

# 在Unity中使用Gather Unity System Information Tool时的MAPI延迟问题

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[验证](#)

## 简介

本文档介绍在Unity中使用“收集Unity系统信息”工具时可能出现的错误消息，并介绍这些错误的解决方案。使用该工具时，您可能会遇到以下消息：

```
TCPChimney: Enabled - Warning may cause MAPI delay issues
```

```
RSS: Enabled - Warning may cause MAPI delay issues
```

## 先决条件

### 要求

思科建议您从CiscoUnityTools.com下载最新版本的Gather Unity System Information。

### 使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Unity。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 问题

在Unity中使用“收集Unity系统信息”工具时，会显示消息传送应用程序编程接口(MAPI)延迟问题错误消息。

# 解决方案

在Unity服务器上禁用TCP烟囱和Really Simple Syndication(RSS)。

**注意：**在更改注册表之前备份注册表。对注册表的不正确修改可能需要重新生成服务器。在对服务器进行任何修改之前，请一如既往地服务器执行完整的灾难事件响应团队(DIRT)和/或思科统一备份和恢复应用套件(COBRAS)备份。

1. 打开CLI窗口。
2. 输入命令。
3. 导航至HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters。
4. 找到EnableTCPChimney并输入值“0”。单击OK以保存值。
5. 在同一路径中，找到EnableRSS并输入“0”作为该值。单击OK以保存值。
6. 退出注册表。
7. 重新启动Unity服务器。

## 验证

要验证修改，请再次使用“收集Unity系统信息”工具并确保显示以下消息：

```
TCPChimney: Disabled  
RSS: Disabled
```