

配置示例：Cisco Unity Express网络

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[相关产品](#)

[规则](#)

[配置](#)

[网络图](#)

[配置](#)

[配置在Cisco Unity Express的VPIM](#)

[配置在Cisco Unity的VPIM](#)

[配置DNS](#)

[可选配置元素](#)

[限制和约束](#)

[正在验证的网络连通性](#)

[Cisco Unity Express站点4配置](#)

[使用配置的GUI](#)

[使用配置的CLI](#)

[Cisco Unity Express站点6配置](#)

[使用配置的GUI](#)

[使用配置的CLI](#)

[Cisco Unity站点7配置](#)

[配置发送位置](#)

[正在验证Microsoft Exchange和UVC配置](#)

[配置DNS](#)

[验证](#)

[正在验证的DNS服务器连接](#)

[正在验证的站点到站点连接](#)

[正在验证联网配置](#)

[正在验证的消息发送VPIM活动](#)

[故障排除](#)

[使用请显示命令监控Cisco Unity Express操作](#)

[使用Trace命令监控SMTP和VPIM活动](#)

简介

注意：虽然此配置示例提供某些步骤的概况说明，内容假设与整体用户界面的熟悉Cisco Unity和

Cisco Unity Express系统的。请参考适当命令参考资料、配置和administrator的指南详细的功能和功能说明的这些产品的。

本文为Cisco Unity Express语音配置文件的一语音邮件配置提供一配置示例互联网邮件的(VPIM)。在示例中，VPIM连接两个Cisco Unity Express站点和一个Cisco Unity站点。全部三个站点在中央Cisco CallManager的控制下。CallManager可以是Cisco CallManager Express (CME)或Cisco Call Manager。对于提供Cisco Unity Express和Cisco Unity之间的网络连接，不重要哪CallManager提供呼叫控制;语音邮件联网的配置依然是同样。

在本文的配置情形是为在三个站点中的语音邮件联网。配置有以下特性：

- 网状网络--整个场地能传送语音留言对和收到从其他站点的语音留言。多达500个Cisco Unity Express站点在网络中网状布网。Cisco Unity能发送对和从大数的接收站点(发送位置)。
- VPIM网络--在本例中，Cisco Unity系统作为在站点之间的域名系统(DNS)服务器。
- 四位数拨号规划--四字节规划电话号码示例：在站点4 (Cisco Unity Express)的IP电话是4001和4002，在站点6 (Cisco Unity Express)他们是6001和6002，并且在站点7 (Cisco Unity)是7006。
- 没有公共交换电话网(PSTN)连接--在三个站点的配置中，PSTN连接没有与语音邮件联网配置的相关性。连网真实世界的办公室将一起包括此PSTN连通性配置。

先决条件

要求

在尝试此配置前，请保证您满足以下前提条件：

Cisco Unity Express和Cisco Unity必须运行软件版本有能力在VPIM网络上。此支持从Cisco Unity Express Release 2.0和Cisco Unity版本4.03开始。推荐的版本是Cisco Unity Express版本2.1和Cisco Unity版本4.04。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 在站点4，Cisco 3725路由器运行Cisco长期存在的远端节点技术(SRST)和Cisco Unity Express
- 在站点6，Cisco 3745路由器运行Cisco SRST和Cisco Unity Express
- 在站点7，Cisco CallManager和Cisco Unity
- Cisco CallManager版本4.0.1
- Cisco Unity 4.04
- 与IP语音功能集的Cisco IOS 12.3(11)T2
- Cisco Unity Express版本2.1

整个场地有对IP网络的以太网连接。站点4和6有两Cisco 7960 IP电话中的每一，并且站点7有单个Cisco IP电话。所有IP电话和拨号计划在中央Cisco CallManager的控制下，并且路由器为Cisco SRST操作配置。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

相关产品

此配置也可在下列硬件与软件版本中使用：

- Cisco 2800系列路由器。
- Cisco 3800系列路由器。
- 对于Cisco 2800系列路由器，Cisco IOS版本12.3(8)T4或以上版本。Cisco 3800系列路由器，Cisco IOS版本12.3(11)T和以上版本。

规则

在表列出的规则1用于本文。

用于本文的表1规则

惯例

说明

黑体文本

黑体文本使用为：

< > (尖括号)

- (连字符)

> (直角的托架)

- 密钥和按钮名称。(示例：点击OK键。)
 - 您输入的信息。(示例：送进用户名方框或line命令条目的**管理员**。)
- 尖括号在您提供一个值的参数附近使用。(示例：在命令提示符窗口，回车连字符加入必须同时按的密钥。(示例：普雷斯Ctrl-Alt-Delete。)
- 一个直角的托架用于分离您做的选择：

- 在菜单。(示例：在Windows Start菜单，请点击Settings > Control Panel > Modem Options。)
- 在Cisco Unity管理员的导航条。(示例：去Settings页的系统>的Configure > System > Modem Options。)

在高位地址范围的字母用于IP V4-formatted地址。

字母在电话号码内和y使用的x。

代表公共A类互联网地址或网络。只用于说明目的来防止使用公共编号。(示例：192.168.1.1)

代表区域代码和前缀电话号码的。只用于说明目的来防止使用公共编号。(示例：1-800-555-1212)

笔记和小心的以下规则也用于本文：

注意：表示读者注记。笔记包含有用建议或参考对材料没报道在本文。

警告：表示读者应当小心。在这种情况下，可能会因操作不当而导致设备损坏或数据丢失。

配置

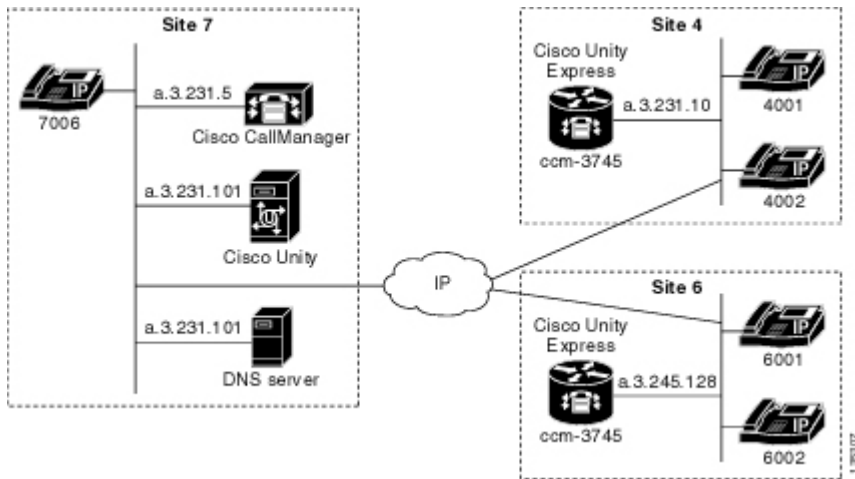
本部分提供有关如何配置本文档所述功能的信息。

注意：要查找本文档所用命令的其他信息，请使用[命令查找工具](#) ([仅限注册用户](#))。

网络图

本文档使用下图所示的网络设置。

显示Cisco Unity Express的图1网络图连网以Cisco Unity



站点4位置有以下特性：

- 有NM-CUE的Cisco3725路由器
- IP网络访问通过IP地址a.3.231.10
- Cisco CallManager /Cisco与两思科IP电话(扩展4001和4002)的SRST配置
- Cisco Unity Express IP地址a.3.231.128
- 网络位置ID 444
- Cisco Unity Express DNS域名ch4.cue.cisco.com

站点6位置有以下特性：

- 有NM-CUE的Cisco 3745路由器
- IP网络访问通过IP地址a.3.245.1
- Cisco CallManager /Cisco与两思科IP电话(扩展6001和6002)的SRST配置
- Cisco Unity Express IP地址a.3.245.128
- 网络位置ID 666
- Cisco Unity Express DNS域名ch6.cue.cisco.com

站点7位置有以下特性：

- Cisco Call Manager用IP地址a.3.231.5
- 一Cisco IP电话(分机7006)
- Cisco Unity用IP地址a.3.231.101
- 网络位置ID 777
- Cisco Unity DNS域名unity.unity.cisco.com
- DNS服务器(主机由Cisco Unity服务器)用IP地址a.3.231.101

配置

本文使用如下所示的配置：

配置在Cisco Unity Express的VPIM

请使用这些步骤设置在Cisco Unity Express的一个VPIM联网配置：

步骤 1 配置DNS服务器并且指定其IP地址。

步骤 2 定义您想要对网络的其他位置。

步骤 3 对于每个位置，请指定：

- 位置 ID
- 域名(DNS主机名)

步骤 4 设置站点是本地)的本地位置ID (请定义)。

配置在Cisco Unity的VPIM

请使用这些步骤设置在Cisco Unity的一个VPIM联网配置：

步骤 1 定义主要的位置(本地站点)。

步骤 2 定义您希望对网络的每个远程站点的一个发送位置。

步骤 3 对于每个发送位置，请指定：

- 显示名称
- 拨号ID (这映射对Cisco Unity Express位置ID)
- 回车目标类型作为VPIM
- SMTP域名(DNS主机名)

步骤 4 配置Unity语音连接器(UVC)在Cisco Unity设置SMTP (即VPIM)流量的Windows Exchange。

配置DNS

请使用这些一般步骤设置DNS服务器。

可选配置元素

以下元素是可选配置元素：

- 您能记录名字使用管理通过在Cisco Unity Express的电话(AVT)接口。这给消息发送方对目标位置的发言的确认(而不是位置ID的数字读出)。
- 您在Cisco Unity能记录名字对于发送位置可以被记录。
- 您能定义Cisco Unity Express静态目录的远程用户(和名字能为他们被记录通过AVT)，因此人获得名称确认，当寄给消息这些远程用户之一时。
- 您在消息的信息标题Playout能发送名字和vCard信息以每个消息更新Cisco Unity或Cisco Unity Express目录和帮助到收件人。默认情况下使用Cisco Unity Express，名字和vCard信息发送。以Cisco Unity，默认配置呼叫请求信息发送--明确配置在发送位置要求(发送的站点)为了包括此信息。实现vCard和名字信息帮助有在信息标题Playout的更加明确的信息到收件人。例如，当您获取您的语音邮件，不用vCard和分支NAME信息时，一个新的消息的报头也许显示如下：“从一未知的号码今天接收的消息下午3:20”与vCard信息，信息标题也许显示如下：“从分机yyy9756今天接收的消息下午3:20”与vCard和名字information，信息标题也许显示如下：“从珍妮母鹿今天接收的消息下午3:20”
- 您能配置电话前缀允许用消息传送通过VPIM的目的地地址位有限的数字操作。
- Cisco Unity Express允许您配置最低和最大值站点的分机的长度的。这允许发送的系统执行在盲式地址的有限的误差校验。
- (G.711和G.726)支持两种消息格式。您能选择您更喜欢的格式。

