

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[规则](#)
[问题](#)
[解决方案](#)
[相关信息](#)

[简介](#)

当REFER根据转移与在Cisco Unity Express 2.3.1的Auto Attendant (AA)脚本一起使用，您也许发现在Cisco CallManager Express的此错误：

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

[使用的组件](#)

本文档中的信息根据与AA脚本的Cisco Unity Express 2.3.1。

参考[配置与管理Cisco Unity Express系统Auto Attendant](#)关于与AA脚本的一Cisco Unity Express配置的更多信息。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

您也许发现%SIP-3-INTERNAL 当REFER根据转移与Cisco Unity Express一起使用，""在Cisco CallManager Express的错误消息。当呼叫通过AA时路由，显示的呼叫方ID是AA和更改到产生的电话号码，当呼叫被接收时。

此问题在Cisco Bug ID [CSCse65665](#) ([仅限注册用户](#))描述。

解决方案

这发生，因为Cisco Unity Express 2.3有功能执行H.450.2 (full-consult)转移在AA外面。默认情况下，它首先呼叫目的地电话。然后，如果被回答，呼叫转移完成。为了更改此行为，您需要使用Bye-Also-based呼叫转移。

参考[Cisco Unified CallManager Express SRND](#)关于呼叫转移设置和协议的更多信息。

完成这些步骤为了使用Bye-Also-based呼叫转移。

1. 会话到Cisco Unity Express模块里使用**session**命令**service-module service-engine**的x/y。那里x/y是服务引擎的编号。
2. 输入这些命令：

```
se-70-0-0-2>configure terminal
se-70-0-0-2(config)>ccn subsystem sip
se-70-0-0-2(config-sip)>transfer-mode blind bye-also
se-70-0-0-2(config-sip)>end
```

相关信息

- [Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express 配置示例](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)