

文档ID113215

已更新：八月24，2011

 [下载 pdf文档](#)

 [打印](#)

 [反馈](#)

相关产品

- [Cisco Unity Express](#)
- [Cisco Unified Communications Manager Express](#)

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[主要任务](#)

[任务](#)

[通过CLI配置电子邮件留言通知](#)

[通过GUI配置电子邮件留言通知](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

Cisco Unity Express版本3.1和以上提供几个选项通知新的消息的用户在他们的语音邮箱的。您能配置系统为了发送留言通知到设备例如移动电话、家庭电话，工作电话、数字传呼器、文本传呼器和电子邮件收件箱。本文讨论如何启用留言通知到用户电子邮件收件箱。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unity Express (CUE) 8.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息

参考[配置留言通知](#)关于留言通知选项和配置的更多信息。

主要任务

任务

在此部分，您提交以信息配置留言通知到用户电子邮件收件箱通过CLI并且通过GUI。

[通过CLI配置电子邮件留言通知](#)

完成这些步骤为了通过提示CLI启用电子邮件通知。

1. 登陆对从CME的提示与**session**命令**service-module service-engine**的插槽/端口。
2. 请使用**ip-address**命令**smtp**的服务器地址为了配置SMTP服务器。**注意**：SMTP服务器要求发送通知到用户的电子邮件或传送文本消息发短信给传呼器。**如果没有配置的SMTP服务器，系统不发送电子邮件通知。**
3. 配置全系统的设置用这些命令
`voicemail notification enable voicemail notification preference all voicemail notification email attach voicemail configuration outgoing-email from-address <email-address>`
4. 为了用户的启用留言通知，使用**enable**命令**语音邮件通知所有者的所有者id**。
5. 您能配置电子邮件的留言通知用这些命令。`username username profile vm-notif-profile email address email-address username username profile vm-notif-profile email enable username username profile vm-notif-profile email attach username username profile vm-notif-profile email preference all username username profile vm-notif-profile email schedule day <day-of-week> active from <hh:mm> to <hh:mm> username username profile vm-notif-profile email text <email-text>`

[通过GUI配置电子邮件留言通知](#)

完成这些步骤为了通过GUI配置电子邮件的留言通知。

1. 启用全系统的通知。完成这些步骤：选择**语音邮件>留言通知>通知管理**。检查**Enable (event)**全系统的通知**forcheckbox**和**集所有消息**。检查方框允许用户登陆到语音邮箱在通知以后检索语音邮件消息。检查方框**传送语音留言作为对电子邮件通知消息的.wav文件附件**。
2. 去**系统>域名Settings**and设置您的域名(mycompany.com)和DNS服务器(如果有DNS服务器)。
3. 若需要去**系统>SMTP设置**并且设置您的SMTP服务器地址，以及所有验证。**注意**：发送通知对用户的电子邮件或文本消息发短信给传呼器要求SMTP服务器。**如果没有配置的SMTP服务器，系统不会发送电子邮件通知。**

4. 去**配置> User>**选择用户并且检查**Enable (event)通知此用户**方框在底层屏幕。
5. 启用电子邮件Notification下**配置>用户> Notification选项**并且单击电子邮件收件箱。请执行以下步骤：输入通知在应该发送的电子邮件地址：**(电子邮件地址)**字段。输入电子邮件的一个附属的文本。检查方框**启用通知到此设备**。检查方框附加语音留言到电子邮件通知消息。设置通知首选作为**所有消息**设置通知日程，这些是小时电子邮件将被发送。

[验证](#)

使用本部分可确认配置能否正常运行。

[命令输出解释程序 \(仅限注册用户 \)](#) (OIT) 支持某些 **show** 命令。使用 OIT 可查看对 **show** 命令输出的分析。

- [显示smtp服务器](#)
- [显示语音邮件配置](#)
- [显示语音邮件通知](#)
- [显示语音邮件通知限制表](#)
- [显示语音邮件通知所有者所有者id配置文件](#)
- [显示语音邮件通知所有者所有者id电子邮件](#)

[故障排除](#)

目前没有针对此配置的故障排除信息。

[相关信息](#)

- [配置Cisco Unity Express 8.6使用GUI](#)
- [Cisco Unity Express语音邮件和Auto Attendant 3.0及以上版本版本的CLI管理员指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开通用支持案例](#) (需要[思科服务合同](#)。) 

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：八月24，2011

文档ID113215