属性窗口并且找出网络类型字段。

此网络类型指定安装您的客户端适配器的网络类型。

- 默认值—对接入点的计算机。
- 网络类型—计算机对计算机也指特别或对等。用于设置在两个或多个无线设备之间的一小型网络。例如，临时网络可能被建立在计算机之间在会议室，因此用户在会议能共享信息。
- 对接入点的计算机—并且指基础设施。用于设置与有线以太网络的连接(通过接入点)。

Q. 什么是CB20A卡能兼容的设备？

A. 此卡在临时模式下兼容与其他IEEE 802.11a兼容客户端设备，或者与Cisco Aironet 1200系列接入点(与5千兆赫无线电)和其他IEEE 802.11a兼容基础设施设备在结构模式。

Q. 平静的模式是什么意思？

A. 此沉寂模式强制客户端适配器变得平静(被动地扫描或监听)，当相关的接入点被关闭时。客户端生成无线电频率(RF)仅能量在对接入点发射的直接响应。平静的模式适用于各自的卡而不是配置文件。并且，它可以为在Aironet Client Utility会话和计算机重新启动间继续有效的不同的卡不同地设置。

Q. 如何获取在客户端卡的无线链路的间数据？

A. 加密在无线链路间的发送的数据包的Enable (event)有线等效保密(WEP)。WEP提供基本安全给您能enable (event)也提供高级安全的Cisco轻量级扩展身份认证协议的无线链路(LEAP)。LEAP使用一个AAA服务器，例如RADIUS，验证客户端。可扩展的认证协议(EAP) -快速是另一个认证。CB20A卡支持EAP认证机制，但是Macintosh OS不支持EAP-FAST。

Q. 多少个客户端能联合到接入点？

A. 接入点有物理容量处理2,048 MAC地址。然而，因为接入点是共享的媒介并且作为无线集线器，性能降低，当用户的数量在一个接入点增加。

Q. 是可扩展的认证协议(EAP) -支持CB20A卡快速的认证？

A. 是，CB20A卡支持EAP-FAST。

Q. 执行Macintosh OS支持Protected Extensible Authentication Protocol (PEAP)，可扩展的认证协议(EAP) -快速地和Cisco轻量级扩展身份认证协议(LEAP)认证？

A. 被提及的三种认证类型这里由有使用的Cisco Macintosh适配器支持Macintosh机场请求方。

Q. 我有很多个Macintosh客户端在(包括WLCs并且舔)的我的统一无线网络。当他们连接Bonjour时，Macintosh客户端遇到问题。如何解决此问题？

A. Bonjour是用于的一个通用方法发现在一个区域网(LAN)的服务。没有需要配置打印机和文件分享服务器(等等)在LAN，此技术用Mac OS X是用途广泛并且允许用户建立网络。

Bonjour用途播放，组播，并且组播域名系统(mDNS)服务纪录为了找出设备，例如打印机、其他计

算机和那些设备提供的服务。

为了修改此问题，请使用这些命令对enable (event)广播并且组播在您的WLC：

设置网络广播enable (event)

设置网络组播全局enable (event)

Q. 客户端如何选择接入点为了获得关联？

A. 接入点选择在客户端的机器无线电进行。基于卡的制造商、驱动程序和类型，客户端能使用不同度量值做选择。用于多数客户端的最普通的接入点加入机制根据客户端接收的信号强度从接入点。802.11标准要求只无线客户端卡使用称为收到信号强度指示器的简单的权值(RSSI)为了报告信号强度。客户端与有最严格的信号的接入点然后产生关联。知道这些算法可能导致低性能。主要原因归结于缺乏在不同的接入点的负荷知识。

Q. 什么是调制技术可用用此客户端适配器？

A. 有几个调制技术配置以不同的数据速率：

- 正交频分复用技术(OFDM)副载波频率
- BPSK @ 6和9 Mbps
- QPSK @ 12和18 Mbps
- 16-QAM @ 24和36 Mbps
- 64-QAM @ 48和54 Mbps

Related Information

- [无线产品支持](#)
- [无线/移动性技术支持](#)
- [Cisco Aironet无线局域网客户端适配器配置指南](#)
- [Cisco Aironet无线局域网客户端适配器Mac OS安装和配置指南， OL-1377-03](#)
- [Cisco Aironet 5个千兆赫54 Mbps无线局域网客户端适配器\(CB20A\) -数据表或宣传单页](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)