

# 排除于NetMeeting或相似的第三方H.323设备起源的ISDN呼叫故障

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[相关信息](#)

## 简介

有与使用ISDN，起源于NetMeeting或相似的第三方H.323设备到Cisco IOS网关对公共交换电话网(PSTN)的呼叫的一报告的问题。这些呼叫在设置阶段失效。在Cisco IOS软件升级在网关后，被执行此问题编解码器。

载体功能(承载容量)是定义了一给的呼叫的特性的ISDN层3服务征兆。呼叫的承载容量在Q.931设置信息指示，并且用于在不同种类的语音和数据呼叫中区分。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

在这种情况下，呼叫发生故障，因为在ISDN Q.931设置信息的承载容量不正确地表明信息传输功能为无限制数字信息设置。这发生的原因是，因为产生的H.323设备设置在H.225设置信息的承载容量无限制数字信息的。网关透明地给在Q.931设置信息的ISDN switch/PBX传递该信息。Switch/PBX无法处理此承载容量并且拒绝呼叫。

在初期的Cisco IOS软件版本中，网关覆盖承载容量指示语音/音频。然而，在最新版本，网关不覆盖承载容量。

语音呼叫的普通的承载容量在此表前四行显示。剩余的三行显示能导致呼叫起源于第三方H.323设备发生故障的普通的承载容量。

此表汇总一些普通的承载容量：

承载能力	信息传输功能	用户信息第1层协议
0x8090A2	语音	G.711u-Law语音
0x8090A3	语音	G.711 A律
0x9090A2	3.1 KHz音频	G.711u-Law语音
0x9090A3	3.1 KHz音频	G.711 A律
0x8890A2	无限制数字信息	G.711u-Law语音
0x8890A3	无限制数字信息	G.711 A律
0x8890	无限制数字信息	64 Kbps (64k数据呼叫)

这是显示失败呼叫输出的debug isdn q931的示例。它表明switch/PBX清除在呼叫进行消息之后的呼叫。断开消息原因代码能变化。常见原因代码包括信息元素内容无效和目标不兼容。

```
!--- Action: A NetMeeting call is placed !--- to the PSTN through a Cisco IOS gateway. !---
Outgoing Q.931 SETUP message. Aug 8 19:29:59.546: ISDN Se0:23: TX -> SETUP pd = 8 callref =
0x0001 Aug 8 19:29:59.546: Bearer Capability i = 0x8890A2 !--- Bearer cap indicates the call
carries the "Unrestricted Digital Information" !--- transfer capability. Aug 8 19:29:59.550:
Channel ID i = 0xA98397 Aug 8 19:29:59.550: Calling Party Number i = 0x00, 0x80, '3555',
Plan:Unknown, Type:Unknown Aug 8 19:29:59.550: Called Party Number i = 0x80, '95551212',
Plan:Unknown, Type:Unknown Aug 8 19:29:59.610: ISDN Se0:23: RX <- CALL_PROC pd = 8 callref =
0x8001 Aug 8 19:29:59.610: Channel ID i = 0xA98397 Aug 8 19:29:59.806: ISDN Se0:23: RX <-
DISCONNECT pd = 8 callref = 0x8001 !--- Call is cleared by the switch or PBX. Aug 8
19:29:59.810: Cause i = 0x82E4 - Invalid information element contents Aug 8 19:29:59.814: ISDN
Se0:23: TX -> RELEASE pd = 8 callref = 0x0001 Aug 8 19:29:59.850: ISDN Se0:23: RX <-
RELEASE_COMP pd = 8 callref = 0x81 !--- Call is cleared for the cause Incompatible destination.
Aug 8 20:30:11.820: Cause i = 0x80D8 - Incompatible destination Aug 8 20:30:11.836: ISDN Se0:23:
TX -> RELEASE pd = 8 callref = 0x0001 Aug 8 20:30:11.852: ISDN Se0:23: RX <- RELEASE_COMP pd = 8
callref = 0x81
```

## 解决方案

### 解决方案 1

配置产生的H.323设备设置在H.225设置信息的适当的承载容量。

### 解决方案 2

如果不可能重新配置产生的H.323设备，请修改Cisco IOS网关配置覆盖在ISDN Q.931设置信息的承载容量。请使用voice-port configuration mode命令承载容量为语音或3100 Hz设置它音频如适当。

*!--- This is an example of how to configure the bearer cap parameter !--- on a Cisco AS5300.*  
esc-5300-2(config)#**voice-port 0:D** esc-5300-2(config-voiceport)#**bearer-cap ?** 3100hz enable 3100hz  
speech enable speech esc-5300-2(config-voiceport)#**bearer-cap speech** *!--- Sample output of the  
IOS configuration !--- <some output omitted>.* ! voice-port 0:D bearer-cap Speech !

**注意：**如果运行Cisco IOS软件版本12.2(11)T，H.323版本4在您的路由器运行，您能体验麻烦用NetMeeting。详细信息在Cisco Bug ID [CSCdw49975](#) ([仅限注册用户](#))放入。

## **相关信息**

- [如何配置 Cisco IOS 网关和Microsoft NetMeeting](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)