



文档ID118726

已更新：二月05，2015

贡献用Karan Moudgil，Cisco TAC工程师。

 [下载 pdf文档](#)

 [打印](#)

 [反馈](#)

相关产品

- [H.323](#)

目录

[简介](#)

[TGW -传真呼叫流入在H.323段](#)

[OGW -传真呼叫流出的在H.323段](#)

[收集的调试](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文描述其中一个最有效的途径排除故障传真，包括这些步骤：

1. 拆分呼叫到两个段。
2. 识别协议(SIP/H.323/SCCP/MGCP)在每个段。
3. 选择段然后检查呼叫是否是流入或流出的在该段，并且关联的网关/终端是否相应地是终端网关(TGW)或始发网关(OGW)。

您能拆分传真呼叫到四部分：

1. 设置语音呼叫 摘机，拨号，环，答案呼叫(CNG)和呼叫的Equipment Identification (CED)音
2. 切换 编码upspeed/更正在DSP禁用的Voice Activation Detection (VAD)抖动缓冲区从可适应过渡了到一个已修复最佳值
3. PRE消息步骤 传真终端标识功能开关和设置培训
4. 消息和发表物消息步骤 页发射检错纠错法(ECM)消息结束和页确认呼叫断开，挂机

当H.323是识别时的协议此呼叫流包括消息寻找。有基于的对应的部分您的终端是否是TGW或OGW。

注意：在下一部分的表里，两T.38中继和Passthrough同时测试了，并且在G3和SG3之间的区别被指出了。

TGW -传真呼叫流入在H.323段

注意，：

- T.38 - Delay<1000ms， Jitter<300ms， 包丢失应该无，除非与冗余的T.38。
- Passthrough - Delay<1000ms， Jitter<30ms， 包丢失应该无。
- 协议根据切换-这是基于的标准。
- NSE根据切换-这是所有权的并且仅工作在Cisco语音网关之间。

Passthrough

GW-----CUCM/GW

< H.225设置-----

H.225 Callproc----->

H.225警告----->

检查VTSP显示：

传真Relay=DISABLED - '请电传速率禁用的'集(dial-peer)主要的传真Protocol=IGNORE_FAX_RELAY， F
传真中继CM抑制：=ENABLED， 传真中继ANS抑制：=DISABLED

基于的协议

GW-----CUCM/GW

H.225连接---->

< H.245 TCS-----

h.245 TCS-----

h.245 MSD-----

h.245 TCSAck--

< H.245 MSD-----

h.245 MSDAck-->

< H.245 TCSAck----

< H.245 MSDAck----

< H.245 OLC-----

h.245 OLC----->

h.245 OLCAck--->

< H.245 OLCAck----

注意：在快速开始(FS)的情况下，开放逻辑信道(OLC)在设置和连接/callproc将交换。


```

{
  sessionID 1
  mediaControlChannel unicastAddress : IP地址 :
  {
    网络'04040413'H
    tsapIdentifier 17849
  }
  错误的silenceSuppression
}
< H.245 CLC-----
h.245 CLCAck---->
< H.245 OLC-----
{
  forwardLogicalChannel
  第2
  forwardLogicalChannel
  参数
  {
    数据类型音频
    数据&colon;g711Ulaw64k : 20
    multiplexParameters h2250LogicalChannel
  参数 :
  {
    sessionID 1
    mediaControlChannel unicastAddress : IP地址 :
    {
      网络'04040419'H
      tsapIdentifier 17205
    }
    错误的silenceSuppression
  }
}
h.245 OLCAck---->
< H.245 CLCAck--
< H.245 OLCAck---

```

show call active voice brief不会显示更改

注意： CUCM不支持Passthrough的H.245请求模式。如果TGW设法通过发送Passthrough的H.245初始化CUCM， CUCM回复返回与RequestModeReject。

注意，：

- T.38 - Delay<1000ms，Jitter<300ms，包丢失应该为无，除非与冗余的T.38。
- Passthrough - Delay<1000ms，Jitter<30ms，包丢失应该为无。
- 协议根据切换-这是基于的标准。
- NSE根据切换-这是所有权的并且仅工作在Cisco语音网关之间。

Passthrough

GW-----CUCM/GW

H.225设置----->

< H.225 Callproc-----

< H.225警告-----

检查VTSP显示：

传真Relay=DISABLED - '请电传速率禁用的'集(dial-peer)主要的传真Protocol=IGNORE_FAX_RELAY，F

传真中继CM抑制：=ENABLED，传真中继ANS抑制：=DISABLED

基于的协议

GW-----CUCM/GW

< H.225连接-----

h.245 TCS----->

< H.245 TCS-----

< H.245 MSD-----

< H.245 TCSAck-----

h.245 MSD----->

< H.245 MSDAck-----

h.245 TCSAck----->

h.245 MSDAck----->

h.245 OLC----->

< H.245 OLC-----

< H.245 OLCAck-----

h.245 OLCAck----->

注意：

基于的协议

GW-----CUCM/GW

< H.245 RequestMode-

```
{
  sequenceNumber 1
  requestedModes
  {
    {
      {
        类型audioMode : g711Ulaw64k : NULL

```

h.245 RequestModeAck

```
{
  sequenceNumber 1
  答复willTransmitMost
  PreferredMode : NULL
}
```

< H.245 CLC-----

< H.245 OLC-----

```
{
  forwardLogicalChannel
  第2
  forwardLogicalChannel
  参数
  {
    数据类型audioData
    &colon;g711Ulaw64k : 20
    multiplexParameters h2250LogicalChannel
  参数 :
  {
    sessionID 1
    mediaControlChannel unicastAddress : IP地址 :
    {
      网络'04040413'H
      tsapIdentifier 17849
    }
    错误的silenceSuppression
  }
}
```

h.245 CLC----->

< H.245 CLCAck----

h.245 OLC----->

```
{
  forwardLogicalChannel
  第2
  forwardLogicalChannel
  参数
  {
    数据类型audioData
    &colon;g711Ulaw64k : 20
    multiplexParameters h2250LogicalChannel
  参数 :
```

```
{
  sessionID 1
  mediaControlChannel unicastAddress : IP地址 :
  {
    网络'04040419'H
    tsapIdentifier 17205
  }
  错误的silenceSuppression
}
< H.245 OLCAck----
h.245 CLCAck--->
h.245 OLCAck--->
```

show call active voice brief不会显示更改

注意：CUCM不支持H.245 Passthrough的请求模式。如果TGW设法通过发送Passthrough的H.245初始化+换RequestMode对CUCM，CUCM回复返回与RequestModeReject。

基于的协议

DP级别设置：

##传真协议转接g711ulaw/g711alaw

##传真速率禁用

##传真NSF 000000

收集的调试

- debug vpm all (在FXS的情况下)
- debug isdn q931 (在PRI的情况下)
- 调试语音ccapi inout
- debug h225 asn1
- debug h245 asn1
- debug cch323 all
- debug voip vtsp全部
- 调试voip dsmp全部
- debug voip hpi全部
- 调试DSP资源弹性全部
- 调试voip dspapi
- debug fax relay t30 all-level-1
- debug voip rtp会话已命名事件(在NSE基于切换的情况下)

相关信息

- [FAX MGCP排除故障指南](#)
- [FAX SCCP排除故障指南](#)
- [FAX SIP排除故障指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）📄

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：二月05，2015

文档ID118726