

Unity Express GUI密码恢复

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[访问 Cisco Unity Express GUI 网页](#)

[访问 Cisco Unity Express CLI](#)

[查看所有 Cisco Unity Express 用户](#)

[查看 Cisco Unity Express 组成员](#)

[创建新用户](#)

[向 Administrators 组添加用户](#)

[重置帐户口令](#)

[相关信息](#)

简介

本文说明如果丢失或忘了管理用户名和/或口令，如何获得对 Cisco Unity Express GUI 的管理 Web 访问。

先决条件

要求

Cisco Unity Express 的 IP 地址的知识和对包含 Cisco Unity Express 模块的路由器的管理访问信息是必要的。

使用的组件

此示例使用 Cisco 3745 路由器和运行版本 2.1.1 的 Cisco Unity Express 模块。本文档中的信息与所有早期版本是相关的，虽然命令行界面 (CLI) 输出可能有些不同。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[访问 Cisco Unity Express GUI 网页](#)

为了访问 Cisco Unity Express GUI 网页，您必须知道有效用户名和口令。

注意：如果像此图中所示看不到登录窗口，则可能是您的浏览器指向错误的设备，例如 Cisco CallManager Express 路由器或其他设备。将浏览器指向 *http://<Unity Express 的 IP 地址>/* 以访问该网页。

如果帐户是一个常规用户帐户，在您登录后您将看到选项“Configure”、“Voicemail”、“Search”（在某些版本中）和“Help”。您看不到“Administration”选项卡。只有在登录的用户有管理权限时，此选项卡才可见。

管理用户 ID 和口令总是在软件安装最后执行安装后脚本期间设置（此时会有提示要求用户提供 DNS 服务器、NTP 服务器和时区信息）。

注意：如果用户在 Cisco Unity Express 升级后访问语音邮件时遇到问题，请尝试重置用户的 PIN。

[访问 Cisco Unity Express CLI](#)

如果不知道管理用户 ID，或者必须重置口令，对 Cisco Unity Express 进行 CLI 访问是必要的。为此，请通过控制台或 Telnet 访问包含 Cisco Unity Express 模块的路由器。如果在路由器上启用了 AAA，您必须使用控制台访问路由器并临时禁用 AAA，直到 Cisco Unity Express 口令恢复过程完成。一旦登录并且处于启用模式，请查找 Cisco Unity Express 模块的模块编号/端口号（如果未知）。例如：

```
[riddler:~] user*telnet 172.18.106.66 Trying 172.18.106.66... Connected to vnt-3745-44a.cisco.com. Escape character is '^'.User Access Verification Password: vnt-3745-41a>enable Password: vnt-3745-41a#show ip interface brief Interface IP-Address OK? Method Status Protocol FastEthernet0/0 172.18.106.66 YES NVRAM up up FastEthernet0/1 unassigned YES NVRAM administratively down down Serial0/2 unassigned YES NVRAM administratively down down Service-Engine4/0 172.18.106.66 YES TFTP up up
```

Cisco Unity Express 模块被识别为服务引擎接口。在本例中，它是接口 4/0。所以，您可以访问它，如此示例输出所示：

```
vnt-3745-41a#service-module service-Engine 4/0 session Trying 172.18.106.66, 2129 ... Open cue-3745-44a>
```

注意：如果您收到类似如下的消息：

```
vnt-3745-41a#service-module service-Engine 4/0 session Trying 172.18.106.66, 2129 ... % Connection refused by remote host
```

清除有问题的 TTY 线路。在本例中，它是 129 (2129 - 2000)。您在 **service-module service-Engine 4/0 status** 命令输出的输出中也能看到此消息。输出表明 Service Module supports session via TTY line 129。为了清除该线路，请输入 **clear line 129** 命令并按 Enter 进行确认。然后重复 **service-module service-Engine 4/0 session** 命令。

[查看所有 Cisco Unity Express 用户](#)

现在，您可以用 **show users** 命令查看 Cisco Unity Express 系统的所有用户：

```
cue-3745-44a>show users pparker ckent bwayne marschne jdoe
```

[查看 Cisco Unity Express 组成员](#)

查看 Administrators 组的成员，使用 **show group detail groupname Administrators** 命令以查看哪些用户有管理权限：

```
cue-3745-44a>show group detail groupname Administrators Full Name: Administrators Description:  
Phone: Phone(E.164): Language: systemDefault(en_US) Owners: Members: marschne ckent Privileges:  
superuser ManagePrompts ManagePublicList ViewPrivateList
```

注意：组名 (Administrators) 区分大小写。如果使用“administrators”，您将收到消息表示 Group administrators does not exist。

[创建新用户](#)

使用 `user <username> create` 命令创建新用户。在本示例中，新用户是“Administrator”：

```
cue-3745-44a>user Administrator create
```

[向 Administrators 组添加用户](#)

用 `user <username> group Administrators` 命令将用户分配到 Administrators 组。

```
cue-3745-44a> user Administrator group Administrators
```

现在，您可以用 `show group detail groupname Administrators` 命令验证组成员关系。

[重置帐户口令](#)

此用户需要有效口令。为了更改口令（您无法查看忘记的口令），请使用 `user <username> password <password>` 命令：

```
cue-3745-44a> user Administrator password cisco
```

现在，您可以使用浏览器访问 Cisco Unity Express GUI 以及使用新的用户名和口令登录。

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)