

# 使用 Cisco IOS 版本高于12.2(8)T 时第三方 H323 呼叫失败

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[h245 caps mode restricted](#)

[h245 tunnel disable](#)

[相关信息](#)

## 简介

使用Cisco IOS软件版本12.2(8)T H323版本3和12.2(11)T和以后，使用H323版本4协议支持一些组件。此支持导致与某些H323堆叠的兼容性问题更早版本。H323设计，以便规格的新版本可以是与更早版本兼容。这是实现的，因为应该忽略UUIE ASN.1编码的更新的字段，如果他们没有了解。然而，标准的一些实施以多种H323设备有与此新版本的困难相互作用。

## 先决条件

### 要求

本文档的读者应具备以下方面的知识：

- H323知识

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- Cisco IOS软件版本后比12.2(8)T

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您是在真实网络上操作，请确保您在使用任何命令前已经了解其潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

Cisco IOS网关的升级到软件版本的后比Cisco IOS 12.2(8)T到/从NetMeeting促成呼叫，或者另一个第三方H323设备，出故障。

## 解决方案

当联系在第三方H323堆叠时不可能被建立，有可能帮助的两语音服务voip命令。这早于Cisco IOS 12.2(8)T时将是真的，如果以前工作的I类形学有问题的，当相互作用用运行软件版本的Cisco IOS网关的有一个更加巨大的机会。

这两命令是隐藏的(CLI解析程序帮助不会显示他们)语音服务voip子命令。如此配置模式所显示，格式是：

```
esc-3640-3(config)#voice service
voip
!--- Enters voice service configuration mode and specifies !--- a voice encapsulation type as
Voice over IP (VoIP) encapsulation. !--- Voice service configuration mode is used for packet
Telephony service !--- commands that affect the gateway globally. esc-3640-3(conf-voi-serv)#h323
!--- Used to enable the H323 voice service configuration commands. esc-3640-3(conf-serv-
h323)#h245 caps
mode restricted esc-3640-3(conf-serv-h323)#h245
tunnel disable
```

### h245 caps mode restricted

**h245 caps mode restricted命令**是存在Cisco IOS软件版本12.2(11)T，并且防止双音多频指定电话事件(NTEs)以及T38在H245终端的功能集合数据包的功能征兆。当这些选项存在时，它可以防止H245协商完成用一些设备，特别地用NetMeeting。没有**h245 caps mode restricted命令**，呼叫在任何一个方向发生故障。

**警告：**如果**debug h245 asn命令**启用，此消息来自NetMeeting。应该总是采取小心，当您启用调试时，因为这能有在路由器的性能的一严重影响。**debug h245 asn命令**冗长，并且应该以一个有限的方式和与注意事项一起使用例如注册路由器的已禁用控制台。

**注意：**在发出 **debug** 命令之前，请参阅[有关 Debug 命令的重要信息](#)。

```
esc-3640-3(config)#voice service
voip
!--- Enters voice service configuration mode and specifies !--- a voice encapsulation type as
Voice over IP (VoIP) encapsulation. !--- Voice service configuration mode is used for packet
Telephony service !--- commands that affect the gateway globally. esc-3640-3(conf-voi-serv)#h323
!--- Used to enable the H323 voice service configuration commands. esc-3640-3(conf-serv-
h323)#h245 caps
mode restricted esc-3640-3(conf-serv-h323)#h245
tunnel disable
```

并且请确保**voice dial-peer voip命令**是匹配的或者入站或出站为该呼叫没有配置与**传真协议t38或dtmf-relay rte-nte命令**。

### h245 tunnel disable

默认情况下，H245隧道启用。此H323功能允许所有H245消息使用联机H225传输控制协议(TCP)会话作为替代方案到使用第二TCP会话H245。当相互作用与H323时，以前版本这能引起问题。当h245 tunnel disable命令发出时，此功能禁用。

## 相关信息

- [出站ISDN呼叫发生故障，当起源于NetMeeting或相似的第三方H.323设备](#)
- [如何配置 Cisco IOS 网关和Microsoft NetMeeting](#)
- [VR : Cisco IOS语音、视频和传真命令参考](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)