

的统一快速软件从版本1.0.2升级到1.1.1

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Cisco Unity Express的升级程序](#)

[升级的设置](#)

[步骤](#)

[示例初始设置](#)

[对Cisco Unity Express版本2.3.x的准备软件升级](#)

[负载新建的Cisco Unity Express软件](#)

[相关信息](#)

简介

本文解释步骤如何升级从版本1.0.2的Cisco Unity Express软件到版本1.1.1和1.x.x到版本2.3.x。这些是在本文讨论的重要优点：

- Cisco Unity Express版本1.1.1要求一个新的启动加载器。新的启动加载器有ping并且验证功能。
- Cisco Unity Express软件的升级清除已经存在的配置和数据。如果这样数据将在升级以后，恢复请执行在当前配置和数据的一个备份在Cisco Unity Express。
- 在Cisco Unity Express版本1.1.1中，独立的许可证为Cisco CallManager和CallManager Express要求。

先决条件

要求

升级程序的唯一的特定需求是在同一网络的FTP或TFTP server可用性Cisco Unity Express产品驻留。

使用的组件

用于此系统的唯一的组件是升级的Cisco Unity Express产品。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

Cisco Unity Express的升级程序

此部分选派必要的设置条件和步骤如何从Cisco Unity Express版本1.0.2到版本1.1.1升级。

升级的设置

- 必须为软件下载设置FTP和TFTP服务器。
- 保证ping从TFTP和FTP服务器的Cisco Unity Express模块是可能的。
- 进行初始化时，可选择域名系统 (DNS) 服务器。如果需要 DNS，请在继续之前安装并且激活 PC 或服务器上的 DNS 服务器。

步骤

对Cisco Unity Express版本1.1.1的软件升级介入三个软件加载活动：

- 装载新的启动加载器
- 装载适当的新建的许可证
- 装载Cisco Unity Express软件

准备

完成这些步骤：

1. 下载Cisco Unity Express版本1.1.1软件和适当的许可证从[Cisco.com](#)。**注意：** Cisco CallManager和CallManager Express要求不同的许可证。参考的[Cisco Unity Express网络模块 \(仅限注册用户\)](#)为了下载Cisco Unity Express 1.1.1软件。
2. 安置cue-installer.1.1.1安装文件在TFTP server。
3. 安置这些文件在FTP服务器：cue-boot loader.1.0.17.pkgcue-vm.1.1.1.pkgcue-vm.1.1.1.prt1cue-vm.1.1.1.manifestcue-vm-YY-ZZZ.pkg**注意：** 变量YY代表语音邮件用户数量，并且ZZZ代表Cisco CallManager或CallManager Express。
4. 保证TFTP，并且FTP服务器是正在运行的。如果是 PC，请确保已激活 PC 上的 TFTP 和 FTP 程序。
5. 发出**service-module service-engine <slot/0> session**命令为了会话到Cisco Unity Express网络模块(NM)有Cisco IOS软件的。
6. 在se-x-x-x-x提示符，请发出**reload**命令为了重新加载Cisco Unity Express NM。**注意：** 没有需要重新加载在每个步骤的模块直到最后。
7. 当提示您`***`，输入`***`。这允许NM进入启动装载程序模式。
8. 在 ServicesEngine boot loader> 提示符处输入 **config**。
9. 输入这些多种提示符的这些详细信息。NM IP地址子网掩码TFTP服务器地址网关路由器地址以太网接口为内部。默认辅助镜像，回车 **提示installer.x.x.x**，其中x代表最新版本编号。回车 diskfor默认引导程序。

```
IP Address [192.168.2.3] >
Subnet mask [255.255.255.0] >
TFTP server [192.168.1.2] >
Gateway [192.168.2.2] >
```

Default Helper-file [cue-installer.1.1.1] > Ethernet interface [internal] > Default Boot [disk] >

10. 系统将信息写入闪存，ServicesEngine boot loader> 提示符将再次出现。回车引导助手。NM启动从TFTP server的辅助镜像。

[负载新建的启动加载器](#)

完成这些步骤：

注意： Cisco Unity Express版本1.1.1比版本1.0.2使用一个不同的启动加载器。

注意： 仅系统重新加载，当用户按y。您能通过所有三不同的负载(软件、许可证和启动加载器)根本获得，不用需要中间重新加载。

1. 在ServicesEngineinstaller->提示符，如此请输入我p u ftp:// <ftp_ip_addr>/cue-boot loader.1.0.17.pkg，其中<ftp_ip_addr>代表FTP服务器的IP地址例如笔记本电脑或服务器。
2. 输入主要的p，当您询问时(p s) [p] 请使用在窗口的其他提示符。
3. 当系统启动时，提示您***\再。输入***为了进入启动装载程序模式。**注意：** 在窗口顶部它说ServiceEngine1.0.17如果NM当前运行新的启动加载器。
4. 在ServicesEngineloader>提示符，回车帮助为了显示新的启动加载器功能。
5. 发出ping <ftp_ip_addr> where命令<ftp_ip_addr>是FTP服务器的IP地址。系统应该能ping到该地址。这展示新的ping功能，并且FTP服务器可及的。

[装载Cisco Unity Express许可证](#)

完成这些步骤：

1. 输入引导助手为了启动从TFTP server的辅助镜像在ServicesEngineloader>提示符。**注意：** 在Cisco Unity Express版本1.1.1中，有Cisco CallManager和CallManager的Express独立的许可证。选择理想许可证。
2. 在ServicesEngineinstaller->提示符，如此请输入我p u ftp:// <ftp_ip_addr>/cue-vm-YY-ZZZ.pkg <ftp_ip_addr>代表FTP服务器、YYREPRESENTS数量语音电子邮件用户和ZZZREPRESENTS Cisco CallManager或者CallManager Express的地方IP地址。
3. 输入y，当提示输入任何东西。系统应该装载Cisco Unity Express镜像。

[负载新建的Cisco Unity Express软件](#)

完成这些步骤：

1. 在ServicesEngineloader>提示符，请输入引导助手为了启动从TFTP server的辅助镜像。
2. 在ServicesEngineinstaller->提示符，请输入，因此我p u ftp:// <ftp_ip_addr>cue-vm.1.1.1.pkg where命令<ftp_ip_addr>代表FTP服务器的IP地址。
3. 回车y，当提示输入任何东西。若干冗余出现，但是让系统运行，并且Cisco Unity Express镜像装载。**注意：** 仅系统重新加载，当用户按y。您能通过所有三不同的负载(软件、许可证和启动加载器)根本获得，而不必中间重新加载。

[CLI来设置](#)

完成这些步骤：

1. 让系统运行，和，当提示输入任何东西回车y。
2. 系统询问一些设置问题。输入n，当询问DNS(y n)。DNS服务器地址可以被输入的以后。
3. 当您接收这些线路时，请按**Enter键**。Enter IP Address of the Primary NTP Server (IP address, or enter for x.x.x.x)
4. 依然是的问题要求您设置大陆、国家和时区。相应地输入信息。NM继续启动顺序。xx...线路出现，其中xx指示完成的秒钟启动。对于NM，典型地需要从130到160秒为了完成启动。对于高级综合模块选项(AIM)，它典型地花费500秒为了完成启动。
5. 当您看到se-a-b-c-d提示符时，a-b-c-d是NM的IP地址，软件安装进程完成，并且您是在Cisco Unity Express CLI。
6. 在Cisco Unity Express提示符，请发出**show software version命令**为了验证适当的软件安装。这是输出示例：**show software version命令**。se-10-10-9-221>**show software versions** Installed Packages: - Core 1.1.1 - Auto Attendant 1.1.1 - Voice Mail 1.1.1 - Boot Loader 1.0.17 Installed Languages: - US English 1.1.1
7. 发出**show software license命令**为了验证适当的许可证安装。**注意**：Cisco CallManager和CallManager的Express许可证不同的。

这是Cisco CallManager许可证的示例：

```
se-10-10-9-221> show software licenses Core: - application mode: CCM - total usable system ports: 8 Voicemail/Auto Attendant: - max system mailbox capacity time: 6000 - max general delivery mailboxes: 15 - max personal mailboxes: 50 Languages: - max installed languages: unlimited - max enabled languages: 1
```

这是Cisco CallManager Express许可证的示例：

```
se-10-10-9-123>show software licenses Core: - application mode: CCME - total usable system ports: 8 Voicemail/Auto Attendant: - max system mailbox capacity time: 6000 - max general delivery mailboxes: 15 - max personal mailboxes: 50 Languages: - max installed languages: 1 - max enabled languages: 1
```

示例初始设置

这是示例设置示例如何升级从版本1.0.2的Cisco Unity Express软件版本到版本1.1.1：

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine

IMPORTANT:: post installation configuration tool.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This is a one time process which will guide

IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.

IMPORTANT:: Once run, this process will have configured

IMPORTANT:: the system for your location.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted

IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.

IMPORTANT::

```

Do you wish to start configuration now (y,n)? y Are you sure (y,n)? y A valid configuration has
been found in flash. Would you like to use it and bypass configuration? (y,n) n Erasing old
configuration...done. IMPORTANT:: DNS Configuration: IMPORTANT:: IMPORTANT:: This allows the
entry of hostnames, for example foo.cisco.com, instead IMPORTANT:: of IP addresses like
1.100.10.205 for servers used by CUE. In order IMPORTANT:: to configure DNS you must know the IP
address of at least one of your IMPORTANT:: DNS Servers. Would you like to use DNS for CUE
(y,n)?n WARNING: If DNS is not used CUE will require the use WARNING: IP addresses. Are you sure
(y,n)? y Enter IP Address of the Primary NTP Server (IP address, or enter for 1.3.231.12): Enter
IP Address of the Secondary NTP Server (IP address, or enter to bypass): Please identify a
location so that time zone rules can be set correctly. Please select a continent or ocean. 1)
Africa 4) Arctic Ocean 7) Australia 10) Pacific Ocean 2) Americas 5) Asia 8) Europe 3)
Antarctica 6) Atlantic Ocean 9) Indian Ocean #? 2 Please select a country. 1) Anguilla 18)
Ecuador 35) Paraguay 2) Antigua & Barbuda 19) El Salvador 36) Peru 3) Argentina 20) French
Guiana 37) Puerto Rico 4) Aruba 21) Greenland 38) St Kitts & Nevis 5) Bahamas 22) Grenada 39) St
Lucia 6) Barbados 23) Guadeloupe 40) St Pierre & Miquelon 7) Belize 24) Guatemala 41) St Vincent
8) Bolivia 25) Guyana 42) Suriname 9) Brazil 26) Haiti 43) Trinidad & Tobago 10) Canada 27)
Honduras 44) Turks & Caicos Is 11) Cayman Islands 28) Jamaica 45) United States 12) Chile 29)
Martinique 46) Uruguay 13) Colombia 30) Mexico 47) Venezuela 14) Costa Rica 31) Montserrat 48)
Virgin Islands (UK) 15) Cuba 32) Netherlands Antilles 49) Virgin Islands (US) 16) Dominica 33)
Nicaragua 17) Dominican Republic 34) Panama #? 45 Please select one of the following time zone
regions. 1) Eastern Time 2) Eastern Time - Michigan - most locations 3) Eastern Time - Kentucky
- Louisville area 4) Eastern Time - Kentucky - Wayne County 5) Eastern Standard Time - Indiana -
most locations 6) Eastern Standard Time - Indiana - Crawford County 7) Eastern Standard Time -
Indiana - Starke County 8) Eastern Standard Time - Indiana - Switzerland County 9) Central Time
10) Central Time - Michigan - Wisconsin border 11) Central Time - North Dakota - Oliver County
12) Mountain Time 13) Mountain Time - south Idaho & east Oregon 14) Mountain Time - Navajo 15)
Mountain Standard Time - Arizona 16) Pacific Time 17) Alaska Time 18) Alaska Time - Alaska
panhandle 19) Alaska Time - Alaska panhandle neck 20) Alaska Time - west Alaska 21) Aleutian
Islands 22) Hawaii #? 161 The following information has been given: United States Pacific Time
Therefore TZ='America/Los_Angeles' will be used. Local time is now: Thu Nov 6 03:43:07 PST 2003.
Universal Time is now: Thu Nov 6 11:43:07 UTC 2003. Is the above information OK? 1) Yes 2) No #?
Changing owners and file permissions. Change owners and permissions complete. INIT: Switching to
run level: 4 INIT: Sending processes the TERM signal STARTED: cli_server.sh STARTED:
ntp_startup.sh STARTED: LDAP_startup.sh STARTED: superthread_startup.sh STARTED: SQL_startup.sh
STARTED: HTTP_startup.sh STARTED: ${ROOT}/usr/wfavvid/run waiting 174 ... IMPORTANT::
IMPORTANT:: Administrator Account Creation IMPORTANT:: IMPORTANT:: Create an administrator
account. With this account, IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and
IMPORTANT:: run the initialization wizard. IMPORTANT:: Enter administrator user ID: (user ID):
admin Enter password for admin: (password): Confirm password for admin by reentering it:
(password): se-10-10-21-2>

```

[对Cisco Unity Express版本2.3.x的准备软件升级](#)

完成这些步骤：

1. 下载Cisco Unity Express版本2.3.x软件和适当的许可证从Cisco.com。**注意**：Cisco CallManager和CallManager Express要求不同的许可证。参考的[Cisco Unity Express网络模块 \(仅限注册用户\)](#)为了下载Cisco Unity Express 2.3.x软件。
2. 安置cue-installer.2.3.x安装文件在TFTP server。
3. 安置这些文件在FTP服务器：cue-installer.2.3.xcue-vm-installer.2.3.x.ptr1cue-vm.2.3.x.pkgcue-vm-full.2.3.x.ptr1cue-vm-lang-pack.2.3.x.pkgcue-vm-en_US-lang-pack.2.3.x.ptr1CUEEditor2.3.1.exe
4. 保证TFTP，并且FTP服务器是正在运行的。如果是PC，请确保已激活PC上的TFTP和FTP程序。
5. 使用Cisco IOS软件，请发出**service-module service-engine <slot/0> session**命令为了会话到Cisco Unity Express网络模块(NM)。

6. 在`se-x-x-x-x`提示符，请发出`reload`命令为了重新加载Cisco Unity Express NM。**注意**：没有需要重新加载在每个步骤的模块直到最后。
7. 当提示您`***`，输入`***`。这允许NM进入启动装载程序模式。
8. 在 `ServicesEngine boot loader>` 提示符处输入 `config` 。
9. 输入显示的多种提示符的这些详细信息。NM IP地址子网掩码TFTP服务器地址网关路由器地址以太网接口为内部。默认辅助镜像，回车提示`installer.x.x.x`，其中x代表最新版本编号。回车`diskfor`默认引导程序。


```
IP Address [192.168.2.3] >
Subnet mask [255.255.255.0] >
TFTP server [192.168.1.2] >
Gateway [192.168.2.2] >
Default Helper-file [cue-installer.2.3.1] > Ethernet interface [internal] > Default Boot [disk] >
```
10. 系统将信息写入闪存，`ServicesEngine boot loader>` 提示符将再次出现。回车引导助手。NM启动从TFTP server的辅助镜像。

负载新建的Cisco Unity Express软件

完成这些步骤：

1. 从Install菜单选择第一选择，安装软件，：

```
Welcome to Cisco Systems Service Engine
Helper Software
Please select from the following
1      Install software
2      Reload module
3      Disk cleanup
(Type '?' at any time for help)
Choice: 1
```
2. 输入数据包名称，FTP服务器地址，用户名和密码：

```
Package name: cue-vm.2.3.1.pkg
Server url: ftp://192.168.2.2
Username: admin
Password:*****
Validating package signature ... done
Downloading cue-vm-lang-pack.2.3.1.pkg
Bytes downloaded : 387252
type: application
WARNING:: Software installation will clear disk contents
Continue [n]? y
```
3. 从语言选择菜单选择语言版本：

```
Language Selection Menu:
```

#	Selected	SKU	Language Name
1		PTB	CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2		ENG	CUE Voicemail British English (2.3.0)
3		DAN	CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4		FRA	CUE Voicemail European French (2.3.0)
5		ESP	CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6		DEU	CUE Voicemail German (2.3.0)
7		ITA	CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8		ESO	CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9		ENU	CUE Voicemail US English (2.3.0)

Available commands are:

- # - enter the number for the language to select one
- r # - remove the language for given #
- i # - more information about the language for given #
- x - Done with language selection

>9

4. 您的选择出现作为“*”在语言选择菜单。请使用菜单为了添加，取消或者获得关于语言的信息。输入x，当完成。Language Selection Menu:

```
# Selected  SKU  Language Name
-----
1          PTB  CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2          ENG  CUE Voicemail British English (2.3.0)
3          DAN  CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4          FRA  CUE Voicemail European French (2.3.0)
5          ESP  CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6          DEU  CUE Voicemail German (2.3.0)
7          ITA  CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8          ESO  CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9          *   ENU  CUE Voicemail US English (2.3.0)
```

Available commands are:

```
# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection
```

>x 系统安装软件。在安装完成后，系统重新加载：

5. 回车y为了开始初始配置：IMPORTANT::

```
IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine

IMPORTANT:: post installation configuration tool.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This is a one time process which will guide

IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.

IMPORTANT:: Once run, this process will have configured

IMPORTANT:: the system for your location.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted

IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.

IMPORTANT::
```

Do you wish to start configuration now (y,n)? y

6. 输入适当的答复y或n。请参阅输出为了确定您的配置需要。IMPORTANT::

```
IMPORTANT:: A Cisco Unity Express configuration has been found in flash.

IMPORTANT:: You can choose to restore this configuration into the

IMPORTANT:: current image.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: A stored configuration contains some of the data from a
```


IMPORTANT:: previous installation, but not as much as a backup. For
IMPORTANT:: example: voice messages, user passwords, user PINs, and
IMPORTANT:: auto attendant scripts are included in a backup, but are
IMPORTANT:: not saved with the configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you are recovering from a disaster and do not have a
IMPORTANT:: backup, you can restore the saved configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you are going to restore a backup from a previous
IMPORTANT:: installation, you should not restore the saved configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you choose not to restore the saved configuration, it
IMPORTANT:: will be erased from flash.

IMPORTANT::

Would you like to restore the saved configuration? (y,n)

7. 输入Cisco Unity Express管理员ID。这是登陆的用户名对Cisco Unity Express GUI。

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Administrator Account Creation

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,
IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and
IMPORTANT:: run the initialization wizard.

IMPORTANT::

Enter administrator user ID:

(user ID): Admin

Enter password for admin:

(password): *****

Confirm password for admin by reentering it:

(password): *****

se-x-x-x-x>

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco Unity Express 2.3 安装和升级指南](#)
- [Cisco Unity安装和升级指南](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)