

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[硬件软件支持](#)

[语音卡的DSP](#)

[验证](#)

[语音卡](#)

[语音端口](#)

[DSP](#)

[相关信息](#)

简介

本文讨论如何排除故障语音卡没有由路由器认识的方案。在另外平台的语音卡使用情况在本文详细讨论。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息没有限制对任何特定软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络已投入使用，请在使用任何命令前确保您了解它的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

语音卡没有被认识或语音卡不是工作在思科2600/2800/3600/3700/3800平台。

解决方案

对此问题的解决方案在本文详细解释。

硬件软件支持

此部分提供您信息确保语音卡适当地设置并且配置。

1. 确保适当的Cisco IOS软件版本，并且特性组用于支持语音卡：为了查找适当的Cisco IOS版本和特性组支持在使用中的语音卡，参考[软件Advsior \(仅限注册用户\)](#)当您执行此时，请确保那里是足够的RAM和闪存支持镜像。
2. 对于思科2600/2800/3600/3700/3800平台，确保适当网络模块使用语音卡：[NM-2V](#)支持语音接口卡(VIC)。[NM-HDV](#)支持所有语音广域网接口卡(VVIC)。[NM-HDA](#)没有VIC或VVIC卡。[NM-HD](#)支持VIC2卡和一些VVIC。[NM-HDV2](#)支持VIC2卡和一些VVIC。**注意：**欲知更多信息，参考[语音硬件兼容表](#)。**注意：**[NM-HDV](#)不支持任何模拟VIC例如FXS、FXO或者E&M。任何模拟VIC插入到NM-HDV没有由Cisco IOS版本认可。**注意：**当您使用一个异步接口接口模块(时AIM)-VOICE-30或AIM-ATM-VOICE-30，数字信号处理器(DSP)被映射对在网络模块或Cisco 2600系列WIC插槽安置的T1或E1连接没有本地DSP。关于AIM-VOICE-30或AIM-ATM-VOICE-30的更多信息，参考[AIM-ATM、AIM-VOICE-30和AIM-ATM-VOICE-30 Cisco 2600系列和Cisco 3660的](#)。**注意：**网络模块没有为思科17xx平台要求。
3. 对于Cisco 7200平台，请确保T1或E1选择用卡类型配置命令完成。关于T1或E1选择的更多信息，参考[PBX互操作性指南的此部分7x00系列路由器的](#)。
4. Cisco SECOND-GENERATION (VVIC2-xMFT-T1/E1)也要求卡类型配置，您能选择任一T1或E1作为卡类型。发出`router(config)-卡类型{t1}`命令设置或更改卡类型。**注意：**当第一次时使用此命令，配置立即生效。**注意：**除非输入`reload`命令或重新启动路由器，在卡类型上的一个随后的变化不生效。
5. 您能发出[show version](#)和[show diag](#)命令为了验证语音卡由路由器认识。当语音卡被认识，模拟语音端口在配置里出现。数字端口在进一步配置以后出现在控制器下。您能发出[show run](#)和[show voice port summary](#)命令为了检查语音端口。如果要为语音端口发现详细信息，请发出[show voice port](#)命令。
6. 如果路由器不能发现在上一步的语音卡，关掉路由器并且重新安装语音卡和网络模块。

语音卡的DSP

确保那里是支持语音卡的足够的DSP：

- NM-1V可以支持一VIC card1
- NM-2V可以支持两VIC cards2
- NM-HDV支持取决于多少语音数据包DSP模块(PVDM)-12模块在船上安装：每个PVDM包含三个各自的c549 DSP。每个C549 DSP可以支持四中等复杂度呼叫或两高复杂性呼叫。关于DSP的更多信息，参考[语音硬件：C542和C549 DSP](#)。

您以NM-1V使用VIC-2BRI-S/T-TE的¹When，您只能发出两呼叫。第二个BRI端口被关闭。

您以NM-2V使用VIC-2BRI-S/T-TE的²When，您能发出四呼叫。如果有在第二slot的另一个VIC，VIC-2BRI-S/T-TE的第二个BRI端口被关闭。

如果有DSP问题，语音卡不如期望的一样作用，并且不可能，在某些情况下，被识别。

验证

语音卡

[show version 命令](#)

在Cisco为了查看语音卡输出1700/2600/2800/3600/3700/3800平台，执行**show version**命令发现语音端口是否被认可。

[show diag命令](#)

您能发出**show diag**命令为了发现硬件是否被认可。语音卡出现作为子卡。

当**show diag**命令发出时，AIM卡在此输出中能被看到：

语音端口

[show run命令](#)

为了查看在1700/2600/2800/3600/3700/3800输出的语音卡平台，发出**show run**命令发现语音端口是否在配置里出现。

[show voice port summary命令](#)

发出**show voice port summary**命令发现路由器的可用的语音端口。

```
3660-4#show voice port summary
SIG-TYPE  ADMIN OPER STATUS  STATUS  EC=====  IN      OUTPORT  CH
==2/0:23  01  isdn-voice  up      down none      none    y2/0:23  02  isdn-voice  up      down
none      none    y2/0:23    03  isdn-voice  up      down none      none    y2/0:23  04  isdn-
voice up    down none    none    y2/0:23    05  isdn-voice  up      down none      none
y2/0:23   06  isdn-voice  up      down none      none    y2/0:23   07  isdn-voice  up      down
none      none    y2/0:23    08  isdn-voice  up      down none      none    y2/0:23   09  isdn-
voice up    down none    none    y2/0:23    10  isdn-voice  up      down none      none
y2/0:23   11  isdn-voice  up      down none      none    y2/0:23   12  isdn-voice  up      down
none      none    y2/0:23    13  isdn-voice  up      down none      none    y2/0:23   14  isdn-
voice up    down none    none    y2/0:23    15  isdn-voice  up      down none      none
y2/0:23   16  isdn-voice  up      down none      none    y2/0:23   17  isdn-voice  up      down
none      none    y2/0:23    18  isdn-voice  up      down none      none    y2/0:23   19  isdn-
voice up    down none    none    y2/0:23    20  isdn-voice  up      down none      none
y2/0:23   21  isdn-voice  up      down none      none    y2/0:23   22  isdn-voice  up      down
none      none    y2/0:23    23  isdn-voice  up      down none      none    y3/0/0    --  fxs-ls
up  dorm on-hook idle  y3/0/1    --  fxs-ls    up  dorm on-hook idle  y
```

DSP

如果在Cisco要发现语音卡输出1700/2600/2800/3600/3700/3800平台，请发出**show voice dsp test dsp <slot->**命令。

注意：这是一内部不支持的命令。此命令使用在您自己的风险。

相关信息

- [语音技术支持](#)

- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持 - Cisco Systems](#)