

# Cisco IOS、电话、UCM和CUC数据包和PCM捕获命令参考

## 目录

### [简介](#)

[CallManager、Unity Connection或者CUP的数据包捕获](#)

[电话的数据包捕获](#)

[CallManager电话](#)

[CME电话](#)

[Cisco IOS网关的数据包捕获](#)

[有IP出口的数据包捕获](#)

[嵌入式数据包捕获](#)

[在Cisco IOS网关的PCM捕获](#)

[早于Cisco IOS版本15.2\(2\)T1](#)

[Cisco IOS版本15.2\(2\)T1和以上](#)

[SIP和H.323网关](#)

[MGCP 网关](#)

[在Cisco IOS网关的被触发的PCM捕获](#)

## 简介

本文描述特定required命令从CallManager服务器收集输出或Cisco IOS网关和电话。许多文档被参考脉冲编码调制(PCM)和数据包捕获的集从另外平台。

## CallManager、Unity Connection或者CUP的数据包捕获

为了运行数据包捕获，请完成这些步骤：

1. 对CallManager、(CUP)的安全壳SSH您希望运行捕获的Unity Connection或者Cisco Unified Presence Server。

2. 一旦登陆与平台管理权限，请输入此命令：

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```

**注意：**ctrl-c普雷斯为了终止trace。

3. 在数据包捕获从服务器Console/SSH终端后收集，请用实时监控工具(RTMT)收集它。登陆对RTMT并且选择这些选项：

系统> Tools> Trace > Trace &日志中央印制厂>收集的文件>检查数据包捕获记录复选框。

欲知关于Unified CallManager数据包捕获的详情，[统一通信管理器设备型号的](#)参考的[数据包捕获](#)。

## 电话的数据包捕获

## CallManager电话

为了启用在电话的PC端口在Unified CallManager配置接口的电话设备级别配置，请完成这些步骤：

1. 登陆对与管理权限的Callmanager管理Web接口并且完成这些任务：

选择设备>选择电话> PC端口\* >启用的集>保存>应用或重置电话。

2. 连接工作站对PC端口在工作站的电话和运行Wireshark背面。

欲知更多信息，请参考[收集数据包捕获从Cisco IP电话](#)。

## CME电话

此命令参考用于启用在CallManager Express注册的IP电话的一个PC端口。

- 在“服务电话<parameter>的”参数区分大小写。
- 通信管理器Express (CME) PC端口在某些电话只运作。保证电话负载是与在测试之前的CME版本兼容。
- 如果进一步协助是需要的，集线器可以用于广播从Phone端口的数据包到PC连接对集线器。

```
!  
telephony-services  
  service phone pcPort 0  
  service phone spanToPCPort 0  
  no create cnf  
  create cnf  
!  
ephone xx  
  reset  
!
```

- 在某些电话型号和电话负载，应该从“服务电话pcPort 0”更改参数“服务电话pcPort 1”。

- 一旦PC端口启用，请连接工作站对PC端口在电话和运行Wireshark捕获背面。

关于在服务电话全局参数的更详细的资料，参考这些文档：

- [Cisco Unified Communications Manager Express命令参考-服务电话](#)
- [Cisco Unified Communications Manager Express命令参考- vendorConfig参数](#)

关于在兼容性的更详细的资料，参考[Cisco Unified CME和Cisco IOS软件版本兼容性矩阵](#)保证您的软件是与Cisco IOS兼容。

## Cisco IOS网关的数据包捕获

### 有IP出口的数据包捕获

- 这不用第一代集成服务路由器(ISR) (2800和3800系列路由器)工作良好。造成实时协议(RTP)报头丢失详细信息，当排除故障音频RTP相关问题时的第一代ISR截断的大数据包。

- 在ISR G2 (2900和3900系列路由器)很好工作。
- 可选-过滤任何不需要的捕获的访问列表：

```

!
access-list 100 permit ip any any
access-list 100 permit udp any any
access-list 100 permit tcp any any
!
!
!
ip traffic-export profile TACCAPTURE mode capture
  bidirectional
  incoming access-list 100
  outgoing access-list 100
  no length
!
interface GigabitEthernet0/0
  ip traffic-export apply TACCAPTURE size 100000000
!
!
enable:
traffic-export interface <type-number> clear
traffic-export interface <type-number> start
traffic-export interface <type-number> stop
traffic-export interface <type-number> copy
!

```

- 流量出口直接地从缓冲区收集到闪存/tftp/ftp。例如：

```

!
traffic-export interface <type-number> copy ftp://<ftp-ip address>/filename.pcap
!

```

或者

```

!
traffic-export interface <type-number> copy flash://filename.pcap
!

```

关于在Cisco IOS数据包捕获的更详细的资料，参考的[路由器IP数据流出口数据包捕获增强](#)。

## 嵌入式数据包捕获

- 此命令参考捕获双向的interface gigabitethernet 0/1。
- 在此方案的捕获缓冲区名称是捕获抛光，并且接口参考是捕获PT。

```

!
MS-2901#monitor capture buffer capture-buff size 4000 max-size 1500 linear
MS-2901#monitor capture point ip cef capture-pt gigabitEthernet 0/1 both
MS-2901#monitor capture point associate capture-pt capture-buff
MS-2901#monitor capture point start all
MS-2901#monitor capture point stop all
MS-2901#monitor capture buffer capture-buff export tftp://10.137.8.185/capture.pcap
!

```

关于在嵌入式IOS数据包捕获的更详细的资料，参考这些文档：

- [Cisco IOS嵌入式数据包捕获数据表或宣传单页](#)
- [嵌入式数据包捕获配置指南](#)

## 在Cisco IOS网关的PCM捕获

### 早于Cisco IOS版本15.2(2)T1

- 此命令参考早于15.2(2)T1用于收集在Cisco IOS版本的PCM捕获。
- 被参考的文件的目的地此处是闪存。
- PCM捕获**测验语音端口**命令指定的一个特定端口。

```
!  
voice hpi capture buffer 50000000  
voice hpi capture destination flash:pcm.dat  
!  
!  
test voice port x/x/x pcm-dump caplog 7 duration 255  
!  
!
```

- 从特权模式运行**测验语音端口**命令。
- 查看从端口呼叫横断**status**命令的**show voice call**的输出验证。

### Cisco IOS版本15.2(2)T1和以上

#### SIP和H.323网关

- SIP网关技术支持被触发的捕获和H.323呼叫流不工作。

#### MGCP 网关

- 关于Cisco IOS在Cisco IOS版本15.2(2)T1和以上的PCM捕获的集，命令参考更改，当与初期的Cisco IOS版本比较。
- 命令非常类似于SIP和H.323网关PCM捕获。然而，因为介质网关控制协议(MGCP)网关未指定dial-peer (回程)，请输入**测验语音端口**命令为了应用指定有问题的语音端口的触发。

```
!  
voice pcm capture buffer 200000  
voice pcm capture destination tftp://x.x.x.x/  
!  
  
test voice port x/x/x pcm-dump caplog fff duration xxx  
!
```

- 您能也查看从端口呼叫横断**status**命令的**show voice call**的输出为了验证。

## 在Cisco IOS网关的被触发的PCM捕获

- 被触发的Cisco IOS PCM捕获是功能仅可用在Cisco IOS版本15.2(2)T1和以上。
- 此功能，当启用在语音网关，开始PCM捕获，当DTMF密钥\*\*\* (星号、星号，星号)时在思科注册的电话按。保证从此电话的电话横断有问题的网关。
- PCM捕获终止，在位###在获取电话后被输入。
- 这不会为H323呼叫流工作。它为SIP呼叫流只运作。
- 有能使用指定一特定捕获持续时间的一个可选持续时间参数，在被触发的PCM捕获开始后。如果此参数设置到0，捕获是无限的直到终止。

```
!  
voice pcm capture buffer 200000  
voice pcm capture destination tftp://x.x.x.x/  
voice pcm capture on-demand-trigger  
voice pcm capture user-trigger-string *** ### stream 7 duration 0  
!  
  
press *** on the IP phone to start the capture  
press ### on the IP phone to Stop the capture
```