

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Cisco Unity Express 限额](#)

[响信箱容量限额](#)

[消息终止](#)

[发送消息限额](#)

[在呼叫方的限额转发对语音邮件](#)

[邮箱完整的操作](#)

[招呼限额](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述关于Cisco Unity Express语音邮件系统的信息。特别地，本文解释Cisco Unity Express响信箱容量限额、消息终止、限额在发送消息，消息被留下的，当转发对语音邮件，邮箱时完整的操作和限额在问候语。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unity Express的管理和配置通过命令行界面(CLI)或GUI，虽然某些信息通过GUI只是可用的。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- Cisco Unity Express版本1.0或以上要求。
- Cisco Unity Express 7.0
- 所有配置示例和屏幕输出从Cisco Unity Express版本1.1.2被采取。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

# Cisco Unity Express 限额

Cisco Unity Express 有一定数量的限制在邮箱和在可能不是显然的发送和接收限额。

## 响信箱容量限额

允许在系统安装的许可证取决于的存储空间。

此等式取决于默认响信箱容量：

例如，用100个人邮箱、20个常规交付邮箱和6000分钟存储设备(100个小时)：

个人邮箱大小和常规交付邮箱大小的总计不可以超出系统邮箱产能(最大消息空间)。

响信箱容量(以秒钟)明确地设置在邮箱创建时间或从系统默认(以前被提及的默认响信箱容量)被采取。它可以由管理员以后更改。

比当前使用的空间已经存在不可以是设置的更低一个邮箱的大小，亦不比依然存在的系统邮箱产能可以它设置的极大。

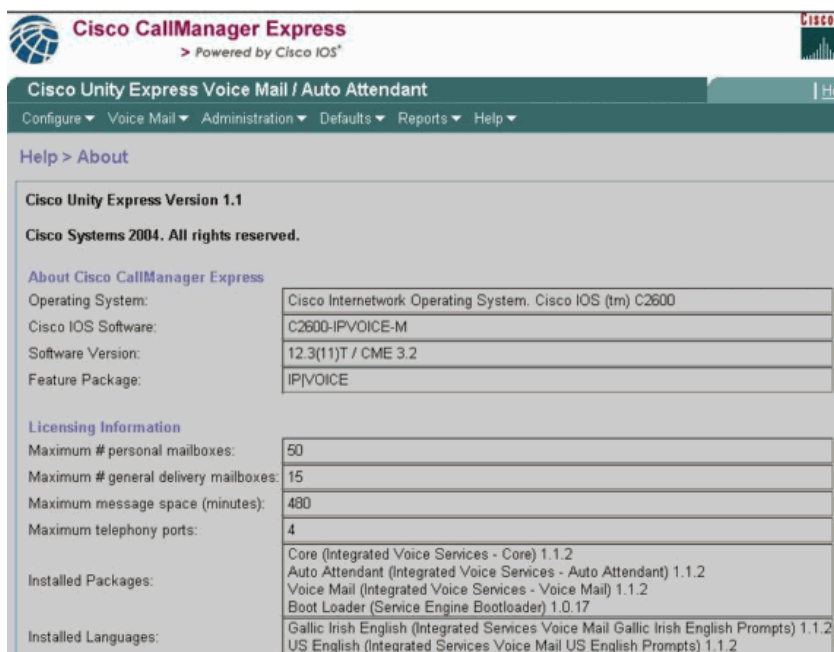
当前使用的邮箱空间(以秒钟)每个用户的包括所有这些：

- 个人(正常)问候语大小
- 候补问候语大小
- 语音留言的大小在邮箱的

如此示例所显示，Cisco Unity Express 许可证信息可以从CLI被找到。它包含采购的基本许可的功能。

```
aim-2651-44a> show software licensesCore: - application mode: CCME - total usable system ports: 4Voicemail/Auto Attendant: - max system mailbox capacity time: 480 - max general delivery mailboxes: 15 - max personal mailboxes: 50Languages: - max installed languages: 1 - max enabled languages: 1
```

要寻找信息类似于此从GUI，请从Cisco Unity Express 语音邮件/音频伴随屏幕选择Help > About在您的浏览器。



The screenshot shows the Cisco CallManager Express GUI. The top navigation bar includes 'Configure', 'Voice Mail', 'Administration', 'Defaults', 'Reports', and 'Help'. The 'Help > About' page displays the following information:

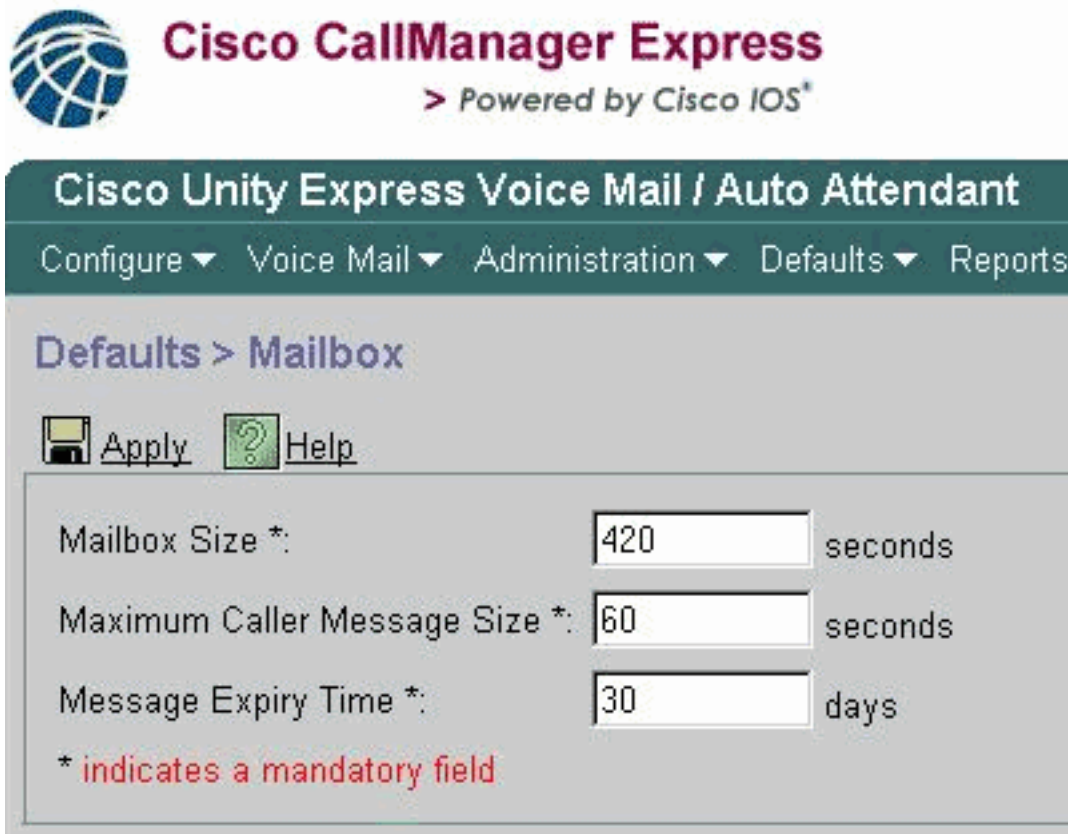
Cisco Unity Express Version 1.1	
Cisco Systems 2004. All rights reserved.	
<b>About Cisco CallManager Express</b>	
Operating System:	Cisco Internetwork Operating System, Cisco IOS (tm) C2600
Cisco IOS Software:	C2600-IPVOICE-M
Software Version:	12.3(11)T / CME 3.2
Feature Package:	IPVOICE
<b>Licensing Information</b>	
Maximum # personal mailboxes:	50
Maximum # general delivery mailboxes:	15
Maximum message space (minutes):	480
Maximum telephony ports:	4
Installed Packages:	Core (Integrated Voice Services - Core) 1.1.2 Auto Attendant (Integrated Voice Services - Auto Attendant) 1.1.2 Voice Mail (Integrated Voice Services - Voice Mail) 1.1.2 Boot Loader (Service Engine Bootloader) 1.0.17
Installed Languages:	Galic Irish English (Integrated Services Voice Mail Galic Irish English Prompts) 1.1.2 US English (Integrated Services Voice Mail US English Prompts) 1.1.2

系统有四个端口在本例中。这意味着能立即持续四同步呼叫到所有应用程序或语音邮件。在CLI或最大消息空间的(以分钟)在GUI是480分钟(8个小时)。此示例使用一Cisco Unity Express高级集成模块(AIM)。Cisco Unity Express网络模块(NM)有产能6000分钟(100个小时)。这些存储能力在将来版本也许更改。

在上一个示例输出中，可以有50个人邮箱和15个常规交付邮箱。这意味着平均的响信箱容量是大约7分钟(480/65)。

```
aim-2651-44a> show voicemail limitsDefault Mailbox Size (seconds):      420Default Caller
Message Size (seconds):  60Maximum Recording Size (seconds):      900Default Message Age
(days):                  30System Capacity (minutes):            480Default Prompt Language:
en_USOperator Telephone:                1003
```

要寻找从GUI的此信息，请选择默认>邮箱。



在本例中的默认响信箱容量是420秒(7分钟)。所以，用有一小型系统邮箱产能的一个系统，例如此Cisco Unity Express AIM，这变为一实时考虑事项。当一个新的邮箱创建时，分配总邮箱产能的部分。

这些限额是根据许可证计算仅的默认值。默认可以更改;当您创建每个单个邮箱时，并且您能一共使用一不同的限制。一旦该最大邮箱产能用尽(480分钟在这种情况下)，然而，新的邮箱是否不可以创建，总数个人或常规交付邮箱被到达了。在CLI中，您收到在控制台的此消息：

```
aim-2651-44a> show voicemail limitsDefault Mailbox Size (seconds):      420Default Caller
Message Size (seconds):  60Maximum Recording Size (seconds):      900Default Message Age
(days):                  30System Capacity (minutes):            480Default Prompt Language:
en_USOperator Telephone:                1003
```

**注意：**邮箱创建的响信箱容量当时定义。如果默认邮箱限制由在软件许可证上的一个变化更改，或者或手工，这不影响存在的邮箱。如果许可证升级包括更多用户，但是系统容量坚持同样，则您必须已经现有减少大小邮箱为了配置许多邮箱。参考[配置所有语音邮箱的全系统的语音邮件参数](#)关于如何修改邮箱的大小的信息。

为所有用户要看到邮箱，请发出此命令(仅可得到从CLI)：

```
aim-2651-44a> show voicemail mailboxes OWNER
MSGTIME MBXSIZE USED "johndoe" 0 0 0 12 420 3
%"janedoe" 0 0 0 6 420 1 %"redbud"
1 1 0 40 420 10 %
```

一些用户可能显示编号极大比0在MSGTIME字段，即使没有新或已保存消息。原因是，因为用户记录了一些个人问候语。

所有问候语(标准或备选，已启用或没有)，除了附有系统的那些，往用户的响信箱容量配额的计数。已录制名称(名字)不计数往此配额。

这是整体语音邮件使用情况的示例：

```
aim-2651-44a> show voicemail usage personal mailboxes: 3 general delivery
mailboxes: 0 orphaned mailboxes: 0 capacity of voicemail
(minutes): 480 allocated capacity (minutes): 21.0 message time used (seconds):
20 message count: 1 average message length (seconds): 20.0 greeting
time used (seconds): 36 greeting count: 4 average greeting
length (seconds): 9.0 total time used (seconds): 56 total time used (minutes):
0.9333333373069763 percentage used time (%): 1
```

要寻找从GUI的此信息，请选择报告>Voice邮件。



## Cisco CallManager Express

> Powered by Cisco IOS®

### Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant

Configure ▾ Voice Mail ▾ Administration ▾ Defaults ▾ Reports ▾ Help

#### Reports > Voice Mail



# general delivery mailboxes:	0
# personal mailboxes:	3
# orphaned mailboxes:	0
Maximum voice message store (minutes):	480
Total allocated space (minutes):	15.7
Total message time (seconds):	481
Total number of messages:	14
Average message length (seconds):	34.4
Total greeting time (seconds):	36
Total number of greetings:	4
Average greeting time (seconds):	9.0

## 消息终止

语音邮件消息没有无限地存储。系统默认消息终止是30天。

使用使用CLI或GUI，管理员有能力做这些事：

- 为每个邮箱单个设置到期时间
- 更改系统默认(这影响所有新建的邮箱)

到期时间不可能一共禁用;但是它可以设置为一个庞大的值，因此终止根本禁用。

到期时间设置在邮箱创建。即使您更改系统默认，不影响当前存在的邮箱。

到期时间开始在消息到达时间。新或已保存状态没有效果在终止计算。

用户接收停止通知，当他或她第一次时登陆，在消息被标记如超时时。用户有这些选项：

- 听消息。
- 删除留言。
- 保存消息，重置消息的到期时间。

看到系统到期时间：

- 发出**显示语音邮件限额**并且检查值。
- 从GUI选择**默认>邮箱**。

请参阅[响信箱容量限额](#)部分关于从此命令的输出示例。

## 发送消息限额

当用户登录他们的邮箱并且记录将发送的消息对另一个用户时，消息的大小由无足轻重这些值一定：

- **语音邮件>邮箱**的最大来电者留言大小字段在每个单个邮箱下或者从**show voicemail detail mailbox userid**命令输出的()值
- 可用系统存储空间

在信息传送后，传送，如果收件人的邮箱有足够的存储空间或(一旦多个接收方)，如果至少一收件人邮箱有足够的空间(仅消息的一复制物理的存储)。

**注意：**每录音消息必须是长度至少两秒。

这些是这些限额示例从命令输出和从GUI：

```
aim-2651-44a> show voicemail detail mailbox redbudOwner:
/sw/local/users/redbudType:                               PersonalDescription:
Busy state:                                               idleEnabled:                                             trueMailbox
Size (seconds): 420Message Size (seconds): 60Play Tutorial:
falseSpace Used (seconds): 40Total Message Count: 1New
Message Count: 1Saved Message Count: 0Expiration (days):
30Greeting: alternateZero Out Number:
Created/Last Accessed: Sep 20 2004 09:25:14 CET
```

如果选择**语音邮件>邮箱**并且选择一个特定的邮箱，此信息从GUI是部分地可得到。



## [在呼叫方的限额转发对语音邮件](#)

如果少于五秒有可用空间，呼叫方不能留下消息。在呼叫方听到说收件人的录音消息后？邮箱全双工，呼叫方转接给Auto Attendant。

如果邮箱有可用空间，新建来电者？s消息对无足轻重这些值被限制：

- 在邮箱的空间联机
- 邮箱的最大入站消息限制

如果呼叫方？s消息超过此限制，这些是可能的结果：

- 系统告诉呼叫方他或她超过了限制。
- 当被记录了，它提供选择再录音消息或发送它。
- 如果呼叫方挂断，并且，如果有在邮箱的足够的空间，消息传送。
- 如果呼叫方终止录音(按#密钥)并且传送信息，则呼叫方听到交付确认。

## [邮箱完整的操作](#)

当用户登录到邮箱，这是使用的空间的百分比如何计算：

- 如果超过90百分比全双工，用户听到？您的收件箱几乎全双工。请删除一些消息。？
- 如果它是全双工100的百分比，用户听到？您的收件箱已满。您不能收到新建的消息。当前请删除一些消息。？那时，因为没有被留下的空间用户没有均等能记录问候语。
- 如果它少于全双工90的百分比是，提示符听不到。

用户获得通知，当他们的邮箱全双工时，并且必须删除消息。删除或修改用户被警告的这些百分比是不可能的。更改此的唯一方法是增加响信箱容量，降低百分比完整值。

**注意：**从CLI，告诉哪个用户名关联与一特定的分机，请发出**show users**命令。然后，请发出**show user detail username userid**命令。或者，您能发出**show run**命令。在配置的开头部分，您看到在格式<userid> phonenumber 5551212输出。

## [招呼限额](#)

大小所有一问候语对无足轻重这些值被限制：

- 被留下的邮箱空间
- 被留下的系统空间
- 最大记录大小(可配置全系统的管理员)

如果此计算少于10秒是，问候语不可以被记录。用户是消息灵通的邮箱全双工，当用户设法更改或记录问候语时。


在CLI的参数是最大长度任何一个招呼。它默认为900秒并且是可配置3600秒(虽然只允许此，如果有邮箱空间和被留下的系统空间)。要更改从CLI的此默认，请发出此命令：

```
aim-2651-44a(config)> voicemail recording time ?SECONDS size [10-3600]
```

## [相关信息](#)

- [语音技术支持](#)



- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)