

# 配置Unified Personal Communicator配置示例的Unity Connection服务器

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[配置](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述Cisco Unity Connection如何提供Cisco Unified Personal Communicator用户以能力查看，播放，排序和删除语音邮件消息从Cisco Unified Personal Communicator应用程序的内部。

## 先决条件

### 要求

尝试进行此配置之前，请确保满足以下要求：

- 安装并且配置Cisco Unity Connection支持的版本。
- 集成Cisco Unified Communications Manager和Cisco Unity Connection。必须安装两个服务器和运行为了配置语音邮件端口。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Personal Communicator版本8.x
- Cisco Unified Presence 8.x
- Cisco Unity Connection 8.x
- Cisco Unified Communications Manager 8.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 配置

设置一新或现有服务等级(COS)在思科中？Unity？连接管理为了启用对语音留言的互联网邮件访问协议(IMAP)访客接入。

完成这些步骤：

1. 展开在部分的服务等级(COS)在左手边，并且点击**服务等级(COS)**。
2. 选择可适用的服务等级(COS)的显示名称在搜索服务等级(COS)窗口查找的搜索结果表里。
3. 在功能下，检查允许用户使用Unified客户端访问语音邮件。
4. 在许可的功能下，检查允许用户访问语音邮件使用IMAP客户端和单个收件箱和允许IMAP用户访问消息正文。
5. Click **Save**.

配置用户：

- 如果用户存在思科？Unity？连接用户，添加他们到思科？统一通信？管理器数据库和对思科？Unified？在线状态。
- 如果用户是新的思科？Unified Personal Communicator用户，添加用户到思科？统一通信？管理器数据库，思科？Unity？连接，和对思科？Unified？在线状态。

创建在思科的一个连接用户帐户？Unity？有一个语音邮箱的连接服务器每思科的？Unified Personal Communicator用户。

**注意：** 用户ID在思科中？Unity？连接在思科中不需要匹配用户ID？Unified？在线状态或在思科中？Unified Personal Communicator。思科？Unified Personal Communicator有独立语音留言ID，在应用程序首选窗口设置。然而，您也许发现它有用的有在您的思科间的同样用户ID？Unified communications system。

完成这些步骤为了启用安全消息传送：

1. 展开在部分的服务等级(COS)在左手边，并且点击**服务等级(COS)**。
2. 选择从**要求安全消息传送**下拉列表的一个选项为了启用安全消息。

完成这些步骤为了指定如何处理不明来电者您的用户的消息安全：

1. 展开部分的用户在左手边，并且点击**用户**。
2. 选择用户的别名。
3. 单击**编辑？>消息设置**。
4. 在消息安全下，**安全的**复选标记。

如果一已经不存在，指定一个Web应用程序密码在思科中？Unity？可适用的用户帐户的连接。

## 故障排除

本部分提供的信息可用于对配置进行故障排除。

1. 用户必须进入他们的语音邮件凭证(即他们的用户名和密码)在Cisco Unified Personal Communicator应用程序。
2. 如果服务器可以联系，并且用户凭证正确，但是语音邮件消息没有下载，请完成这些步骤：检

查端口的配置7993。确保思科？Unity？连接在端口7993侦听。检查防火墙配置。请使用Telnet从远程计算机到管理思科的计算机？Unified Personal Communicator，并确保，您能连接到防火墙。允许思科？建立IMAP网络连接的Unified客户端服务框架可执行文件(cucsf.exe)使用TCP、TLS和SSL在适当的服务器和端口。

## [相关信息](#)

- [配置语音邮件、会议和其它特性Cisco Unified Personal Communicator的](#)
- [Unity 服务器](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)