

# 使用Microsoft FTP服务器执行Cisco Unity Express备份和恢复

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[配置](#)

[备份配置](#)

[恢复配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[故障排除步骤](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文为如何到/从Microsoft FTP服务器执行备份和恢复操作提供配置示例用Cisco Unity Express系统和Data文件。

## 先决条件

### 要求

在尝试进行此配置之前，请确保满足以下要求：

- FTP发布服务在Microsoft FTP服务器开始
- 对Cisco Unity Express模块的IP连通性从Microsoft FTP服务器
- 读并且写入权利对在Microsoft FTP服务器的FTP目录

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Microsoft Windows 2000 FTP服务器
- Cisco Unity Express版本1.1.1

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 配置

本部分提供有关如何配置本文档所述功能的信息。

### 备份配置

遵从提供的说明此处执行备份操作：

1. 选择 **Administration > 备份/恢复 > 配置**。并且请指定文件存储 Microsoft FTP 服务器的 URL。单击 **应用**，当完成。
2. 检查数据类别种类备份与恢复。单击 **启动备份**。注意：思科建议您备份您的配置和您的数据类别。
3. 单击 OK 键输入脱机模式。
4. 在备份完成后，请点击 **超链接带来回到联机**。

### 恢复配置

遵从提供的说明此处执行恢复操作：

**注意：** 恢复进程在必须发生新近地再了镜像卡。您不能恢复到比您以前有少量许可证的系统。您不能也恢复到有一个不同的许可证的一个系统，例如，—CiscoCallManager与CiscoCallManagerExpress许可证—许可证根本未备份。

1. 选择 **Administration > 备份/恢复 > 启动恢复**。指定您要恢复的类别，并且单击 **启动恢复**。
2. 单击 OK 键输入脱机模式。
3. 在恢复完成后，请点击 **重新加载恢复配置的Unity Express能生效为了带来联机您的系统**。

## 验证

此部分提供您能使用确认的信息您的配置是否正常运行。

[命令输出解释程序工具](#) ( [仅限注册用户](#) ) 支持某些 **show** 命令，使用此工具可以查看对 **show** 命令输出的分析。

遵从这些步骤验证您正确地完成配置备份和恢复：

验证 data\_1，并且 configuration\_1 文件夹是存在并且包含备份内容。

## 故障排除

本部分提供的信息可用于对配置进行故障排除。

### 故障排除步骤

遵从这些说明排除故障您的配置：

1. 验证在Microsoft FTP服务器和Cisco Unity Express之间的IP连通性。
2. 验证Microsoft Windows用户帐户有适当的读写访问对Microsoft FTP服务器站点目录。
3. 验证FTP发布服务在Microsoft FTP服务器开始。
4. 查看在Microsoft FTP服务器的history.log文件确定FTP发送为什么失败。

## [相关信息](#)

- [Cisco Unity Express管理指南](#)
- [Cisco Unity Express对最佳实践的安全指南](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)