

网守注册问题的故障排除

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[命令](#)

[show gatekeeper endpoint](#)

[show gateway](#)

[debug h225 asn1](#)

[解决方案/拒绝原因](#)

[RRJ:rejectReason duplicateAlias](#)

[RRJ:rejectReason terminalExcluded](#)

[RRJ:rejectReason securityDenial](#)

[RRJ:rejectReason invalidAlias](#)

[相关信息](#)

简介

本文档解决一些已知导致终端不向思科网守（Cisco IOS®网关/路由器）注册的常见问题。本文还解释如果终端或网关用网守注册时应怎样检查，并且建议使用一些调试问题对该问题进行故障排除。假设读者了解注册、准入和状态(RAS)信令的基本概念以及思科网守的功能。

有关网守的详细信息，请参阅[了解H.323网守](#)。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

规则

有关文件规则的更多信息请参见“Cisco技术提示规则”。

问题

当您使用思科网守在思科网关之间路由呼叫时，网关不会向网守注册。这些产品受到以下影响：

- Cisco 2600、3600、7200系列路由器
- 带多媒体会议管理器(MCM)或H.323功能的Cisco IOS

命令

本节介绍一些debug命令，以在您排除故障时为您提供帮助。

[show gatekeeper endpoint](#)

使用此网守命令验证终端向网守的注册状态。

此示例显示如果注册了终端，则此命令的常见输出。

```
gatekeeper#show gatekeeper endpoint
      GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
      =====
CallSignalAddr  Port  RASignalAddr  Port  Zone Name  Type  Flags
-----
172.16.13.35    1720  172.16.13.35  50890  gk         VOIP-GW
      E164-ID: 2073418
      E164-ID: 5251212
      H323-ID: gw3
      Total number of active registrations = 1
```

在思科IOS软件版本12.3(1)中，输出被修改为包括终端的并发呼叫。

此示例显示未注册终端时此命令的常见输出。

```
gatekeeper#show gatekeeper endpoint
      GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
      =====
CallSignalAddr  Port  RASignalAddr  Port  Zone Name  Type  Flags
-----
      Total number of active registrations = 0
```

[show gateway](#)

使用此网关命令，检验网关到关守的注册状态。

本示例显示了如果网关注册到网守，则此命令的常见输出。

```
gw3#show gateway
Gateway gw3/ww is registered to Gatekeeper gk

Alias list (CLI configured)
E164-ID 2073418
E164-ID 5251212
H323-ID gw3
Alias list (last RCF)
```

```
E164-ID 2073418
E164-ID 5251212
H323-ID gw3
```

H323 resource thresholding is Disabled

本示例显示了如果网关未注册到网守，则此命令的常见输出。

```
gw3#show gateway
Gateway gw3 is not registered to any gatekeeper

Alias list (CLI configured)
E164-ID 2073418
E164-ID 5251212
H323-ID gw3/ww
Alias list (last RCF)
```

H323 resource thresholding is Disabled

[debug h225 asn1](#)

这是网守和网关debug命令。在本文档中，仅查找“注册拒绝(RRJ)”字段，并搜索拒绝原因。此示例显示RRJ字段输出。

这是网关的输出。

```
*Mar 8 06:03:53.629: RAS INCOMING PDU ::=
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 2829
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason securityDenial : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

这是网守的输出。

```
*Mar 1 06:49:32.699: RAS OUTGOING PDU ::=
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 3055
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason securityDenial : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

[解决方案/拒绝原因](#)

验证网守是否已启用：

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no shutdown
```

如果网关没有debug ras和debug h225 ans1输出，则网关没有注册。

show gatekeeper endpoint和show gateway 命令表明未注册任何网关。检查网关的：

- gateway 命令已启用：
gw3 (config)#gateway
- 至少配置了一个拨号对等体语音。

[RRJ:rejectReason duplicateAlias](#)

debug h225 asn1命令的此输出显示了重复别名的注册拒绝。

```
RAS INCOMING PDU ::=
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 24
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason duplicateAlias:
  {
  }
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

这通常是注册E164-ID或H323-ID的重复项的网关的结果：另一个网关已注册到网守。如果它是复制的E164-ID，更改在与FXS端口关联的POTS拨号对等体下配置的目的地址模式。如果它是已复制的H323-ID，在H.323 VOIP接口之下更改网关的H.323 ID。

[RRJ:rejectReason terminalExcluded](#)

```
*Mar 1 09:48:09.553: RAS OUTGOING PDU ::=
value RasMessage ::= gatekeeperReject :
{
  requestSeqNum 3421
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason terminalExcluded : NULL
}
```

这是网关子网在网守被禁用的结果。检查网守配置。

您很可能会看到此配置。如果是，则删除no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable命令可解决该问题。要完全删除该命令，请删除区域本地gk cisco.com。

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

[RRJ:rejectReason securityDenial](#)

```
*Mar 1 09:54:32.372: RAS OUTGOING PDU ::=
value RasMessage ::= registrationReject :
```

```
{
  requestSeqNum 3010
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason securityDenial : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

这个RRJ是在关守上启用安全命令导致的结果，网关与h323-id、E164-id、密码或关守要求的安全令牌不匹配。要解决此问题，请检查网守中配置了哪个安全命令。有关安全的详细信息，请参阅[《网关到网守\(H.235\)和网守到网守\(IZCT\)安全故障排除指南》](#)。

如果启用了安全h323-id，请确保网守已配置如下所示：

```
username gw3 password 0 ww

gatekeeper
  zone local gk cisco.com
  no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
  zone prefix gk 5*
  security h323-id
  security password separator /
  gw-type-prefix 510#* default-technology
  no shutdown
```

此外，确保网关具有以下配置：

```
interface Ethernet0/0
  ip address 172.16.13.35 255.255.255.224
  half-duplex
  h323-gateway voip interface
  h323-gateway voip id gk ipaddr 172.16.13.14 1718
  h323-gateway voip h323-id gw3/ww
```

注意：确保网关没有此命令：

```
gateway
  security password 010411 level endpoint
```

如果启用了安全性E164，请确保网守配置如下所示：

```
username 5551212 8- E164 address the gateway tries to
registered to gatekeeper
```

```
gatekeeper
  zone local gk cisco.com
  no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
  zone prefix gk 5*
  security E164
  gw-type-prefix 510#* default-technology
  no shutdown
```

如果启用了安全令牌，请确保网守配置如下所示：

```
gatekeeper
  zone local gk cisco.com
  no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
```

```
zone prefix gk 5*
security token required-for registration
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

此外，确保网关具有以下配置：

```
gateway
security password 010411 level endpoint
```

注意：确保网守已正确配置了AAA和RADIUS，并且网守和网关都指向同一NTP服务器。

[RRJ:rejectReason invalidAlias](#)

```
*Mar 1 22:03:28.929: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 2994
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason invalidAlias : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk-A"}
}
```

RRJ是网守中定义的无区域前缀的结果。检查关守的配置，并且用正确的E.164地址添加区域前缀。您应检查Cisco Bug ID CSCdu78917(仅限[注册客户](#))中的Cisco IOS缺陷。

配置网守，如下所示：

```
!
gatekeeper
zone local gk-A cisco.com
zone prefix gk-A 2000*
zone prefix gk-A 3000*
zone prefix gk-A 4000*
no shutdown
!
```

[相关信息](#)

- [了解 H.323 网守](#)
- [了解 Cisco 网守带宽管理与故障排除](#)
- [了解网守 TTL 和超时过程以及故障排除](#)
- [了解、配置和故障排除资源分配指示](#)
- [带有网守的 VoIP](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)