



文档ID117732

已更新：2014年5月28日

贡献由斯科特小山，Cisco TAC工程师。

 [下载 pdf 文档](#)

 [打印](#)

 [反馈](#)

## 相关产品

- [应用程序通信](#)

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

## 简介

本文描述从Jabber的错误通知，“损坏您的办公室的配置”。通常，您也许要确定Jabber是否报告任何错误通知。导航[帮助>show错误通知](#)。参见示例也许报告的此处问题。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

### [使用的组件](#)

本文档中的信息根据Jabber版本9.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 问题

用户运行Jabber版本9.6.0并且看到在错误通知的通知，“您的办公室配置损坏。重新安装思科Jabber恢复办公室集成用户没有正确权限为了写入到策略注册的位置的CJ:1000:101."。唯一的密钥写入对策略必须是TagContact作为与值的-REG\_DWORD为零。

问题报告跟踪也许显示此：

问题是由此线路表示的：

## 解决方案

如果用户安装从管理员帐户的Jabber，并且用途从域帐户闲聊，必须通过组策略对象(GPO)部署或导入此注册表项对

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

## 相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：2014年5月28日

文档ID117732