

目录

[简介](#)

[下载问题](#)

[安装问题](#)

[性能问题](#)

[无线网络问题](#)

[相关信息](#)

简介

本文在多数常见问题(FAQ)提供信息Cisco Aironet客户端适配器与麦金塔电脑操作系统(Oss)一起使用。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

下载问题

Q. 在哪里能找到最新的工具、驱动程序和固件Macintosh客户端的？

A. Aironet 350系列5个GHz 54 Mbps无线局域网客户端适配器(CB20A) Macintosh OS支持无线局域网客户端适配器和Aironet。然而，Cisco宣布350系列产品的到期(EOL)。所以，Macintosh OS支持仅Aironet CB20A客户端适配器。

参考的[下载](#)-下载Macintosh OS驱动程序和工具的[无线\(仅限注册用户\)](#) CB20A的。选择[无线局域网访问](#)> [Cisco无线LAN客户端适配器](#)> [Cisco Aironet无线局域网客户端适配器](#)> [Cisco Aironet 5 GHz 54 Mbps无线局域网客户端适配器\(CB20A\)](#) > [Aironet客户端套件\(固件、驱动程序，工具\)](#) > [MacOS](#)。从可用的软件版本选择并且下载驱动程序和工具。

Q. 什么是CB20A卡德？

A. Aironet AIR-CB20A个人计算机Cardbus卡是IEEE 802.11a兼容无线客户端适配器。它包含在没有许可的国家信息基础(UNII) 1和UNII运行2个许可证自由的波段在无线电频率(RF)的更低5 GHz部分查找的正交频分复用技术(OFDM)无线电。Macintosh OS、Microsoft Windows 2000、Windows 98，Windows ME和Windows XP Oss支持CB20A无线客户端适配器。这些是的数据速率CB20A支持：

- 6 Mbps
- 9 Mbps
- 12 Mbps
- 18 Mbps
- 24 Mbps
- 36 Mbps
- 48 Mbps
- 54 Mbps

数据速率是可配置如修复或者选择的自动扩大范围。

Q. CB20A客户端适配器支持麦金塔Oss的哪些版本？

A. Mac OS 9.X和Mac OS X支持CB20A客户端卡(10.2或以上)。

安装问题

Q. 在我安装我的客户端适配器的后驱动程序，客户端工具表明不可能找到无线电。如何解决此问题？

A. 验证CiscoPCCardRadio.kext驱动程序或CiscoPCIRadio.kext驱动程序(这依靠您的客户端适配器)在/System/Library/Extensions文件夹安装。

- 如果找不到驱动程序，请重新安装包并且重新启动您的计算机。
- 如果查找驱动程序，请设法去除和再插入在您的计算机的客户端适配器。在您再插入客户端适配器前，请等一些秒钟。然后，请重新启动您的计算机。

Q. 客户端适配器不能联合到接入点。如何解决此问题？

A. 请使用这些说明您的客户端适配器是否不能联合到接入点：

- 若可能，再请移动您的麦金塔离接入点和尝试较近的一些英尺。
- 确保客户端适配器安全地插入在您的PC卡槽。
- 确保接入点打开和操作。
- 检查所有参数为客户端适配器和接入点适当地设置。这些包括网络名或服务集标识(SSID)、网络类型和信道、有线等效保密(WEP)激活和轻量级扩展身份认证协议(LEAP)激活。
- 设法增加客户端适配器的传输功率功率电平。

Q. 客户端适配器不能验证。如何解决此问题？

A. 请使用这些说明您的客户端适配器是否不能验证：

- 若可能，再请移动您的麦金塔离接入点和尝试较近的一些英尺。
- 确保客户端适配器安全地插入在您的PC卡槽。
- 确保接入点打开和操作。
- 检查所有参数为客户端适配器和接入点适当地设置。这些包括网络名或服务集标识(SSID)、网络类型和信道、有线等效保密(WEP)激活、轻量级扩展身份认证协议(LEAP)激活、WEP密码和LEAP用户名和密码。
- 如果您的客户端适配器是40位卡，并且LEAP启用，适配器能联合对，但是不验证，使用128-bit加密的接入点。有两个可能的选项验证到使用128-bit加密的接入点：采购128-bit客户端适配器。这是多数安全选项。客户端适配器的禁用WEP。然后，请配置适配器和接入点联合到混合信元。此选项提交安全风险，因为您的数据没有加密，当在无线电频率(RF)网络发送。
- 设法增加客户端适配器的传输功率功率电平。

Q. 在客户端适配器运行如何确定的客户端工具版本？

A. 请使用列出的指南您的操作系统(OS)确定您的客户端适配器使用的工具版本：

- 如果使用Mac OS 9.x，请选择从文件下拉菜单**获得资讯台**。工具和驱动版本在info窗口显示。
- 如果使用Mac OS X，请点击在主菜单档的**客户端工具**并且选择关于**Aironet Client Utility**从下拉菜单。关于窗口的客户端工具显示客户端工具和驱动版本编号。

Q. 如何使客户端卡配合非 Cisco 接入点使用？

A. 接入点（而非客户端）控制互操作性。确保接入点不使用任何专有扩展名，专有功能或者要求固件特定到制造商的产品。并且请确保接入点是802.11b兼容的。

Q. 我的Cisco Aironet客户端联合到Apple Airport Base Station，不用有线等效保密(WEP)，但是不与WEP。我验证密钥，但是他们仍然不联合。问题是什么？

A. 苹果公司机场在ASCII使用被输入的WEP密钥。Cisco Aironet产品使用十六进制。在密钥前请使用一个\$符号设置在一机场的一把WEP密钥十六进制的。检查Airport基站配置器保证您使用正确密钥。因为该应用程序基于Java的，要求Mac运行时Java (MRJ)和摇摆库。

Q. 在AppleTalk和TCP/IP的控制面板或者系统首选为网络，我的Cisco Aironet卡德没出现。在哪里开始查找问题？

A. 苹果公司系统仿形铣床报告可以是非常有用确定什么项目系统适当地认可，特别如果必须开有思科技术支持的一个Case。您能找到苹果公司系统仿形铣床在OS 9在苹果公司菜单下，或者在实用工具文件夹的OS x在您的应用程序文件夹里面。确保包括系统配置文件、设备和音量、控制面板、扩展和系统文件夹在您的报告。

Q. 哪里能获得客户端卡的安装帮助？

A. 参考[安装客户端适配器](#)对于是有用的帮助安装在Mac OS的无线客户端适配器的信息。

Q. 如何送回客户端卡到工厂默认设置？

A. 完成这些步骤设置无线客户端卡为出厂默认设置：

1. 启动Aironet Client Utility。
2. 点击**命令**。
3. 点击**Edit Properties**。
4. 在每个选项卡上都单击 **Defaults**。

性能问题

Q. 如何更新Macintosh客户端的软件？

A. 有三个片段到客户端软件：

- 无线固件？这在卡并且驻留在客户端设备。
- 客户端驱动程序？这是为OS Aironet Client Utility (OS X)和是管理OS和硬件之间的交互作用的软件。

- Aironet Client Utility ? 这是管理卡和无线电的工具。

这三软件块全部有不同的功能，但是他们合作提供无线连接给您的客户端。

这三个片段应该总是可用多数的最新版本。文件在麦金塔实用工具页的一个.SIT文件一起被捆绑。他们从Cisco无线下载页不是单独提供的为Macintosh PC机系统。关于如何更新这些项目的信息，请参阅答案[问1](#)。

Q. 用版本3.0介绍，如何使用新的桌面控制功能？

A. Aironet桌面控制提供一个方便方式查看客户端适配器状态和启动普通的客户端适配器任务，例如位置选择或LEAP登录。对于Mac OS X，桌面控制是一个图标在主菜单档。对于Mac OS 9，桌面控制是控制棒模块。桌面控制用客户端工具自动地安装。

Q. 接入点有条目在我的无线卡的关联表里，但是我不能获得动态IP地址。问题是什么？

A. 此行为的多数常见原因是AppleTalk或TCP/IP的误配置。卡接收电源，因此无线电联合到接入点。然而，在卡的另一端的设施不与OS联络。验证卡正确地出现在连接通过：(在OS 9)或显示：(在OS X)弹出式菜单。然后请相应地配置TCP/IP。

Q. 当我的PC卡通过流量时，在我的笔记本电脑的扬声器嗡嗡叫。问题是什么？

A. 此问题出现由于一不适于的屏蔽材料在PC Memory Card International Association (PCMCIA) socket附近。通过流量的卡的无线电能量漏到扬声器，因为在卡插口充分地没有包含，并且表明作为在扬声器的蜂声。问题是socket，不是卡。因为制造商没有保护socket，解决方法来自笔记本电脑的制造商。

Q. 客户端卡的 Radio Frequency (RF) 链路干扰源有哪些？

A. 干扰能从这些不同的来源发生：

- 2.4 GHz 无绳电话
- 未正确屏蔽的微波炉
- 其他公司制造的无线设备
- 监控雷达
- 电子马达

有关详细信息，请参阅[排除无线 LAN 网络中的连接故障](#)。

Q. 什么设备能与客户端卡关联？

A. 这些是关联：

- 客户端与接入点
- 客户端与网桥 (在接入点模式下)
- 客户端与基站
- 客户端与客户端 (在对等模式下)

Q. 客户端卡的典型范围是多少？

A. 在最佳的室内安装中，范围可以是300英尺在1 Mbps。在最佳的室外安装中，范围可以是2000英尺在1 Mbps。客户端适配器的范围取决于这些要素：

- 数据速率(带宽)希望
- 天线类型
- 电缆长度
- 用于接收所传输数据的设备
- 无线电频率(RF)环境

RF环境很可能是范围相关连接问题的单个最大的原因。

Q. 客户端卡为什么不能关联到最近的访问接入节点？

A. 如果有多个访问点在您的无线结构方面，您的客户端保持一个关联用最初关联的接入点，直到丢失从该接入点的保活信标。然后，在客户端有足够的权利和授权在新的接入点条件下，您的客户端寻找另一接入点和尝试联合到它。

Q. CB20A卡德能用于室外安装？

A. 它审批允许在信道52至64的室外使用仅的室内用于，除了美国。

Q. CB20A卡德支持什么样的天线？

A. CB20A客户端适配器附有包含两天线端口的一个集成，永久附加的无差别天线：一传送的和一个接收的。卡不能交换和采样在端口之间。天线被安置在暂停在cardbus slot外面卡的部分内，当卡安装时。

无线网络问题

Q. 客户端适配器无法连接到网络。如何解决此问题？

A. 请使用这些说明您的客户端适配器是否不能联合到接入点：

- 验证客户端适配器为您的麦金塔网络首选面板启用。
- 验证麦金塔网络TCP/IP设置为客户端适配器是正确。

Q. 能否在不采用接入点的情况下同时运行两台计算机？

A. 没有接入点，是，同时运行两台计算机是可能的。此操作模式呼叫对等模式。

没有使用接入点，对等模式是设备或站点直接地彼此连通的802.11网络框架。对等模式也指对等模式或独立基本服务集(IBSS)。对等模式为建立无线结构不存在的网络是有用的或服务没有要求的地方。

为了启动此对等模式，请去Aironet Client Utility的高级属性窗口并且找出网络类型字段。

此网络类型指定您的客户端适配器安装的网络类型。

- 默认？对接入点的计算机。

- 网络类型？也指临时或对等计算机对计算机。用于设置在两个或多个无线设备之间的一小型网络。例如，临时网络可能被建立在计算机之间在会议室，因此用户在会议能共享信息。
- 对接入点的计算机？并且指基础设施。用于设置对有线以太网网络的一连接(通过接入点)。

Q. 什么是CB20A卡德能兼容的设备？

A. 此卡兼容与在对等模式的其他IEEE 802.11a兼容客户端设备，或者与Cisco Aironet 1200系列接入点(用5 GHz无线电)和其他IEEE 802.11a兼容基础设施在结构模式。

Q. 平静的模式是什么意思？

A. 此沉寂模式强制客户端适配器变得平静(被动地扫描或侦听)，当相关的接入点被关闭时。客户端生成无线电频率(RF)仅能量在对接入点发射的直接响应。平静的模式适用于各自的卡而不是配置文件。并且，它可以为在Aironet Client Utility会话和计算机重新启动间继续有效的不同的卡不同地设置。

Q. 如何保证客户端卡无线电链路上的数据安全？

A. 启用 Wired Equivalent Privacy (WEP) 来加密通过无线电链路发送的数据包。WEP提供基本安全给您能也使思科轻量级扩展身份认证协议的无线链路(LEAP)提供高级安全。LEAP使用一个AAA服务器，例如RADIUS，验证客户端。可扩展的认证协议(EAP) -法塞特是另一验证。CB20A卡支持EAP验证机制，但是Macintosh OS不支持EAP-FAST。

Q. 一个接入点可以与多少客户端关联？

A. 接入点的物理容量足以处理 2,048 MAC 地址。然而，因为接入点是共享媒体并且作为无线集线器，性能降低，当用户数量在单个访问点增加。

Q. 是可扩展的认证协议(EAP) -支持CB20A卡快速验证？

A. EAP-FAST CB20A卡支持是。

Q. 执行Macintosh OS支持Protected Extensible Authentication Protocol (PEAP)，可扩展的认证协议(EAP) -法塞特和思科轻量级扩展身份认证协议(LEAP)验证？

A. 被提及的三认证类型此处由有使用的思科麦金塔适配器支持麦金塔机场请求方。

Q. 我有很多个Macintosh客户端在(包括WLCs和拉普)的我的统一无线网络。当他们连接Bonjour时，Macintosh客户端遇到问题。如何解决此问题？

A. Bonjour是用于的通用方法发现在局域网的服务。没有需要配置打印机和文件共享服务器(等等)在LAN，此技术用Mac OS X是用途广泛并且允许用户建立网络。

Bonjour使用广播，组播和组播域名系统(mDNS)服务纪录为了找出设备，例如打印机、其他计算机和那些设备提供的服务。

为了修改此问题，请使用这些命令启用广播和组播在您的WLC：

配置网络广播enable (event)

配置网络组播全局enable (event)

Q. 客户端如何选择接入点为了获得已关联？

A. 接入点选择在客户端的计算机无线电进行。基于卡的制造商、驱动程序和类型，客户端能使用不同度量值做选择。用于多数客户端的最普通的接入点加入机制根据从接入点的客户端接收的信号强度。802.11标准要求只无线客户端卡使用呼叫收到信号强度指示器的一简单量度(RSSI)为了报告信号强度。客户端与有最强的信号的接入点然后产生关联。知道这些算法可能导致低性能。主要原因归结于缺乏负载的知识在不同的接入点的。

Q. 什么是调制技术可用用此客户端适配器？

A. 有几个调制技术部署以不同的数据速率：

- 正交频分复用技术(OFDM)副载波频率
- BPSK @ 6和9 Mbps
- QPSK @ 12和18 Mbps
- 16-QAM @ 24和36 Mbps
- 64-QAM @ 48和54 Mbps

相关信息

- [无线产品支持](#)
- [无线/移动性技术支持](#)
- [Cisco Aironet无线局域网客户端适配器配置指南](#)
- [Mac OS的Cisco Aironet无线局域网客户端适配器安装和配置指南， OL-1377-03](#)
- [Cisco Aironet 5 GHz 54 Mbps无线局域网客户端适配器\(CB20A\) -数据表或宣传单页](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)