

MWI故障和Cisco Unity的高CPU使用情况

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述一个原因为什么Cisco Unity的CPU使用情况上升至超过90%，当Cisco Unity执行消息等待指示符(MWI)拨出到Cisco CallManager Express时。本文也提供在Cisco CallManager Express和Cisco Unity环境的一解决方案。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity
- Cisco IOS

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager Express版本3.3
- Cisco Unity版本4.0(5)
- Cisco IOS软件版本12.3(14)T5 SPSERVICES

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景

MinimumMWIRequestInterval参数是在MWIs之间的最短时间。它控制流出的序列信息包被发送到电话系统的速率。在重载下的一个MWI请求频率能导致MWI失败。MinimumMWIRequestInterval设置工作，当交换文件参数控制MWIs发送到电话系统的速率。设置可以防止MWI失败。默认情况下，此设置禁用。

问题

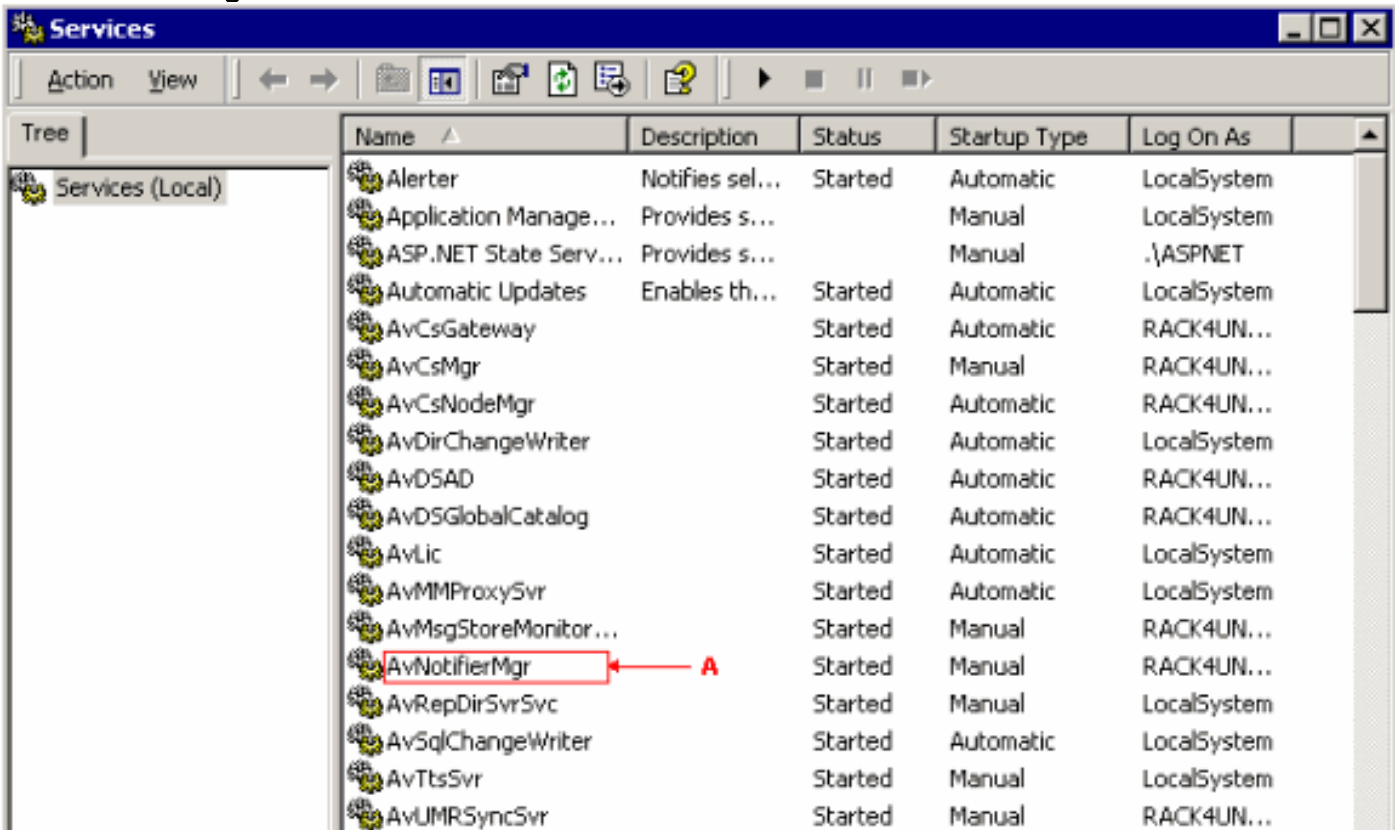
在对Cisco Unity 4.0(5)的升级，在Cisco Unity后的两问题开始：

- MWI不为一些用户作用。
- Cisco Unity的CPU使用情况到达超过90%。为了减少CPU使用情况，唯一的方法将杀害AvNotifierMgr服务(请参阅箭头A在表1)。

然而，Cisco Unity用户可仍然执行这些任务：

- 事假语音邮件消息
- 听语音邮件消息
- 接收电子邮件通知

图1:AvNotifierMgr服务



Tree	Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Services (Local)	Alerter	Notifies sel...	Started	Automatic	LocalSystem
	Application Manage...	Provides s...		Manual	LocalSystem
	ASP.NET State Serv...	Provides s...		Manual	.\ASPNET
	Automatic Updates	Enables th...	Started	Automatic	LocalSystem
	AvCsGateway		Started	Automatic	RACK4UN...
	AvCsMgr		Started	Manual	RACK4UN...
	AvCsNodeMgr		Started	Automatic	RACK4UN...
	AvDirChangeWriter		Started	Automatic	LocalSystem
	AvDSAD		Started	Automatic	RACK4UN...
	AvDSGlobalCatalog		Started	Automatic	RACK4UN...
	AvLic		Started	Automatic	LocalSystem
	AvMMPProxySvr		Started	Automatic	LocalSystem
	AvMsgStoreMonitor...		Started	Manual	RACK4UN...
	AvNotifierMgr		Started	Manual	RACK4UN...
	AvRepDirSvrSvc		Started	Manual	LocalSystem
	AvSqlChangeWriter		Started	Automatic	LocalSystem
	AvTtsSvr		Started	Manual	LocalSystem
	AvUMRSyncSvr		Started	Manual	RACK4UN...

解决方案

解决方案是添加此文本到在\通用服务器\InitLib\文件夹查找的Cisco0002.ini文件(请参阅箭头A在表2)：

[Configuration]

MinimumMWIRequestInterval=1500 **图 2 : Cisco0002.ini**

```
; $COPYRIGHTSTART *****  
; Copyright © 1998-2001 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.  
  
; This product is protected by one or more of the following US patents:  
; 5,070,526; 5,434,906; 5,488,650; 5,533,102; 5,568,540; 5,581,604;  
; 5,625,676; 5,651,054; 5,940,488; 6,041,114. Additional US  
; and foreign patents pending.  
  
; Unity and ActiveAssistant are trademarks of Cisco Systems, Inc.  
.  
; Cisco Systems, Inc.  
; San Jose, California  
; U.S.A.  
; $COPYRIGHTEND *****  
  
[Identity]  
SwitchManufacturer=CISCO  
SwitchModel=CallManager  
SwitchSoftwareVersion=3.0(1) or later  
IntegrationType=TAPI  
  
[MWI Default]  
MWIType=TAPI  
Active=Yes  
CodesChangeable=No  
  
[Configuration]  
MinimumMWIRequestInterval=1500
```

这强制Cisco Unity等待拨出MWI并且防止MWI引起循环和冲突。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)