

SIP电话：来自匿名呼叫者的咨询转接的呼叫失败

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[匿名呼叫方ID](#)

[解决方案](#)

[创建语音转换规则](#)

[相关信息](#)

简介

会话初始化协议(SIP)呼叫转移和呼叫转接附加服务功能实现SIP支持盲人或出席的呼叫转移和呼叫转接请求从Cisco IOS网关。呼叫转移被认为协商，当转接方联络呼叫方到振铃的电话时(听到的回铃)或谈话与第三方在连接呼叫方前与第三方。当您以SIP电话负载时使用Cisco IP电话，咨询呼叫转移也许不工作，当呼叫方ID有一个匿名参数时或呼叫方ID空。本文解释如何解决此问题。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 与SIP负载的Cisco IP电话后比版本7.2
- 运行Cisco IOS软件版本12.4(9)T的Cisco IOS语音网关

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

匿名呼叫方ID

当咨询呼叫转移为与呼叫方ID空的一呼入呼叫被执行在有SIP电话负载的时一个IP电话，呼叫方ID用匿名替换。这些种类呼叫丢弃并且导致失败呼叫转移。

解决方案

为了解决此问题，您需要使用语音转换规则用其他呼叫方ID替换空呼叫方ID。

创建语音转换规则

您能更改Calling line ID (CLID)，当您使用**voice translation-rule**命令在网关时，当此步骤显示。

1. 创建语音转换规则。

```
VoiceGateway(config)#voice translation-rule 1
VoiceGateway(cfg-translation-rule)#rule 1 /^$/ /2025551150/
VoiceGateway(cfg-translation-rule)#rule 3 /9999999999/ /2025551150/
```
2. 连结转换规则与语音传输配置文件。

```
VoiceGateway(config)#voice translation-profile
changeNumber
VoiceGateway(cfg-translation-profile)#translate calling 1
```

在语音转换下的规则1更换呼叫号码，如果它是空，并且规则3替换它，如果呼叫号码是9999999999。欲了解更详细的信息关于**voice translation-rule**命令，参考[语音翻译规则](#)。
3. 启用在语音拨号对端的此配置文件。

```
VoiceGateway(config)#dial-peer voice 2000 voip
VoiceGateway(config-dial-peer)#translation-profile outgoing changeNumber
```

呼叫方ID的此语音转换在语音网关的防止失败参见呼叫转发。

相关信息

- [在二个终点之间的一次SIP呼叫的故障排除](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)