

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[排除故障访客访问](#)

[排除故障EoIP通道](#)

[客户端验证](#)

[IP 地址问题](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何排除故障在WLC部署验证和分配IP地址到访客的VLAN客户端的有线的和无线网络的访客访问。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 在统一的网络的访客访问
- Web验证

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 运行软件版本5.2的WLC4400
- Cisco Catalyst 6500 系列交换机
- 笔记本电脑用思科802.11在成功XP的a/b/g客户端适配器

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息

在一个典型的访客部署方案中，两WLCs是包含的：一在本地有线网络和DMZ区域部署的其他。

本地WLC停住对WLC在DMZ区域，并且EoIP通道设立在WLCs之间。在有线网络的本地WLC处理所有访客流量(配线和无线)对WLC在DMZ区域通过专用的通道。DMZ WLC验证并且分配IP地址到客户端。一般，Web验证是用于的机制验证访客客户端。

[排除故障访客访问](#)

排除故障访客客户端介入三个主要方面：

- 排除故障EoIP通道
- 客户端验证
- IP 地址问题

[排除故障EoIP通道](#)

EoIP通道设立使用IP协议97通过访客流量在本地WLC和DMZ WLC之间。通道的失败导致数据流的中断。执行这些检查为了确保通道设立得properly：

- 检查WLCs是否在彼此的移动性列表配置，即使他们也许在另外移动组中。
- 确保DMZ控制器配置作为一个移动性锚点本身的和在有线网络的WLC的，因此访客VLAN客户端获得停住对DMZ WLC为了得到验证和获取IP地址。
- 确保SSID，并且验证参数在两个配置同一WLCs。
- 确保DMZ和本地WLC在有线网络可及的。请使用移动性ping (**eping**和**mping**)测试。在UDP的移动性ping？在移动性UDP端口16666和测试的此测验运行移动性控制数据包是否可以在管理接口被到达。**mping mobility_peer_IP_address**在EoIP的移动性ping？在EoIP的此测验运行- IP端口97和测试在管理接口的移动性数据流。**eping的mobility_peer_IP_address**注意：仅每个控制器一移动性ping测试可以到时运行。
- 如果有防火墙存在，请确保UDP端口16666和IP端口97为通信打开在WLCs之间。

[客户端验证](#)

Web验证是验证客户端典型地使用的认证方法在访客网络。客户端能在成功认证之后访问互联网。即使他们设法在验证前浏览，WLC自动地重定向用户对Web认证登录页，其中用户得到验证。

然而，在WLC版本3.2或以下，客户端必须手工键入在Web浏览器的[https://1.1.1.1.html](#)为了达到Web验证页。关于Web验证的更多信息，参考[无线局域网控制器Web身份验证配置示例](#)。

如果功能不运作正如所料，在您配置Web验证后，请执行这些故障排除步骤：

- 为了使发生的验证，客户端应该与在WLC的适当的WLAN首先产生关联。关于排除故障此问题的更多信息，参考[统一无线网络的配置问题部分：排除故障客户端问题](#)文档。
- 在客户端计算机或上推阻碍安装的防火墙有时阻塞Web认证登录页，用户输入他们的认证证书。在您设法访问登录页前，请禁用他们。一旦Web验证完成，他们可以再启用。
- 建议使用 Internet Explorer 6.0 SP1 或更高版本的浏览器进行 Web 身份验证。其他浏览器也许或也许不运转。
- 请禁用在客户端浏览器的代理设置，直到Web验证完成。

关于故障排除Web验证的更多信息，参考[故障排除Web在WLC的验证重定向](#)。

[IP 地址问题](#)

所有无线客户端需要有效IP地址为了与网络的其余联络。一旦客户端联合对WLC，启动DHCP过程。WLC作为中继代理并且传递(即转发)此请求对DHCP服务器并且出现作为DHCP服务器给其虚拟接口的1.1.1.1客户端。WLC在其表里然后转发DHCP服务器分配的IP地址到客户端并且记录IP地址。

注意： WLC能也作为DHCP服务器。关于如何配置WLC的更多信息作为DHCP服务器，参考[Cisco无线LAN控制器配置指南的配置的DHCP部分，版本6.0](#)。

执行这些检查有效IP地址是否没有获取：

- 确保DHCP服务器的IP地址正确地定义，并且那DHCP服务器可及的。
- 确保DHCP服务启用在DHCP服务器。
- 确保服务器配置与访客的VLAN一个DHCP池，以便服务器能分配从该VLAN的IP地址。
- 某些DHCP服务器不接受DHCP中继请求。因为WLC主要进行中继服务对从客户端的DHCP请求，请确保DHCP服务器设置接受中继服务。

分配从访客VLAN的一个静态IP地址并且确保客户端工作。关于故障排除IP地址问题的更多信息，参考[统一无线网络的IP地址问题部分：排除故障客户端问题](#)文档。

[相关信息](#)

- [使用 Cisco WLAN 控制器的有线访客接入配置示例](#)
- [无线访客接入常见问题](#)
- [统一无线网络：排除客户端问题](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)