

NME-CUE模块安装，但是不能访问语音邮件

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Cisco Unity Express软件激活概述](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[使用CLI命令安装许可证](#)

[问题](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何排除故障发生的问题，当您启用语音邮件，与激活许可证涉及关联与Cisco Unity Express (CUE)。

注意： 如果订购了一个新的路由器，装备Cisco IOS软件镜像和对应的许可证您指定事先装配的包和功能的。您不需要在使用前激活或注册Cisco IOS软件。路由器储存在闪存的软件许可证文件。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 运行Cisco CallManager Express的思科2921路由器(CME)和Cisco Unity Express
- Cisco IOS版本15.1(1)T
- Cisco Unity Express 7.1.4
- 思科CME 8.0

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[Cisco Unity Express 软件激活概述](#)

从Cisco Unity Express 7.1开始，支持许可授权的许可证呼叫的CSL新类型。使用CSL许可证，邮箱许可证计数包括两个个人邮箱和GTP导向器模块(GDMs)。邮箱的种类，当配置时，确定。并且，在启动期间，call-agent不再指定使用许可证，并且可以是配置的任一作为安装后进程一部分或。

您能采购功能的这些类型的CSL许可证：

- 邮箱
- 端口
- IVR
- TimeCardView

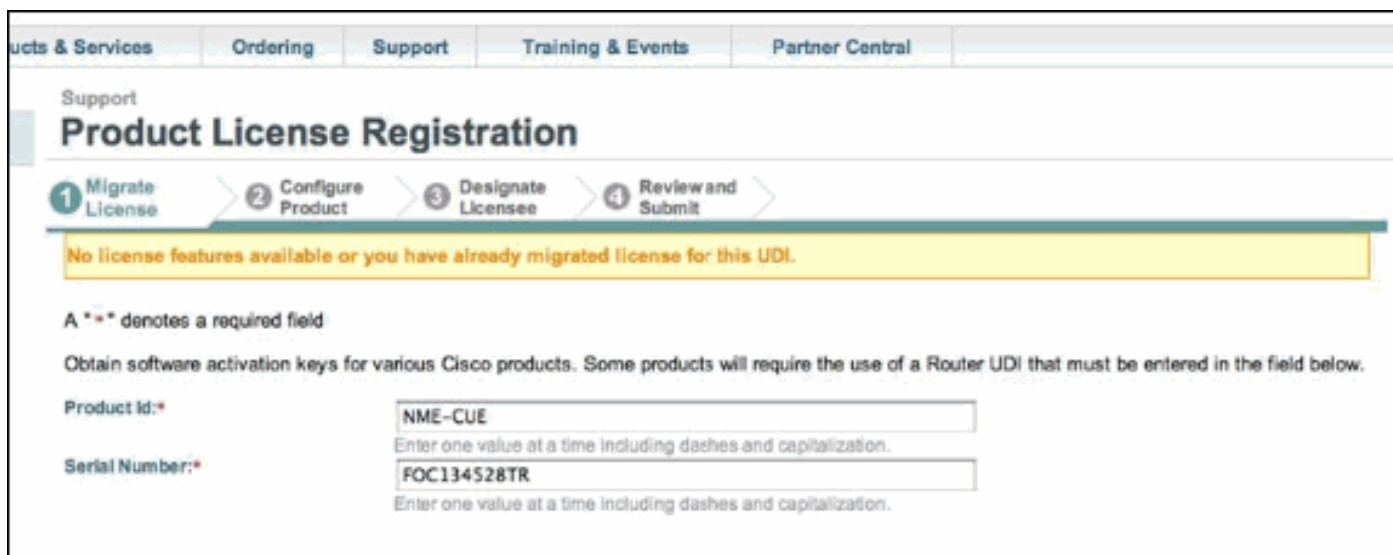
注意： 为例，如果采购4 IVR会话的CSL许可证，10个端口和265个邮箱，然后您能使用6个端口自动总机或语音邮件和IVR的4个端口。

[问题](#)

您有一个NME-CUE模块安装在一个2921个CUCME路由器。提示模块来已加载与v3.x，因此您执行版本7.1.4一个原始安装。

您订购了C2921-CME-SRST/K9(CME套件)以及NME-CUE选项，应该包括8个语音邮件/自动总机端口。

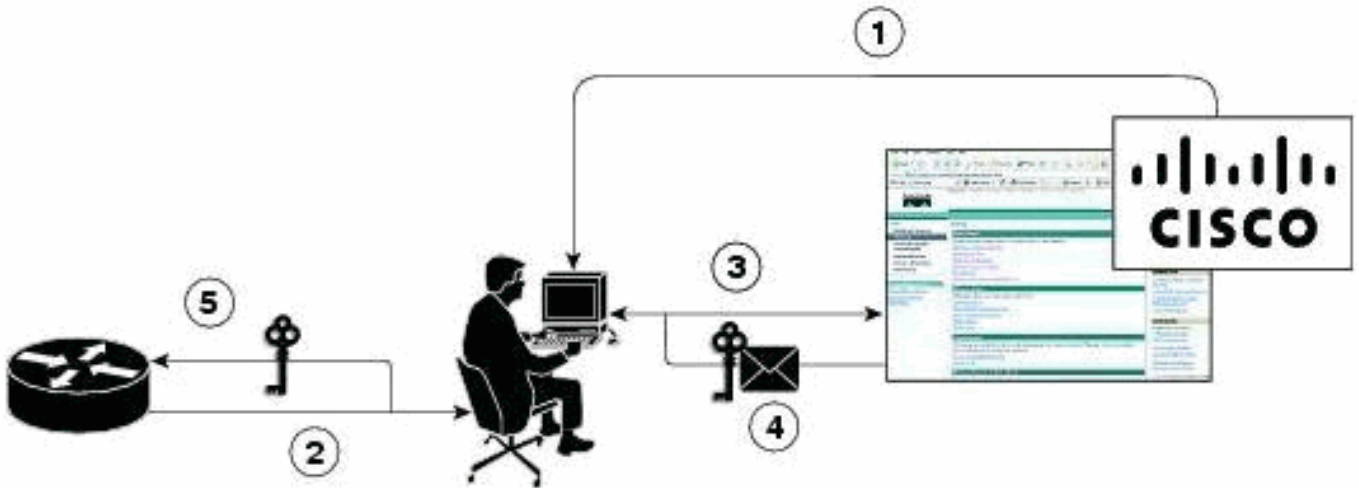
即使您添加了采购的许可证，语音邮件未启用。



The screenshot shows the 'Product License Registration' page in the Cisco Support portal. The page has a navigation bar with 'Support' selected. Below the navigation bar, there is a progress indicator with four steps: 1. Migrate License, 2. Configure Product, 3. Designate Licensee, and 4. Review and Submit. A yellow warning banner states: 'No license features available or you have already migrated license for this UDI.' Below the banner, there is a note: 'A "*" denotes a required field'. The main content area contains the text: 'Obtain software activation keys for various Cisco products. Some products will require the use of a Router UDI that must be entered in the field below.' There are two input fields: 'Product Id:*' with the value 'NME-CUE' and 'Serial Number:*' with the value 'FOC134528TR'. Both fields have a note below them: 'Enter one value at a time including dashes and capitalization.'

[解决方案](#)

问题与是端口的许可证涉及可用的。完成这些步骤以解决问题：



1. 您需要采购需要的产品授权密钥(保克什)。
2. UDI从设备获取。
3. UDI和PAK被输入到思科的许可授权的门户。
4. 许可证文件发送给客户通过电子邮件。
5. 您需要安装在设备的许可证。**注意：**使用CLI，完成步骤如如下所述安装许可证。

使用CLI命令安装许可证

完成这些步骤：

1. 发出许可证安装`ftp://username:password@ip_address/path/license_file`命令。

```
service-module# license install ftp://192.1.1.53/lic/nme-159/nme-159.lic
Installing...Feature:VMIVR-IVR-SESS...Successful:Supported License Note: Application will
evaluate this change upon next reload Installing...Feature:VMIVR-VM-
MBX...Successful:Supported License Note: Application will evaluate this change upon next
reload Installing...Feature:TCV-USER...Successful:Supported License Note: Application will
evaluate this change upon next reload Installing...Feature:VMIVR-
PORT...Successful:Supported License Note: Application will evaluate this change upon next
reload 4/4 licenses were successfully installed 0/4 licenses were existing licenses 0/4
licenses were failed to install The installation process does not install duplicate
licenses. The following message is displayed when duplicate licenses are detected:
Installing...Feature:xxx-xxx-xxx...Skipped:Duplicate
```

2. 发出`reload`命令的服务`module-`。
3. 发出`enable`命令的服务`module-`。
4. 发出服务`module-`显示`all`命令的许可证。

```
License Store: Primary License Storage
```

```
StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version: 1.0
```

```
License Type: Permanent
```

```
License State: Active, In Use
```

```
License Count: 25 /25
```

```
License Priority: Medium
```

```
License Store: Primary License Storage
```

```
StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0
```

License Type: Evaluation

License State: Inactive

Evaluation total period: 4 weeks 2 days

Evaluation period left: 4 weeks 2 days

License Count: 6 / 0

License Priority: Low License Store: Primary License Storage StoreIndex: 2 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0 License Type: Permanent License State: Inactive License Count: 8 / 0 License Priority: Medium License Store: Evaluation License Storage StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version: 1.0 License Type: Evaluation License State: Inactive Evaluation total period: 8 weeks 4 days Evaluation period left: 8 weeks 4 days License Count: 600 / 0 License Priority: None License Store: Evaluation License Storage StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0 License Type: Evaluation License State: Active, In Use Evaluation total period: 8 weeks 4 days Evaluation period left: 6 weeks 0 day Expiry date: Fri Apr 2 15:02:12 2010 License Count: 60 /10 License Priority: None License Store: Evaluation License Storage StoreIndex: 2 Feature: VMIVR-IVR-SESS Version: 1.0 License Type: Evaluation License State: Active, Not in Use, EULA not accepted Evaluation total period: 8 weeks 4 days Evaluation period left: 8 weeks 4 days License Count: 60 / 0 License Priority: None

5. 发出服务module-显示application命令许可证的状态。

voicemail enabled: 10 ports, 10 sessions, 25 mailboxes

ivr disabled, no activated ivr session license available

6. 如果不是，请更改许可证优先级。

```
service-module# license modify priority VMIVR-PORT high
```

问题

如果看不到邮箱并且接收% Error:或错误消息，当然后时发出at命令步骤6，激活语音邮件邮箱许可证按照下面解决方案所述。

解决方案

发出这些命令为了启用语音邮件：

```
license activate ivr sessions 0 license activate voicemail mailboxes 25 license activate ports 24 write memory reload
```

如果问题仍然存在也许是因为许可证团队提供了许可证文件，并且也许只是为语音信箱许可证和不为语音邮件端口。所以，请保证这些提示许可证功能被添加：

- VMIVR-VM-MBX
- VMIVR-PORT
- VMIVR-IVR-SESS

相关信息

- [Cisco Unity Express及以后版本软件激活7.1的](#)
- [Cisco CME基本自动呼叫分发和Cisco Unity Express Auto Attendant互操作配置示例](#)
- [Unity Express语音邮件存储局限性](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)

- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)