

语音卡没有被识别的问题故障排除

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[规则](#)
[问题](#)
[解决方案](#)
[硬件软件支持](#)
[语音卡的DSP](#)
[验证](#)
[语音卡](#)
[语音端口](#)
[DSP](#)
[相关信息](#)

[简介](#)

本文讨论如何排除故障语音卡没有由路由器认识的方案。在另外平台的语音卡使用情况在本文详细讨论。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

[使用的组件](#)

本文档中的信息没有限制对任何特定软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络已投入使用，请在使用任何命令前确保您了解它的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

语音卡没有被认识或语音卡不是工作在思科2600/2800/3600/3700/3800平台。

解决方案

对此问题的解决方案在本文详细解释。

硬件软件支持

此部分提供您信息确保语音卡适当地设置并且配置。

1. 确保适当的Cisco IOS软件版本，并且特性组用于支持语音卡：为了查找适当的Cisco IOS版本和特性组支持在使用中的语音卡，参考[软件Advsior \(仅限注册用户\)](#)当您执行此时，请确保那里是足够的RAM和闪存支持镜像。
2. 对于思科2600/2800/3600/3700/3800平台，确保适当网络模块使用语音卡：[NM-2V](#)支持语音接口卡(VIC)。[NM-HDV](#)支持所有语音广域网接口卡(VVIC)。[NM-HDA](#)没有VIC或VVIC卡。[NM-HD](#)支持VIC2卡和一些VVIC。[NM-HDV2](#)支持VIC2卡和一些VVIC。**注意：**欲知更多信息，参考[语音硬件兼容表](#)。**注意：**[NM-HDV](#)不支持任何模拟VIC例如FXS、FXO或者E&M。任何模拟VIC插入到NM-HDV没有由Cisco IOS版本认可。**注意：**当您使用一个异步接口接口模块(时AIM)-VOICE-30或AIM-ATM-VOICE-30，数字信号处理器(DSP)被映射对在网络模块或Cisco 2600系列WIC插槽安置的T1或E1连接没有本地DSP。关于AIM-VOICE-30或AIM-ATM-VOICE-30的更多信息，参考[AIM-ATM](#)、[AIM-VOICE-30](#)和[AIM-ATM-VOICE-30 Cisco 2600系列和Cisco 3660的](#)。**注意：**网络模块没有为思科17xx平台要求。
3. 对于Cisco 7200平台，请确保T1或E1选择用卡类型配置命令完成。关于T1或E1选择的更多信息，参考[PBX互操作性指南的此部分7x00系列路由器的](#)。
4. Cisco SECOND-GENERATION (VVIC2-xMFT-T1/E1)也要求卡类型配置，您能选择任一T1或E1作为卡类型。发出`router(config)-卡类型{t1|e1} <slot no>`命令设置或更改卡类型。**注意：**当第一次时使用此命令，配置立即生效。**注意：**除非输入`reload`命令或重新启动路由器，在卡类型上的一个随后的变化不生效。
5. 您能发出[show version](#)和[show diag](#)命令为了验证语音卡由路由器认识。当语音卡被认识，模拟语音端口在配置里出现。数字端口在进一步配置以后出现在控制器下。您能发出[show run](#)和[show voice port summary](#)命令为了检查语音端口。如果要为语音端口发现详细信息，请发出[show voice port](#)命令。
6. 如果路由器不能发现在上一步的语音卡，关掉路由器并且重新安装语音卡和网络模块。

语音卡的DSP

确保那里是支持语音卡的足够的DSP：

- NM-1V可以支持一VIC card1
- NM-2V可以支持两VIC cards2
- NM-HDV支持取决于多少语音数据包DSP模块(PVDM)-12模块在船上安装：每个PVDM包含三个各自的c549 DSP。每个C549 DSP可以支持四中等复杂度呼叫或两高复杂性呼叫。关于DSP的更多信息，参考[语音硬件：C542和C549 DSP](#)。

您以NM-1V使用VIC-2BRI-S/T-TE的¹When，您只能发出两呼叫。第二个BRI端口被关闭。

您以NM-2V使用VIC-2BRI-S/T-TE的²When，您能发出四呼叫。如果有在第二slot的另一个VIC，VIC-2BRI-S/T-TE的第二个BRI端口被关闭。

如果有DSP问题，语音卡不如期望的一样作用，并且不可能，在某些情况下，被识别。

验证

语音卡

show version 命令

在Cisco为了查看语音卡输出1700/2600/2800/3600/3700/3800平台，执行show version命令发现语音端口是否被认可。

```
3660 Chassis type: ENTERPRISE
1 FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s)
48 Serial network interface(s)
2 Serial(sync/async) network interface(s)
2 Channelized T1/PRI port(s)
1 Compression AIM(s)
2 Voice FXS interface(s)
DRAM configuration is 64 bits wide with parity disabled.
125K bytes of non-volatile configuration memory.
32768K bytes of processor board System flash (Read/Write)
```

show diag命令

您能发出show diag命令为了发现硬件是否被认可。语音卡出现作为子卡。

Slot 2:

```
High Density Voice Port adapter
Port adapter is analyzed
Port adapter insertion time unknown
EEPROM contents at hardware discovery:
Hardware Revision       : 1.1
Top Assy. Part Number   : 800-03567-01
Board Revision          : F1
Deviation Number        : 0-0
Fab Version              : 02
PCB Serial Number       : JAB05070QW1
RMA Test History        : 00
RMA Number               : 0-0-0-0
RMA History              : 00
EEPROM format version 4
EEPROM contents (hex):
0x00: 04 FF 40 00 CC 41 01 01 C0 46 03 20 00 0D EF 01
0x10: 42 46 31 80 00 00 00 02 02 C1 8B 4A 41 42 30
0x20: 35 30 37 30 51 57 31 03 00 81 00 00 00 00 04 00
0x30: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x40: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x50: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x60: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x70: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
```

WIC Slot 0:

```
T1 (2 Port) Multi-Flex Trunk (Drop&Insert) WAN Daughter Card
Hardware revision 1.0          Board revision B0
Serial number 17759352         Part number 800-04614-01
Test history 0x0               RMA number 00-00-00
Connector type PCI
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
0x20: 01 24 01 00 01 0E FC 78 50 12 06 01 00 00 00 00
```

```
0x30: 58 00 00 00 99 12 30 00 FF FF FF FF FF FF FF FF
HDV firmware: Compiled Wed 16-Jan-02 20:43 by pkonda
HDV memory size 524280 heap free 143441
```

Slot 3:

```
4 PORT Voice PM for MARS Port adapter
Port adapter is analyzed
Port adapter insertion time unknown
EEPROM contents at hardware discovery:
Hardware revision 1.1          Board revision B0
Serial number 8400872         Part number 800-02491
FRU Part Number: NM-2V=
Test history 0x0              RMA number 00-00-00
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
0x20: 01 65 01 01 00 80 2F E8 50 09 BB 02 00 00 00 00
0x30: 58 00 00 00 98 06 29 17 FF FF FF FF FF FF FF FF
```

WIC Slot 0:

```
FXS Voice daughter card (2 port)
Hardware revision 1.1          Board revision B0
Serial number 22818604         Part number 800-02493
Test history 0x0              RMA number 00-00-00
Connector type Wan Module
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
0x20: 01 0E 01 01 01 5C 2F 2C 50 09 BD 02 00 00 00 00
0x30: 58 00 00 00 00 10 26 01 FF FF FF FF FF FF FF FF
```

当show diag命令发出时， AIM卡在此输出中能被看到：

WIC Slot 1:

```
E1 Drop&Insert (2 port) WAN daughter card
Hardware revision 1.0 Board revision B0
Serial number 24234788 Part number 800-04615-02
Test history 0x0 RMA number 00-00-00
Connector type PCI
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
0x20: 01 25 01 00 01 71 CB 24 50 12 07 02 00 00 00 00
0x30: 58 00 00 00 00 12 19 00 FF FF FF FF FF FF FF FF
ATM AIM
ATM AIM module with SAR only (no DSPs)
Hardware Revision :1.0
Top Assy. Part Number :800-03700-01
Board Revision :A0
Deviation Number :0-0
Fab Version :02
PCB Serial Number :JAB9801ABCD
RMA Test History :00
RMA Number :0-0-0-0
RMA History :00
EEPROM format version 4
EEPROM contents (hex):
0x00:04 FF 40 01 B0 41 01 00 C0 46 03 20 00 0E 74 01
0x10:42 41 30 80 00 00 00 00 02 02 C1 8B 4A 41 42 39
0x20:38 30 31 41 42 43 44 03 00 81 00 00 00 00 04 00
0x30:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x40:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x50:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x60:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x70:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
```

[语音端口](#)

[show run命令](#)

为了查看在1700/2600/2800/3600/3700/3800输出的语音卡平台，发出**show run**命令发现语音端口是否在配置里出现。

```
controller T1 2/0
 framing esf
 clock source internal
 linecode b8zs
 pri-group timeslots 1-24
!
controller T1 2/1
 framing esf
 linecode b8zs
 pri-group timeslots 1-24
!
voice-port 2/0:23
!
voice-port 2/1:23
!
voice-port 3/0/0
!
voice-port 3/0/1
!
```

[show voice port summary命令](#)

发出**show voice port summary**命令发现路由器的可用的语音端口。

```
3660-4#show voice port summary IN OUT PORT CH SIG-TYPE ADMIN OPER STATUS STATUS EC ===== ==
===== ===== ===== == 2/0:23 01 isdn-voice up down none none y 2/0:23 02
isdn-voice up down none none y 2/0:23 03 isdn-voice up down none none y 2/0:23 04 isdn-voice up
down none none y 2/0:23 05 isdn-voice up down none none y 2/0:23 06 isdn-voice up down none none
y 2/0:23 07 isdn-voice up down none none y 2/0:23 08 isdn-voice up down none none y 2/0:23 09
isdn-voice up down none none y 2/0:23 10 isdn-voice up down none none y 2/0:23 11 isdn-voice up
down none none y 2/0:23 12 isdn-voice up down none none y 2/0:23 13 isdn-voice up down none none
y 2/0:23 14 isdn-voice up down none none y 2/0:23 15 isdn-voice up down none none y 2/0:23 16
isdn-voice up down none none y 2/0:23 17 isdn-voice up down none none y 2/0:23 18 isdn-voice up
down none none y 2/0:23 19 isdn-voice up down none none y 2/0:23 20 isdn-voice up down none none
y 2/0:23 21 isdn-voice up down none none y 2/0:23 22 isdn-voice up down none none y 2/0:23 23
isdn-voice up down none none y 3/0/0 -- fxs-ls up dorm on-hook idle y 3/0/1 -- fxs-ls up dorm
on-hook idle y
```

[DSP](#)

如果在Cisco要发现语音卡输出1700/2600/2800/3600/3700/3800平台，请发出**show voice dsp test dsp <slot->**命令。

注意：这是一内部不支持的命令。此命令使用在您自己的风险。

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)

- [技术支持 - Cisco Systems](#)