

在VoIP 网络中无法中断拨号音

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[解决方案 3](#)

[解决方案 4](#)

[解决方案5](#)

[解决方案6](#)

[相关信息](#)

简介

中断拨号音的无法是在VoIP网络遇到的常见问题。在此方案中，主叫方无法通过双音多频音或位到终端设备。这，反过来，不让呼叫方拨号希望的分机或与需要DTMF音的设备呼应(例如语音邮件或交互语音应答[IVR]应用程序)。此问题能由任何这些问题引起：

- DTMF音没有通过。
- DTMF音没有了解。
- DTMF音通过，但是不了解归结于失真。
- 其他信令和电缆连接问题。

本文讨论最常见的问题和解决方案。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件或硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原

始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息,请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

路由器在本地PBX放置捕捉,但是拨号音依然是,当用户拨号时。

解决方案

解决方案 1

保证刻度盘式设置作为在路由器和PBX的DTMF,如下输出示例:所显示。由于局外交换站(FXS)端口不传递位,此设置不是可用的在FXS端口。然而,此设置可以更改在局外交换管理办公室端口和在接收和传输(耳和嘴[E & M])端口。

```
Router(config-voiceport)# dial-type ? dtmf touch-tone dialer mf mf-tone dialer pulse pulse dialer
```

解决方案 2

在E&M的情况下,请发出**show call active voice brief**命令保证您接收从PBX的应答监督。如果接收应答监督,呼叫的状况应该是。如果电话段仍然在状态,则路由器完全不会封锁音频路径。如果这是实际情形,则您应该联系PBX供应商和请求他们提供应答监督。

对此问题的一应急方案是设法更改在路由器的信令到(请参阅下输出示例:)然后发出**auto cut-through**命令在语音端口下。路由器能给然后带来召集和通过削减音频。

```
Router(config-voiceport)# signal ? delay-dial delay before dialing immediate start immediately wink-start start upon wink Router(config-voiceport)# ? Voice-port configuration commands: auto-cut-through E & M auto cut-through without answer signal
```

注意: 信令应该配比在路由器和PBX之间。否则,在一个方向的呼叫也许不工作。

解决方案 3

一旦模拟E&M,请保证所有布线正确地安装正如[了解和排除故障模拟E & M接口类型和布线所描述](#)。正确安装保证传输和接收音频路径正确地被映射。不正确安装能造成音频路径不适当地设立,并且,因此,位不会正确地通过在两连接的设备之间。希望的分机被到达,但是终端设备不了解音,当他们按时。

解决方案 4

一旦从始发网关(OGW)的一次VoIP呼叫对终端网关(TGW),终止对电话设备的呼叫也许不了解。当您通过被压缩VoIP音频路径时通过DTMF音,一些或一部分的双音频可能变得轻微误解,因为数字信号处理器(DSP)编码设计解释人的语音,不是计算机定调子。通常,这样失真不发生在更早的压缩编码,例如G.723或G.711,但是最新压缩编码能导致带内音的失真。Cisco IOS软件版本12.0(5)T允许DTMF音是在VoIP网关之间的通过的带外通过三个不同的技术。所有这些技术使用H.245功能开关(一部分的H.323v2)表明到远程VoIP网关DTMF音接收,并且远程VoIP网关应该重新

生成它。

发出**dtmf-relay**命令在两边的VoIP拨号对等体下。有三不同种类的可配置的DTMF中继：

```
Router(config)# dial-peer voice xxx voip Router(config-dial-peer)# dtmf-relay ? cisco-rtp Cisco  
Proprietary RTP h245-alphanumeric DTMF Relay via H245 Alphanumeric IE h245-signal DTMF Relay via  
H245 Signal IE
```

尝试**dtmf-relay**命令的一不同的设置。**cisco-rtp**设置是所有权的对Cisco并且在Cisco IOS软件版本12.0(5)T之前是可用的。另外两设置按照H.323v2标准。

对于介质网关控制协议(MGCP)网络，参考的[MGCP根据传真\(T.38\)和DTMF中继](#)。

会话初始化协议(SIP)网络，[SIP呼叫的](#)参考的[双音多频中继使用指定电话事件](#)。

解决方案5

被发送的带内音也许被扭曲由于语音端口的配置。

在间网络被发送的音也许有太低或太高的信号强度。您能调节信号的和更改信号强度。配置被找到在语音端口下。

```
Router(config-voiceport)# input gain ? <-6 - 14> gain in db Router(config-voiceport)# output  
attenuation ? <-6 - 14> attenuation in db
```

您能增加或减少信号在输入。确切值从供应商变化到供应商(Telco)。通常这是+7。然而，您能总是设法由一增加或减少，直到到达最佳阶段。如果值这些参数设置的太低或太高，您也许有问题。调整值。默认值是0两设置的。

解决方案6

除上一个问题之外，单向音频能也造成此种问题。当有单向音频时，发送的位不到达有意目的地。建立音频路径的普通方法在两个方向是发出**voice rtp send-recv**命令在两路由器。欲知排除故障更多的信息单向音频，参考[排除故障一方式语音问题](#)。

如果这些解决方案都不解决您的问题，请与[思科技术支持联系](#)。

相关信息

- [模拟E&M语音信令概述](#)
- [语音网络信令和控制](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)