

网守注册问题的故障排除

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[命令](#)

[show gatekeeper endpoint](#)

[show gateway](#)

[debug h225 asn1](#)

[解决方案/拒绝原因](#)

[RRJ : rejectReason duplicateAlias](#)

[RRJ : rejectReason terminalExcluded](#)

[RRJ : rejectReason securityDenial](#)

[RRJ : rejectReason invalidAlias](#)

[相关信息](#)

简介

本文讨论导致终端不向Cisco网守的某些常见问题(Cisco IOS网关/路由器)登记。本文还解释如果终端或网关用关守注册时应怎样检查，并且建议使用一些调试问题对该问题进行故障排除。假设，读者了解注册、接纳和状态(RAS)信令和Cisco网守的功能基本概念。

关于网守的更多信息，请参考[了解H.323网守](#)。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

当您使用一个Cisco网守路由在Cisco网关之间时的一呼叫，网关不向网守登记。这些产品受影响：

- Cisco 2600、3600、7200系列路由器
- 与多媒体会议管理器(MCM)或H.323功能的Cisco IOS

命令

当您排除故障问题时，此部分描述某调试指令协助您。

[show gatekeeper endpoint](#)

请使用gatekeeper命令的此验证终点注册状态到网守。

此示例显示此命令普通输出终端是否注册。

```
gatekeeper#show gatekeeper endpoint
      GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
      =====
CallSignalAddr  Port  RASSignalAddr  Port  Zone Name  Type  Flags
-----
172.16.13.35    1720  172.16.13.35  50890  gk         VOIP-GW
      E164-ID: 2073418
      E164-ID: 5251212
      H323-ID: gw3
      Total number of active registrations = 1
```

在Cisco IOS软件版本12.3(1)修改输出包括终端的并发呼叫。

此示例显示此命令普通输出终端是否没有注册。

```
gatekeeper#show gatekeeper endpoint
      GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
      =====
CallSignalAddr  Port  RASSignalAddr  Port  Zone Name  Type  Flags
-----
      Total number of active registrations = 0
```

[show gateway](#)

使用此网关命令，检验网关到关守的注册状态。

此示例显示此命令普通输出网关是否注册到网守。

```
gw3#show gateway
Gateway gw3/ww is registered to Gatekeeper gk

Alias list (CLI configured)
E164-ID 2073418
E164-ID 5251212
H323-ID gw3
Alias list (last RCF)
E164-ID 2073418
E164-ID 5251212
H323-ID gw3
```

H323 resource thresholding is Disabled

此示例显示此命令普通输出网关是否没有注册到网守。

```
gw3#show gateway
```

```
Gateway gw3 is not registered to any gatekeeper
```

```
Alias list (CLI configured)
```

```
E164-ID 2073418
```

```
E164-ID 5251212
```

```
H323-ID gw3/ww
```

```
Alias list (last RCF)
```

H323 resource thresholding is Disabled

[debug h225 asn1](#)

这是debug命令的网守和网关。为本文的目的，只请寻找注册拒绝(RRJ)字段和搜索拒绝原因的。此示例显示RRJ字段输出。

这是从网关的输出。

```
*Mar 8 06:03:53.629: RAS INCOMING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 2829
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason securityDenial : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

这是从网守的输出。

```
*Mar 1 06:49:32.699: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 3055
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason securityDenial : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

[解决方案/拒绝原因](#)

验证网守启用：

```
*Mar 1 06:49:32.699: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 3055
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason securityDenial : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

如果网关没有debug ras和debug h225 ans1输出，则网关没有注册。

show gatekeeper endpoint和show gateway命令表明网关没有注册。检查网关为：

- **gateway命令启用** : gw3(config)#gateway
- **至少一dial-peer voice <tag> voip配置。**

RRJ : rejectReason duplicateAlias

从debug h225 asn1命令的此输出显示duplicateAlias注册拒绝原因。

```
RAS INCOMING PDU ::=

value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 24
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason duplicateAlias:
  {
  }
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

这通常是注册E164-ID或H323-ID的重复项的网关的结果：另一个网关已经注册到网守。如果它是复制的E164-ID，更改在与FXS端口关联的POTS拨号对等体下配置的目的地模式。如果它是已复制的H323-ID，在H.323 VOIP接口之下更改网关的H.323 ID。

RRJ : rejectReason terminalExcluded

```
*Mar 1 09:48:09.553: RAS OUTGOING PDU ::=

value RasMessage ::= gatekeeperReject :
{
  requestSeqNum 3421
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason terminalExcluded : NULL
}
```

这是网关子网在关守被禁用的结果。检查网守配置。

您很可能将看到此配置。如果那样，删除no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable命令解决问题。删除命令完全，删除区域本地gk cisco.com。

```
gatekeeper
  zone local gk cisco.com
  no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
  zone prefix gk 5*
  gw-type-prefix 510#* default-technology
  no shutdown
```

RRJ : rejectReason securityDenial

```
*Mar 1 09:54:32.372: RAS OUTGOING PDU ::=

value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 3010
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason securityDenial : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

这个RRJ是在关守上启用安全命令导致的结果，网关与h323-id、E164-id、密码或关守要求的安全令牌不匹配。解决问题，安全命令在网守配置的检查。欲知关于安全的详情，参考[网关到网守\(H.235\)和网守到网守\(IZCT\)安全故障排除指南](#)。

如果安全h323-id启用，请确保网守配置如显示此处：

```
username gw3 password 0 ww
```

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
security h323-id
security password separator /
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

并且，请确保网关有此配置：

```
interface Ethernet0/0
ip address 172.16.13.35 255.255.255.224
half-duplex
h323-gateway voip interface
h323-gateway voip id gk ipaddr 172.16.13.14 1718
h323-gateway voip h323-id gw3/ww
```

注意：确保网关没有此命令：

```
interface Ethernet0/0
ip address 172.16.13.35 255.255.255.224
half-duplex
h323-gateway voip interface
h323-gateway voip id gk ipaddr 172.16.13.14 1718
h323-gateway voip h323-id gw3/ww
```

如果安全E164启用，请确保网守配置如显示此处：

```
username 5551212 B- E164 address the gateway tries to
registered to gatekeeper
```

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
security E164
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

如果安全标记启用，请确保网守配置如显示此处：

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
security token required-for registration
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

并且，请确保网关有此配置：

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
security token required-for registration
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

注意： 确保网守适当地配置与AAA和RADIUS和那两个对同样Ntp server的关守和网观点。

RRJ : rejectReason invalidAlias

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
security token required-for registration
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

RRJ是在网守定义的没有区域前缀的结果。检查关守的配置，并且用正确的E.164地址添加区域前缀。您应该检查在Cisco Bug ID [CSCdu78917](#) ([仅限注册用户](#))的Cisco IOS缺陷。

配置网守如被看到此处：

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
security token required-for registration
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

相关信息

- [了解 H.323 网守](#)
- [了解 Cisco 网守带宽管理与故障排除](#)
- [了解网守 TTL 和超时过程以及故障排除](#)
- [了解、配置和故障排除资源分配指示](#)
- [带有网守的 VoIP](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)