

Unity Express错误：Web登录失败。JTAPI登录成功

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[接收404错误](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文解释Web推荐的应急方案出现的JTAPI错误消息，当用户设法登录到与一已经定义的Cisco Unity Express，有效用户名和密码，在Cisco Unified Communications Manager使用的同样凭证5.x。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Communications Manager 5.x (CallManager)
- Cisco Unity Express

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified Communications Manager 5.x。

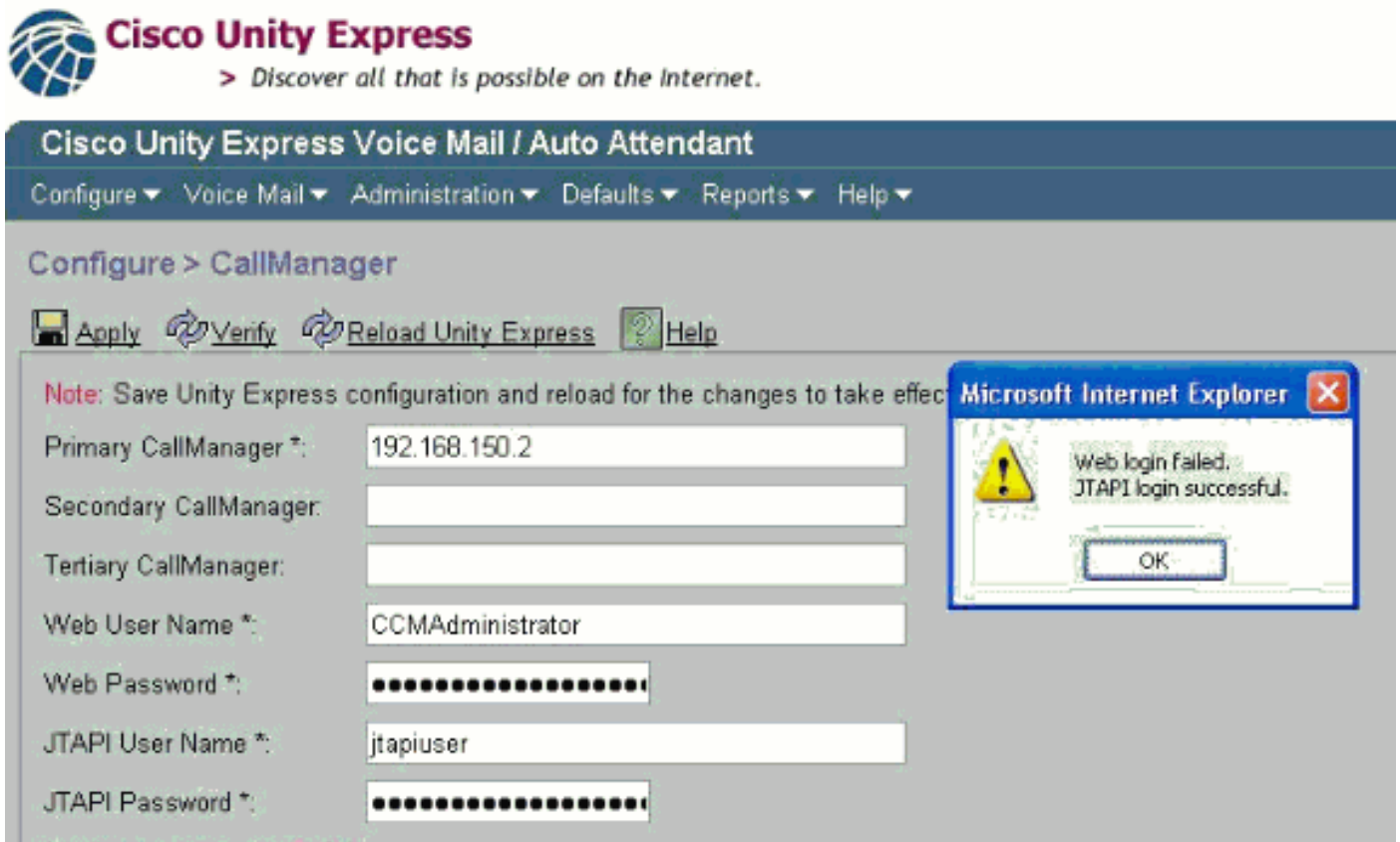
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

一般，WebJTAPI 错误消息出现，如果管理XML层(AXL)服务在Cisco Unified Communications Mananger没有启用。



解决方案

完成这些步骤为了启用在Cisco Unified Communications Mananger 5.x的AXL服务：

1. 登录Cisco Unified Communications Manager 5.x。
2. 从在右上角的下拉菜单选择Cisco Unified维护性。
3. 当新页面装载时，请选择Tools > Service激活。
4. 选择 Cisco CallManager 服务器。
5. 移下来对Database+ Admin服务。
6. 检查思科AXL网站服务。
7. 保存/应用更改。

接收404错误

当尝试访问提示Web接口时，404错误接收。

解决方案

为了解决此问题，请检查所有GUI文件在闪存。然后，请检查这些命令在路由器的运行的配置：

```
ip http server
```

```
no ip http secure-server  
ip http path flash:
```

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)