

# 排除基本寻呼升级错误

## 目录

[简介](#)

[问题](#)

[故障排除](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文档介绍思科基本寻呼服务器从版本11.5.1升级到版本12.0.1的网卡要求。

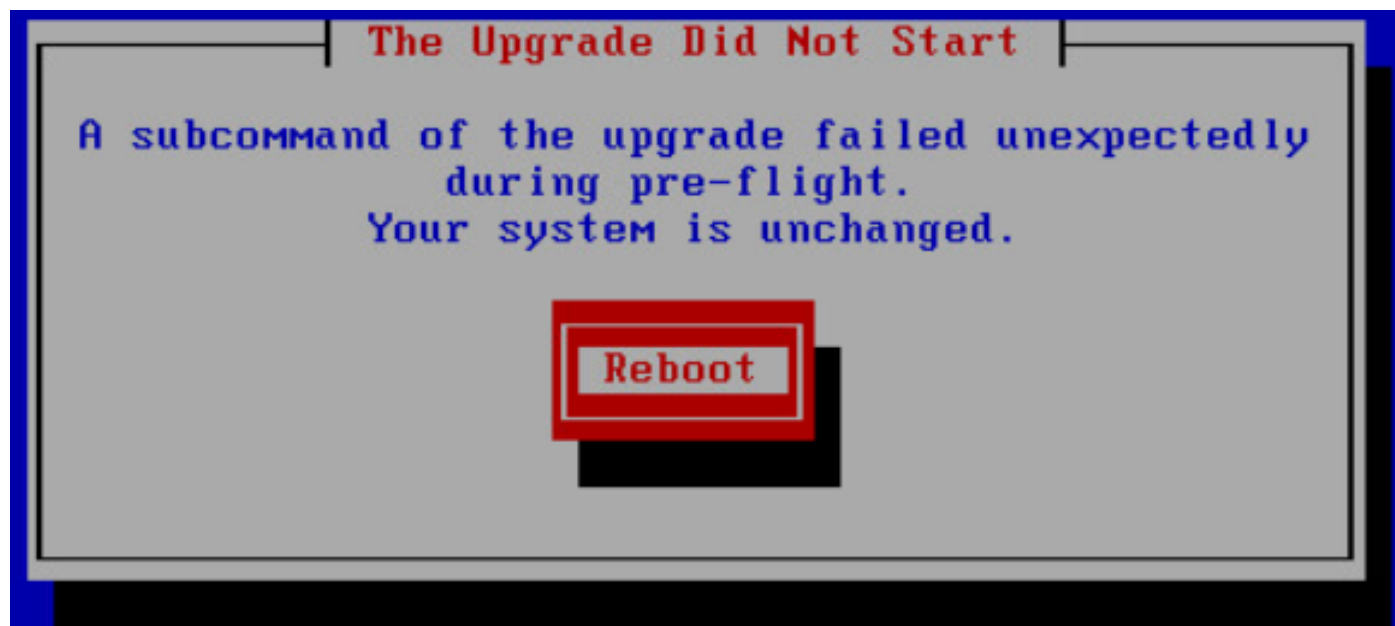
作者：思科TAC工程师John Barreto。

## 问题

从版本11.5.1到版本12.0.1的思科基本分页服务器升级失败，错误为“升级的子命令在飞行前意外失败。您的系统未更改。”

## 故障排除

升级失败，错误消息如下图所示：



使用以下步骤确定问题：

步骤1.在升级失败后收集升级前检查日志

**注意：**此链接中的信息说明了如何收集Informacast日志：<http://www.singlewire.com/thank->

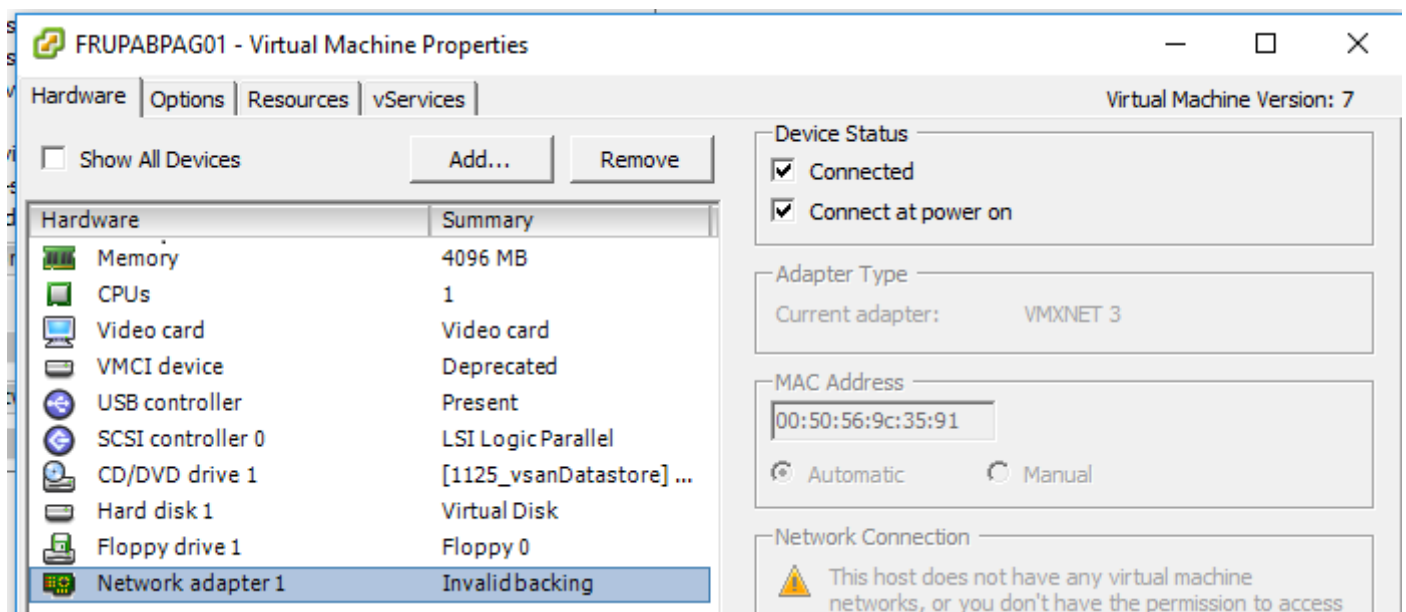
[you-logtool-t.html](#)

步骤2.查看upgrade-preflight-checks.log中的错误

从日志中，我们可以看到以下错误：

```
+(/etc/rc5.d/S98startupgrade:162):main():./usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh
++(/usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh:4):source():./bin/cp
/tmp/deb/etc/network/interfaces /etc/network/interfaces
++(/usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh:6):source():./sbin/ifdown eth0
ifdown:接口eth0未配置
++(/usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh:7):source():./sbin/ifup eth0
eth0:获取接口标志时出错：没有此类设备
SIOCSIFADDR:没有此类设备
eth0:获取接口标志时出错：没有此类设备
SIOCSIFNETMASK:没有此类设备
SIOCADDRT:没有此类设备
```

步骤3.确认在Cisco基本寻呼11.5.1服务器上启用的当前网卡是VMXNET3



由于Cisco基本寻呼服务器12.0.1不支持VMXNET3网卡，因此升级在升级前检查阶段失败。

## 解决方案

关闭思科基本寻呼11.5.1服务器，将网络适配器类型更改为E1000并重新运行升级。