

3504个无线局域网控制器温度Q& A

Contents

[Introduction](#)

[Q. 什么是一3504 WLC的可接受的温度？](#)

[Q. 如何检查控制器温度？](#)

[Q. 风扇为什么不打开？如何更改风扇速度？](#)

[Q. 什么是过度加热的症状？](#)

[Q. 如何避免过度加热？](#)

[Q. 为什么是控制器的机箱热的对联系？](#)

[Q. 什么时候应该开TAC案例？什么信息，当开Case时，应该提供？](#)

Introduction

Cisco 3504无线局域网控制器(WLC)是中等配置的一个小的尺寸控制器。它创建了有办公室环境的念头，意味着通常坚持平静和不显明，保持其风扇尽量不同于其他WLC型号。

此条款将通过回答某些给予关于温度，3504 WLC的过度加热和风扇速率的概述从用户的多数常见问题Cisco TAC获得。测试在运行8.9镜像和MacOS 10.14的3504 WLC被执行了。

Q. 什么是一3504 WLC的可接受的温度？

A. 有3504 WLC的5个重要温度。他们的最小数量和最大值和说明可以在表轰鸣声找到：

温度	最小值	最大值	说明
内部温度	-10°C (14°F)	80°C (176°F)	芯片的温度
外部温度	-10°C (14°F)	71°C (160°F)	温度在设备的机箱里面
mGig端口温度	10°C (14°F)	+71°C (160°F)	mGig端口(端口5)的温度
操作温度	0°C (32°F)	40°C (104°F)	里WLC工作在环境的温度。此温度在WLC的数据表或宣传单页被提及。与内部温度不混合。控制器没办法测量此。
存储温度	-20°C (-4°F)	70°C (158°F)	WLC可以存储，无需供给它动力的温度。

有对WLC的最大的影响的温度是WLC芯片的内部温度。默认情况下，风扇不会打开，直到到达长的温度被保留在被提及的限额之间在表的~80°C.As，WLC不应该有任何问题。测试控制器在75°C前后运行几个月用风扇被关闭，不用任何问题。

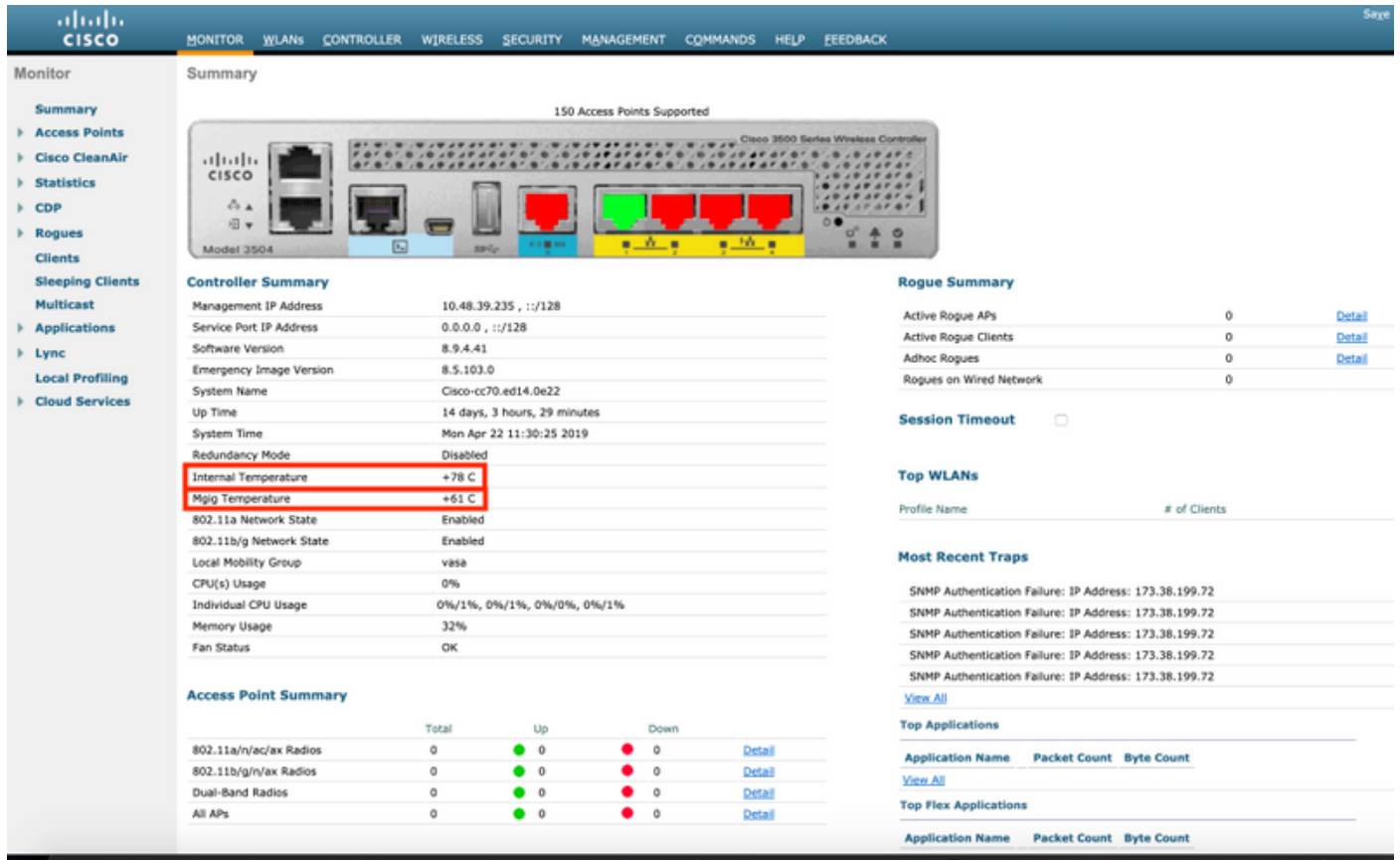
如果内部，外部或者mGig端口温度去在限额外面，WLC的功能可能严重降低。那时，如果控制器仍然是，警报/陷井日志将去指定温度在限制。

Q. 如何检查控制器温度？

A. 有3种方式检查WLC温度：

1. 从Web接口
2. 从CLI
3. 使用SNMP查询

1.要检查内部的控制器和mGig从Web接口的端口温度，请去Advanced->Monitor选项：



2. 要检查内部温度，外部mGig端口的温度和温度，设立一个控制台/SSH/远程登录会话到控制器。
sysinfo命令的输出将提供您控制器的温度：

```
(Cisco Controller) >show sysinfo
```

```
Manufacturer's Name..... Cisco Systems Inc.  
Product Name..... Cisco Controller  
Product Version..... 8.9.4.41  
RTOS Version..... 8.9.4.41  
Bootloader Version..... 8.5.103.0  
Emergency Image Version..... 8.5.103.0  
  
OUI File Last Update Time..... N/A  
Build Type..... DATA + WPS  
  
System Name..... Cisco-cc70.ed14.0e22  
System Location.....  
System Contact.....  
System ObjectID..... 1.3.6.1.4.1.9.1.2427  
Redundancy Mode..... Disabled  
IP Address..... 10.48.39.235
```

```
IPv6 Address..... ::
Last Reset..... Soft reset due to RST_SOFT_RST write
System Up Time..... 14 days 3 hrs 37 mins 39 secs
System Timezone Location.....
System Stats Realtime Interval..... 5
System Stats Normal Interval..... 180
```

```
Configured Country..... Multiple Countries : BE,SG
Operating Environment..... Commercial (10 to 35 C)
Internal Temp Alarm Limits..... -10 to 80 C
Internal Temperature..... +78 C
Mgig Temp Alarm Limits..... -10 to 78 C
Mgig Temperature..... +61 C
External Temp Alarm Limits..... -10 to 71 C
External Temperature..... +53 C
Fan Status..... OK
Fan Speed Mode..... Disable
```

3. 控制器的温度可能通过SNMP也获取。内部温度的Object ID (OID)是1.3.6.1.4.1.14179.2.3.1.13。默认情况下WLC将有为社区启用的SNMP版本2“专用”。Snmpwalk命令可以从多数Linux发布和MacOS本地运行了。控制器将回应在摄氏度的整数值。

```
VAPEROVI:~ vaperovi$ snmpwalk -v2c -c private 10.48.39.235 1.3.6.1.4.1.14179.2.3.1.13
SNMPv2-SMI::enterprises.14179.2.3.1.13.0 = INTEGER: 70
```

Q. 风扇为什么不打开？如何更改风扇速度？

A.默认情况下，除非内部温度到达80°C，3504 WLC风扇不打开。这样，控制器坚持沉寂，并且可以用于办公室环境。如果噪声不是问题，并且低温是优先级，使用test命令系统风扇<speed>，风扇速度可以从CLI更改。它与默认值和off模式一起提供2速度，：

```
(Cisco Controller) >test system fan ?

<State Number> Give state number: 0->Default 1->Full Speed 2->Low Speed 3->Disable

(Cisco Controller) >test system fan 1

Starting FAN Diagnostics.

Mode of fan set to :Full Speed

Status of fan read from cpld register: Full Speed
```

重要信息：自8.8.110，此命令仍然是仅一个内部测试命令，并且将必须重新应用，每次重新启动WLC。有打算通过控制器的Web接口提供对风扇速度的更多控制的增进Bug。可以找到[这里](#)。

Q. 什么是过度加热的症状？

A. 当过度加热时，后果可以是无法预测的。Cisco TAC注意了是由过度加热造成的再发生的事的夫妇：

- 在控制器(那个的右边告警LED与铃状图标符号)将开始闪烁在琥珀色颜色
- 控制器随机地变得不可得到，直到重新启动，而控制台访问仍然运作
- 造成它重新载入的芯片达到热养护限制

Q. 如何避免过度加热？

A. 有方式夫妇避免过度加热3504 WLC：

- 手工增加风扇速度(解释以上)
- 适当地安放控制器在rack/on服务台
- 安放指向WLC吸热器的另外的风扇

Cisco 3504 WLC有在为其温度调节和气流是关键的一个孔网。放置任何东西的Avoid在它顶部和保证有至少3cm在WLC和设备之间在它上。另外，能放置外部风扇指向吸热器的您在WLC的返回增加气流。



Q. 为什么是控制器的机箱热的对联系？

A.设备的机箱将是热的在正常运行时涉及，特别是吸热器在设备返回。涉及它的Avoid。只要温度保持在限额之间，WLC操作和使用寿命不会受影响。

Q. 什么时候应该开TAC案例？什么信息，当开Case时，应该提供？

A. TAC案例应该跟随情况：

- 风扇不打开
- 控制器过度加热，当运行在可接受的环境温度用在全速时的风扇
- 温度预警响起来，即使WLC的所有温度是轰鸣声限额

在问题说明的信息后当开与Cisco TAC时的Case，请保证提供：

- WLC的图片在其运行环境里
- 输出和从WLC CLI的**traplog**
- 响起来从Cisco最初基础设施或系统日志服务器的警报屏幕画面或日志
- 所有其他信息您认为TAC工程师也许查找有用