

MAPI延迟问题，当聚集Unity系统信息工具用于Unity

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[需求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[验证](#)

简介

本文描述也许出现的错误消息，当您在并且描述解决方案对那些错误的Unity时使用聚集Unity系统信息工具。当使用时工具，您也许遇到这些消息：

```
TCPChimney: Enabled - Warning may cause MAPI delay issues
```

```
RSS: Enabled - Warning may cause MAPI delay issues
```

[先决条件](#)

需求

思科建议您下载聚集从CiscoUnityTools.com的Unity系统信息新版本。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unity。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[问题](#)

当您在Unity时使用聚集Unity系统信息工具，Messaging Application Programming Interface (MAPI)延迟问题错误消息出现。

解决方案

禁用TCP烟囱和确实简单企业联合组织化(RSS)在Unity服务器。

注意：在您做对注册前的变动请备份注册。对注册的不正确修改也许要求服务器重建。一如既往，请执行服务器的一个全双工灾害事件响应团队(土)并且/或者Cisco Unified备份和恢复应用套件(眼镜蛇)备份，在您做对服务器前的所有修改。

1. 打开CLI窗口。
2. 输入命令。
3. 导航对HKEY_LOCAL_MACHINE \系统\ Currentcontrolset \服务\ Tcpip \参数。
4. 找出EnableTCPChimney并且输入"0"值的。点击OK键为了保存值。
5. 在同一个路径中，请找出EnableRSS并且输入"0"值的。点击OK键为了保存值。
6. 退出注册。
7. 重新启动Unity服务器。

验证

为了verify修改，再使用聚集Unity系统信息工具并且保证这些消息出现：

```
TCPChimney: Disabled  
RSS: Disabled
```