

的统一快速软件从版本1.0.2升级到1.1.1

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Cisco Unity Express的升级程序](#)

[升级的设置](#)

[步骤](#)

[示例初始设置](#)

[对Cisco Unity Express版本2.3.x的准备软件升级](#)

[负载新建的Cisco Unity Express软件](#)

[相关信息](#)

简介

本文解释步骤如何升级从版本1.0.2的Cisco Unity Express软件到版本1.1.1和1.x.x到版本2.3.x。这些是在本文讨论的重要优点：

- Cisco Unity Express版本1.1.1要求一个新的启动加载器。新的启动加载器有ping并且验证功能。
- Cisco Unity Express软件的升级清除已经存在的配置和数据。如果这样数据将在升级以后，恢复请执行在当前配置和数据的一个备份在Cisco Unity Express。
- 在Cisco Unity Express版本1.1.1中，独立的许可证为Cisco CallManager和CallManager Express要求。

先决条件

要求

升级程序的唯一的特定需求是在同一网络的FTP或TFTP server可用性Cisco Unity Express产品驻留。

使用的组件

用于此系统的唯一的组件是升级的Cisco Unity Express产品。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

Cisco Unity Express的升级程序

此部分选派必要的设置条件和步骤如何从Cisco Unity Express版本1.0.2到版本1.1.1升级。

升级的设置

- 必须为软件下载设置FTP和TFTP服务器。
- 保证ping从TFTP和FTP服务器的Cisco Unity Express模块是可能的。
- 进行初始化时，可选择域名系统 (DNS) 服务器。如果需要 DNS，请在继续之前安装并且激活 PC 或服务器上的 DNS 服务器。

步骤

对Cisco Unity Express版本1.1.1的软件升级介入三个软件加载活动：

- 装载新的启动加载器
- 装载适当的新建的许可证
- 装载Cisco Unity Express软件

准备

完成这些步骤：

1. 下载Cisco Unity Express版本1.1.1软件和适当的许可证从[Cisco.com](#)。**注意：** Cisco CallManager和CallManager Express要求不同的许可证。参考的[Cisco Unity Express网络模块 \(仅限注册用户\)](#)为了下载Cisco Unity Express 1.1.1软件。
2. 安置cue-installer.1.1.1安装文件在TFTP server。
3. 安置这些文件在FTP服务器：cue-boot loader.1.0.17.pkgcue-vm.1.1.1.pkgcue-vm.1.1.1.prt1cue-vm.1.1.1.manifestcue-vm-YY-ZZZ.pkg**注意：** 变量YY代表语音邮件用户数量，并且ZZZ代表Cisco CallManager或CallManager Express。
4. 保证TFTP，并且FTP服务器是正在运行的。如果是 PC，请确保已激活 PC 上的 TFTP 和 FTP 程序。
5. 发出**service-module service-engine <slot/0> session**命令为了会话到Cisco Unity Express网络模块(NM)有Cisco IOS软件的。
6. 在se-x-x-x-x提示符，请发出**reload**命令为了重新加载Cisco Unity Express NM。**注意：** 没有需要重新加载在每个步骤的模块直到最后。
7. 当提示您`***`，输入`***`。这允许NM进入启动装载程序模式。
8. 在 ServicesEngine boot loader> 提示符处输入 **config**。
9. 输入这些多种提示符的这些详细信息。NM IP地址子网掩码TFTP服务器地址网关路由器地址以太网接口为内部。默认辅助镜像，回车 **提示installer.x.x.x**，其中x代表最新版本编号。回车 diskfor默认引导程序。

```
IP Address [192.168.2.3] >
Subnet mask [255.255.255.0] >
TFTP server [192.168.1.2] >
```

```
Gateway [192.168.2.2] >
Default Helper-file [cue-installer.1.1.1] >
Ethernet interface [internal] >
Default Boot [disk] >
```

10. 系统将信息写入闪存，ServicesEngine boot loader> 提示符将再次出现。回车引导助手。
NM启动从TFTP server的辅助镜像。

负载新建的启动加载器

完成这些步骤：

注意： Cisco Unity Express版本1.1.1比版本1.0.2使用一个不同的启动加载器。

注意： 仅系统重新加载，当用户按y。您能通过所有三不同的负载(软件、许可证和启动加载器)根本获得，不用需要中间重新加载。

1. 在ServicesEngineinstaller->提示符，如此请输入我 `pu ftp:// <ftp_ip_addr>/cue-boot loader.1.0.17.pkg`，其中<ftp_ip_addr>代表FTP服务器的IP地址例如笔记本电脑或服务器。
2. 输入主要的p，当您询问时(p s) [p] 请使用在窗口的其他提示符。
3. 当系统启动时，提示您***\再。输入***为了进入启动装载程序模式。**注意：** 在窗口顶部它说 ServiceEngine1.0.17如果NM当前运行新的启动加载器。
4. 在ServicesEngineloader>提示符，回车帮助为了显示新的启动加载器功能。
5. 发出ping <ftp_ip_addr> where命令<ftp_ip_addr>是FTP服务器的IP地址。系统应该能ping到该地址。这展示新的ping功能，并且FTP服务器可及的。

装载Cisco Unity Express许可证

完成这些步骤：

1. 输入引导助手为了启动从TFTP server的辅助镜像在ServicesEngineloader>提示符。**注意：** 在 Cisco Unity Express版本1.1.1中，有Cisco CallManager和CallManager的Express独立的许可证。选择理想许可证。
2. 在ServicesEngineinstaller->提示符，如此请输入我 `pu ftp:// <ftp_ip_addr>/cue-vm-YY-ZZZ.pkg` <ftp_ip_addr>代表FTP服务器、YYREPRESENTS数量语音电子邮件用户和 ZZZREPRESENTS Cisco CallManager或者CallManager Express的地方IP地址。
3. 输入y，当提示输入任何东西。系统应该装载Cisco Unity Express镜像。

负载新建的Cisco Unity Express软件

完成这些步骤：

1. 在ServicesEngineloader>提示符，请输入引导助手为了启动从TFTP server的辅助镜像。
2. 在ServicesEngineinstaller->提示符，请输入，因此我 `pu ftp:// <ftp_ip_addr>cue-vm.1.1.1.pkg` where命令<ftp_ip_addr>代表FTP服务器的IP地址。
3. 回车y，当提示输入任何东西。若干冗余出现，但是让系统运行，并且Cisco Unity Express镜像装载。**注意：** 仅系统重新加载，当用户按y。您能通过所有三不同的负载(软件、许可证和启动加载器)根本获得，而不必中间重新加载。

CLI来设置

完成这些步骤：

1. 让系统运行，和，当提示输入任何东西回车y。
2. 系统询问一些设置问题。输入n，当询问DNS(y n)。DNS服务器地址可以被输入的以后。
3. 当您接收这些线路时，请按Enter键。

```
IP Address [192.168.2.3] >
Subnet mask [255.255.255.0] >
TFTP server [192.168.1.2] >
Gateway [192.168.2.2] >
Default Helper-file [cue-installer.1.1.1] >
Ethernet interface [internal] >
Default Boot [disk] >
```

4. 依然是的问题要求您设置大陆、国家和时区。相应地输入信息。NM继续启动顺序。xx...线路出现，其中xx指示完成的秒钟启动。对于NM，典型地需要从130到160秒为了完成启动。对于高级综合模块选项(AIM)，它典型地花费500秒为了完成启动。
5. 当您看到se-a-b-c-d提示符时，a-b-c-d是NM的IP地址，软件安装进程完成，并且您是在Cisco Unity Express CLI。
6. 在Cisco Unity Express提示符，请发出show software version命令为了验证适当的软件安装。这是输出示例: show software version命令。

```
se-10-10-9-221>show software versions
```

Installed Packages:

```
- Core 1.1.1
- Auto Attendant 1.1.1
- Voice Mail 1.1.1
- Boot Loader 1.0.17
```

Installed Languages:

```
- US English 1.1.1
```

7. 发出show software license命令为了验证适当的许可证安装。注意：Cisco CallManager和CallManager的Express许可证不同的。

这是Cisco CallManager许可证的示例：

```
se-10-10-9-221> show software licenses
```

Core:

```
- application mode: CCM
- total usable system ports: 8
```

Voicemail/Auto Attendant:

```
- max system mailbox capacity time: 6000
- max general delivery mailboxes: 15
```

- max personal mailboxes: 50

Languages:

- max installed languages: unlimited

- max enabled languages: 1

这是Cisco CallManager Express许可证的示例：

```
se-10-10-9-123>show software licenses
```

Core:

- application mode: CCME

- total usable system ports: 8

Voicemail/Auto Attendant:

- max system mailbox capacity time: 6000

- max general delivery mailboxes: 15

- max personal mailboxes: 50

Languages:

- max installed languages: 1

- max enabled languages: 1

示例初始设置

这是示例设置示例如何升级从版本1.0.2的Cisco Unity Express软件版本到版本1.1.1：

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine

IMPORTANT:: post installation configuration tool.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This is a one time process which will guide

IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.

IMPORTANT:: Once run, this process will have configured

IMPORTANT:: the system for your location.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted

IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.

IMPORTANT::

Do you wish to start configuration now (y,n)? **y**

Are you sure (y,n)? **y**

A valid configuration has been found in flash.

Would you like to use it and bypass configuration? (y,n) **n**

Erasing old configuration...done.

IMPORTANT:: DNS Configuration:

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This allows the entry of hostnames, for example foo.cisco.com, instead

IMPORTANT:: of IP addresses like 1.100.10.205 for servers used by CUE. In order

IMPORTANT:: to configure DNS you must know the IP address of at least one of your

IMPORTANT:: DNS Servers.

Would you like to use DNS for CUE (y,n)?**n**

WARNING: If DNS is not used CUE will require the use

WARNING: IP addresses.

Are you sure (y,n)? **y**

Enter IP Address of the Primary NTP Server

(IP address, or enter for 1.3.231.12):

Enter IP Address of the Secondary NTP Server

(IP address, or enter to bypass):

Please identify a location so that time zone rules can be set correctly.

Please select a continent or ocean.

- | | | | |
|-------------|-----------------|--------------|-------------------|
| 1) Africa | 4) Arctic Ocean | 7) Australia | 10) Pacific Ocean |
| 2) Americas | 5) Asia | 8) Europe | |

3) Antarctica 6) Atlantic Ocean 9) Indian Ocean

#? 2

Please select a country.

- | | | |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1) Anguilla | 18) Ecuador | 35) Paraguay |
| 2) Antigua & Barbuda | 19) El Salvador | 36) Peru |
| 3) Argentina | 20) French Guiana | 37) Puerto Rico |
| 4) Aruba | 21) Greenland | 38) St Kitts & Nevis |
| 5) Bahamas | 22) Grenada | 39) St Lucia |
| 6) Barbados | 23) Guadeloupe | 40) St Pierre & Miquelon |
| 7) Belize | 24) Guatemala | 41) St Vincent |
| 8) Bolivia | 25) Guyana | 42) Suriname |
| 9) Brazil | 26) Haiti | 43) Trinidad & Tobago |
| 10) Canada | 27) Honduras | 44) Turks & Caicos Is |
| 11) Cayman Islands | 28) Jamaica | 45) United States |
| 12) Chile | 29) Martinique | 46) Uruguay |
| 13) Colombia | 30) Mexico | 47) Venezuela |
| 14) Costa Rica | 31) Montserrat | 48) Virgin Islands (UK) |
| 15) Cuba | 32) Netherlands Antilles | 49) Virgin Islands (US) |
| 16) Dominica | 33) Nicaragua | |
| 17) Dominican Republic | 34) Panama | |

#? 45

Please select one of the following time zone regions.

- 1) Eastern Time
- 2) Eastern Time - Michigan - most locations
- 3) Eastern Time - Kentucky - Louisville area
- 4) Eastern Time - Kentucky - Wayne County
- 5) Eastern Standard Time - Indiana - most locations
- 6) Eastern Standard Time - Indiana - Crawford County
- 7) Eastern Standard Time - Indiana - Starke County
- 8) Eastern Standard Time - Indiana - Switzerland County
- 9) Central Time
- 10) Central Time - Michigan - Wisconsin border

- 11) Central Time - North Dakota - Oliver County
- 12) Mountain Time
- 13) Mountain Time - south Idaho & east Oregon
- 14) Mountain Time - Navajo
- 15) Mountain Standard Time - Arizona
- 16) Pacific Time
- 17) Alaska Time
- 18) Alaska Time - Alaska panhandle
- 19) Alaska Time - Alaska panhandle neck
- 20) Alaska Time - west Alaska
- 21) Aleutian Islands
- 22) Hawaii

#? 161

The following information has been given:

United States

Pacific Time

Therefore TZ='America/Los_Angeles' will be used.

Local time is now: Thu Nov 6 03:43:07 PST 2003.

Universal Time is now: Thu Nov 6 11:43:07 UTC 2003.

Is the above information OK?

1) Yes

2) No

#?

Changing owners and file permissions.

Change owners and permissions complete.

INIT: Switching to run level: 4

INIT: Sending processes the TERM signal

STARTED: cli_server.sh

STARTED: ntp_startup.sh

STARTED: LDAP_startup.sh

STARTED: superthread_startup.sh

STARTED: SQL_startup.sh

STARTED: HTTP_startup.sh

STARTED: \${ROOT}/usr/wfavvid/run

waiting 174 ...

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Administrator Account Creation

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,

IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and

IMPORTANT:: run the initialization wizard.

IMPORTANT::

Enter administrator user ID:

(user ID): **admin**

Enter password for admin:

(password):

Confirm password for admin by reentering it:

(password):

se-10-10-21-2>

[对Cisco Unity Express版本2.3.x的准备软件升级](#)

完成这些步骤：

1. 下载Cisco Unity Express版本2.3.x软件和适当的许可证从Cisco.com。注意：Cisco CallManager和CallManager Express要求不同的许可证。参考的[Cisco Unity Express网络模块 \(仅限注册用户\)](#)为了下载Cisco Unity Express 2.3.x软件。
2. 安置cue-installer.2.3.x安装文件在TFTP server。
3. 安置这些文件在FTP服务器：cue-installer.2.3.xcue-vm-installer.2.3.x.ptr1cue-vm.2.3.x.pkgcue-vm-full.2.3.x.ptr1cue-vm-lang-pack.2.3.x.pkgcue-vm-en_US-lang-pack.2.3.x.ptr1CUEEditor2.3.1.exe
4. 保证TFTP，并且FTP服务器是正在运行的。如果是PC，请确保已激活PC上的TFTP和FTP程序。
5. 使用Cisco IOS软件，请发出**service-module service-engine <slot/0> session**命令为了会话到

Cisco Unity Express网络模块(NM)。

- 在`se-x-x-x-x`提示符，请发出`reload`命令为了重新加载Cisco Unity Express NM。**注意**：没有需要重新加载在每个步骤的模块直到最后。
- 当提示您`***`，输入`***`。这允许NM进入启动装载程序模式。
- 在 `ServicesEngine boot loader>` 提示符处输入 `config` 。
- 输入显示的多种提示符的这些详细信息。NM IP地址子网掩码TFTP服务器地址网关路由器地址以太网接口为内部。默认辅助镜像，回车提示`installer.x.x.x`，其中x代表最新版本编号。回车`diskfor`默认引导程序。

```
IP Address [192.168.2.3] >
Subnet mask [255.255.255.0] >
TFTP server [192.168.1.2] >
Gateway [192.168.2.2] >
Default Helper-file [cue-installer.2.3.1] >
Ethernet interface [internal] >
Default Boot [disk] >
```
- 系统将信息写入闪存，`ServicesEngine boot loader>` 提示符将再次出现。回车引导助手。NM启动从TFTP server的辅助镜像。

负载新建的Cisco Unity Express软件

完成这些步骤：

- 从Install菜单选择第一选择，**安装软件**，：

```
Welcome to Cisco Systems Service Engine Helper Software
Please select from the following
1      Install software
2      Reload module
3      Disk cleanup
(Type '?' at any time for help)
Choice: 1
```

- 输入数据包名称，FTP服务器地址，用户名和密码：

```
Welcome to Cisco Systems Service Engine Helper Software
Please select from the following
1      Install software
2      Reload module
3      Disk cleanup
(Type '?' at any time for help)
Choice: 1
```

- 从语言选择菜单选择语言版本：

```
Welcome to Cisco Systems Service Engine Helper Software
Please select from the following
1      Install software
2      Reload module
3      Disk cleanup
(Type '?' at any time for help)
Choice: 1
```

- 您的选择出现作为`***`在语言选择菜单。请使用菜单为了添加，取消或者获得关于语言的信息。输入x，当完成。

Language Selection Menu:

#	Selected	SKU	Language Name
1		PTB	CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2		ENG	CUE Voicemail British English (2.3.0)
3		DAN	CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4		FRA	CUE Voicemail European French (2.3.0)
5		ESP	CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)

```

6          DEU   CUE Voicemail German (2.3.0)
7          ITA   CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8          ESO   CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9      *      ENU   CUE Voicemail US English (2.3.0)

```

Available commands are:

```

# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection

```

>x

系统安装软件。在安装完成后，系统重新加载：

5. 回车y为了开始初始配置：

Language Selection Menu:

#	Selected	SKU	Language Name
1		PTB	CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2		ENG	CUE Voicemail British English (2.3.0)
3		DAN	CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4		FRA	CUE Voicemail European French (2.3.0)
5		ESP	CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6		DEU	CUE Voicemail German (2.3.0)
7		ITA	CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8		ESO	CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9	*	ENU	CUE Voicemail US English (2.3.0)

Available commands are:

```

# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection

```

>x

6. 输入适当的答复y或n。请参阅输出为了确定您的配置需要。

Language Selection Menu:

#	Selected	SKU	Language Name
1		PTB	CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2		ENG	CUE Voicemail British English (2.3.0)
3		DAN	CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4		FRA	CUE Voicemail European French (2.3.0)
5		ESP	CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6		DEU	CUE Voicemail German (2.3.0)
7		ITA	CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8		ESO	CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9	*	ENU	CUE Voicemail US English (2.3.0)

Available commands are:

```

# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection

```

>x

7. 输入Cisco Unity Express管理员ID。这是登陆的用户名对Cisco Unity Express GUI。

Language Selection Menu:

#	Selected	SKU	Language Name
1		PTB	CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2		ENG	CUE Voicemail British English (2.3.0)
3		DAN	CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4		FRA	CUE Voicemail European French (2.3.0)
5		ESP	CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6		DEU	CUE Voicemail German (2.3.0)
7		ITA	CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8		ESO	CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9	*	ENU	CUE Voicemail US English (2.3.0)

Available commands are:

- enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection

>x

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco Unity Express 2.3 安装和升级指南](#)
- [Cisco Unity安装和升级指南](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)