

无拨号音问题故障排除

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[电话摘机时没有 LED](#)

[路由器不能识别语音端口](#)

[将语音端口配置为连接中继](#)

[数字语音端口没有拨号音](#)

[语音端口处于关闭状态](#)

[没有振铃描述符错误显示](#)

[debug 命令输出显示 VTSP 超时](#)

[在 EM PARK 和 EM PENDING 状态的数字语音端口信道查寻](#)

[相关信息](#)

简介

本文讨论如何排除故障语音网络，当无拨号音从在摘机状况的语音端口时听到。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件或硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

在语音网络的一常见问题是，当无拨号音从摘机状况的时一个语音端口听到。这可能与配置问题、一硬件故障、一数字信号信号处理器(DSP)问题或者一bug涉及在Cisco IOS软件方面。用连接中继配置的语音端口不提供拨号音。一个有故障网络模块或局外交换站(FXS)卡可能的语音端口导致沉默或无拨号音。

解决方案

在此部分的方案描述与从语音端口的无拨号音问题和解决方案涉及的多种问题。

电话摘机时没有 LED

请使用此步骤，如果没有LED，当您的电话挂时：

1. 检查电缆保证它是RJ-11用FXS端口的两个管脚。
2. 请使用一其他电话测试LED。
3. 检查Cisco IOS保证特性组是IP Plus或Enterprise Plus。
4. 如果步骤1至3不工作，则请替换语音接口卡。**注意：** 缩小问题对VIC-2FXS或NM-2V。DSP在NM-2V驻留。如果有两个FXS端口，请测试他们两个。

路由器不能识别语音端口

当路由器不认可语音端口时，可能这是因为路由器没有装载与为语音支持要求的适当的Cisco IOS镜像。对于Cisco 1750路由器，请保证没有PVDM-256K-4和PVDM-256K-8 DSP。这些是信息包语音/数据模块(PVDM) Cisco路由器1751及以上版本的。如果Cisco 1750路由器没有正确PVDM，语音端口在**show version** and **show diag**命令输出中可能出现;然而，有无拨号音。并且，DSP在**show voice dsp**命令输出中没被看到。Cisco 1750路由器应该运载适当的PVDM-4和PVDM-8 DSP卡。

对于Cisco 1750、2600、3600和MC3810路由器，一个坏网络模块能是另一问题。如果有在网络模块的一个报警灯，则请删除模块、放回去slot和重新加电。如果报警灯仍然是，则请替换网络模块。并且，您能设法把模拟电话插入FXS端口用一个好电缆;如果有无拨号音，请替换FXS。

注意： FXS直接向内拨号不提供拨号音。

将语音端口配置为连接中继

如果语音端口配置作为连接中继或连接PLAR (私有线路自动回环)，则语音端口不提供拨号音。在这些情况下，远程PBX/PSTN (圆磁波电话网络)提供拨号音。

删除连接Trunk/PLAR配置保证您获得拨号音。如果需要连接中继或PLAR配置，参考[配置VoIP网关的连接中继](#)和[配置VoIP网关的连接PLAR](#)进一步协助的。

数字语音端口没有拨号音

确认dial-peer pots是否用**direct-inward-dial**命令配置。此命令禁用从语音端口的拨号音。例如：

```
dial-peer voice 1 pots
destination-pattern .T
```

```
direct-inward-dial port 0:D
```

如果从dial-peer pots删除direct-inward-dial命令，数字语音端口然后提供拨号音。

[语音端口处于关闭状态](#)

当语音端口在关闭状态时，他们不提供拨号音。要解决此问题，请启用语音端口用no shut命令在语音端口下。

[没有振铃描述符错误显示](#)

这是没有环描述符错误的示例：

```
(*Mar 5 16:05:40 UTC: %C542-1-NO_RING_DESCRIPTOR)
```

在这种情况下，推荐您[打开一服务请求\(仅限注册用户\)](#)与[思科技术支持](#)。

[debug 命令输出显示 VTSP 超时](#)

VTSP和DSP超时是出现以许多形式的已知问题。发出test dsps slot-命令发现他们是否运行。Cisco IOS软件版本12.2.6a和以后包括许多的修正这些问题，但是可能不是所有。重新通电临时地消除问题。在这种情况下，推荐您[打开一服务请求\(仅限注册用户\)](#)与[思科技术支持](#)。

[在 EM_PARK 和 EM_PENDING 状态的数字语音端口信道查寻](#)

数字语音端口的一些信道在EM_PARK和EM_PENDING状态查寻在期限正常操作之后。有时，端口保持抓住;其他次，PSTN没有清楚呼叫，在EM_PARK状态保留端口。

关于排除故障的更详细的资料此问题，参考[排除故障在NM-HDV的DSP Cisco 2600/3600/vg200系列路由器的](#)。如果问题仍然存在，请[打开一服务请求\(仅限注册用户\)](#)与[思科技术支持](#)。

[相关信息](#)

- [语音硬件：C542和C549数字信号处理器\(DSP\)](#)
- [ISDN-VoIP \(H.323\) 呼叫无回铃信号音的故障排除](#)
- [呼叫IP电话时，PSTN主叫方听不到任何回铃音](#)
- [ISDN- VoIP \(H.323\) 呼叫中无忙音和无通知消息故障排除](#)
- [语音网络信令和控制](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)