

传真排除故障指南

目录

[简介](#)

[TGW -传真呼叫流入在SCCP段](#)

[OGW -传真呼叫流出的在SCCP段](#)

[收集的调试](#)

简介

本文描述其中一个最有效的途径排除故障传真，包括这些步骤：

1. 拆分呼叫到两个段。
2. 识别协议(SIP/H.323/SCCP/MGCP)在每个段。
3. 选择段然后检查呼叫是否是流入或流出的在该段，并且关联的网关/终端是否相应地是终端网关(TGW)或始发网关(OGW)。

您能拆分传真呼叫到四部分：

1. 设置语音呼叫 摘机，拨号，环，答案呼叫(CNG)和呼叫的Equipment Identification (CED)音
2. 切换 编码upspeed/更正在DSP禁用的VAD抖动缓冲区从可适应过渡了到一个已修复最佳值
3. PRE消息步骤 传真终端标识功能开关和设置培训
4. 消息和发表物消息步骤 页发射检错纠错法(ECM)消息结束和页确认呼叫断开，挂机

当内部呼叫控制协议(SCCP)是识别时的协议此呼叫流包括消息寻找。有基于的对应的部分您的终端是否是TGW或OGW。

Note:在下一部分的表里，两T.38中继和Passthrough同时测试了，并且在G3和SG3之间的区别被指出了。

TGW -传真呼叫流入在SCCP段

注意，：

- T.38 -迪莱< 1000ms，抖动< 300ms，包丢失应该无，除非与冗余的T.38。
- Passthrough -迪莱< 1000ms，抖动< 30ms，包丢失应该无。
- 协议根据切换-这是基于的标准。
- NSE根据切换-这是所有权的并且仅工作在Cisco语音网关之间。

Passthrough

基于的协议

基于的NSE

协议基于切换不支持与SCCP。 GW-----CUCM/GW
<-----SelectSoftKeys-----

检查VTSP显示：

Event=E_DSMP_DSP_MODEM_TONE

其中一在切换的任务是由可适应做抖动缓冲转变到一个已修复最佳值。

传真转接在切换前使用最后语音模式设置抖动或恢复缓冲区。输入show voice port X/X/X命令为了检查当前基于的协议

G3传真：

GW-----CUCM/GW

=====NSE192=====>

Upspeed编码和交换机对直通模式。

检查VTSP显示：

E_DSM_CC_MODIFY_

MEDIA_IND

debug voip rtp会话已命名事件：

Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00 00 <Snd>>>

<=====NSE192=====

协议基于切换不支持与SCCP。

检查VTSP显示：

E_DSMP_DSP_REPORT_

PEER_TO_PEER

_MSG

debug voip rtp会话已命名事件：

<<<Rcv> Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00 00

SG3传真：

GW-----CUCM/GW

=====NSE192=====>

Upspeed编码和交换机对直通模式。

检查VTSP显示：

E_DSM_CC_MODIFY_MEDIA_IND

debug voip rtp会话已命名事件：

Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00 00 <Snd>>>

<=====NSE192=====

基于的NSE

Note:ECM对于SG3是可选对于G3，但是必需的。您能达到SG3与转接的速度，请确保ECM启用在传真的信号的TCF为G3要求，但是为SG3不是可适用的。

Note:对于Passthrough分配共用信道64 Kbps (g711)。因此，高和消息的较低的速度变得毫不相关。

	基于的协议		基于的NSE
不适用		语音服务voip级别设置： ##传真协议无 ##调制解调器转接nse编码g711ulaw	

OGW -传真呼叫流出的在SCCP段

注意，：

- T.38 -迪莱< 1000ms，抖动< 300ms，包丢失应该无，除非与冗余的T.38。
- Passthrough -迪莱< 1000ms，抖动< 30ms，包丢失应该无。
- 协议根据切换-这是基于的标准。
- NSE根据切换-这是所有权的，仅工作在Cisco语音网关之间。

	基于的协议	Passthrough	基于的NSE
		GW-----CUCM/GW	
		-----OffHookMessage----->	
		--KeypadButtonMessage---->	
		<-----CallStateMessage-----	
		<i>CallStateMsg</i> 资讯台：继续	
协议基于切换不支持与SCCP。		<----OpenReceiveChannel-----	
		--OpenReceiveChannelAck-->	
		<--StartMediaTransmission--	
		<-----CallStateMessage-----	

CallStateMsg资讯台 : RINGOUT

检查VTSP显示 :

传真Relay=DISABLED -

SCCP应用程序主要的传真Protocol=IGNORE_FAX_RELAY ,
Fallback传真Protocol=IGNORE_FAX_RELAY

传真中继CM抑制 :

=ENABLED ,

传真中继ANS抑制 :

=DISABLED

传真参数设置By=

SCCP呼叫类型

<-----CallStateMessage-----

CallStateMsg资讯台 : 已连接

GW-----CUCM/GW

<=====AUDIO=====>

在此阶段建立的音频呼叫，但是，当传真机谈他们交换在音频呼叫的音。
最初的T.30定调子(在调试不能被看到，当这些在RTP总是发送。)

G3传真 :

>>>>>>>>>CNG >>>>>>>>>

1100 Hz，每3秒.5秒。指示一个呼叫的nonspeech终端。

<<<<<<<<<<CED<<<<<<<<<<

2100持续在2.6 - 4.0秒之间的赫兹状况。在传输路径禁用回声抑制器。

SG3传真 :

>>>>>>>>>CNG >>>>>>>>>

1100 Hz，每3秒.5秒。指示一个呼叫的nonspeech终端。

<<<<<<<<<<ANSAM<<<<<<<<<<

2100赫兹状况作为CED，但是调幅由在15 Hz的一个正弦波与反相每450毫秒。

>>>>>>>>>CM >>>>>>>>>>

<<<<<<<<<<JM<<<<<<<<<<<

>>>>>>>>>CJ >>>>>>>>>>

V.34初始化(相位2-4)

OGW等待TGW检测V.21音的前导。一旦TGW检测V.21标志，初始化切换。

其中一在切换的任务是由可适应做抖动缓冲转变到一个已修复最佳值。

传真转接在切换前使用最后语音模式设置抖动或恢复缓冲区。输入show voice port X/X/X命令为了检查当前

基于的协议

基于的NSE

G3传真 :

GW-----CUCM/GW

<=====NSE192=====

Upspeed编码和交换机对直通模式。

检查VTSP显示 :

E_DSMP_DSP_REPORT_

PEER_TO_PEER

协议基于切换不支持与SCCP。

_MSG
debug voip rtp会话已命名事件 :
<<<Rcv> Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00 00

=====NSE192=====>

检查VTSP显示 :
E_DSM_CC_MODIFY_MEDIA_IND
debug voip rtp会话已命名事件 :
Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00 00 <Snd>>>

SG3传真 :
GW-----CUCM/GW
<=====NSE192=====
Upspeed编码和交换机对直通模式。

检查VTSP显示 :
E_DSMP_DSP_REPORT_
PEER_TO_PEER
_MSG
debug voip rtp会话已命名事件
<<<Rcv> Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00 00

=====NSE192=====>

检查VTSP显示 :
E_DSM_CC_MODIFY_MEDIA_IND
debug voip rtp会话已命名事件 :
Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00 00 <Snd>>>

<=====NSE193=====
禁用ECAN。

检查VTSP显示 :
E_DSMP_DSP_REPORT_
PEER_TO_PEER
_MSG
debug voip rtp会话已命名事件 :
<<<Rcv> Pt:100 Evt:193 Pkt:00 00 00

=====NSE193=====>

检查VTSP显示 :
E_DSM_CC_MODIFY_MEDIA_IND
debug voip rtp会话已命名事件 :
Pt:100 Evt:193 Pkt:00 00 00 <Snd>>>

Note:NSE-194由4秒的本地检测触发沉默或载波损失检测。此消息指示远和本上，NSE-192做的所有变动和NSE-193被取消。

收集的调试

- debug vpm all
- 调试voip应用程序stcapp全部
- debug sccp数据包
- debug voip vtsp全部
- 调试voip dsmp全部
- debug voip hpi全部
- 调试DSP资源弹性全部
- 调试voip dspapi
- debug fax relay t30 all-level-1
- debug voip rtp会话已命名事件