

# Cisco 统一连接的密码恢复流程

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[规则](#)

[逐步程序](#)

[取消锁定Unity Connection管理员帐户](#)

[解决方案](#)

[恢复Unity Connection密码](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述如何恢复在Cisco Unity Connection系统的一个密码。这可以用于更改系统管理员(SA)或电话用户接口(TUI)密码(通过使用CredentialType参数的正确值)系统的所有用户的，只要您访问本地访问方框和对SQL的读/写访问。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 逐步程序

存储过程使用更改密码(SA或TUI PIN)。要执行上述操作，请完成以下步骤：

1. 打开数据库查看器。因为在每Cisco Unity /Cisco Unity Connection安装，运送您能在这种情况下使用CUDLE。CUDLE在诊断工具部分下的Tools Depot查找。
2. 获得您要更改password/PIN为用户的ObjectID。在这种情况下，请去vw\_User视图，寻找管理员并且用鼠标右键单击在ObjectID列为了选择和复制它到剪贴板。
3. 选择视图>存储过程。
4. 选择csp\_CredentialModify存储过程并且按Execute按钮。显示每个参数的对话框出现。您能闻悉什么每个参数执行，并且什么存储过程在存储过程页的数据字典视图执行。您需要检查这三个参数：确保CredentialType是3 (SA访问)。检查strCredentials字段是未加密的密码。(它为您

加密由存储的进程。)验证您在步骤2.复制的UserObjectId。

5. 按**执行**为了完成此步骤。

使用上一个步骤，如果不能重置Unity Connection管理的密码，则请完成这些步骤：

1. 下载从[Cisco Unity Tools Depot的管理员密码重置工具](#)。**注意：**此工具重置所有帐户的Web访问密码在Cisco Unity Connection系统。如果某人更改管理员帐户密码或锁定，此工具重置它再获得访问到SA。
2. 安置文件**pwreset.bat**和**pwreset.js**from ZIP在C:\Program Files\Cisco\Cisco Unity Connection\Techtools在Cisco Unity Connection服务器。
3. 打开prompt命令和更改目录对连接安装位置Techtools目录。
4. 输入**pwreset**。
5. 按回车/**返回**。**注意：**如果在您的密码，使用一个逗号您必须在您的密码附近供应报价单。否则，特殊字符应该工作。

## [取消锁定Unity Connection管理员帐户](#)

问题不能登陆到Cisco Unity Connection版本1.2(1)管理员页面重置密码。

### [解决方案](#)

在您打开CLI窗口并且运行此命令后，设置为**techtools目录**：`dbreset <alias> <password>`。这将帮助您访问有新密码的Cisco Unity Connection管理员页面。

## [恢复Unity Connection密码](#)

在MCS7845服务器的Unity Connection 7.x运行。Unity Connection管理员的密码丢失。然而，Unified OS管理员的密码知道。这些步骤显示Unity Connection密码如何可以恢复：

1. 登陆对服务器的CLI有Unified OS管理员凭证的。
2. 回车**显示帐户**。这显示在系统的帐户，并且您接收用户名。Admin: `show account`  
Account = Administrator, Privilege = 4
3. 发出**使用情况cuc重置口令<username>命令**，<username>是用于Unity Connection管理页面的帐户用户名需要密码。Admin: `utils cuc reset password Administrator`  
Password:  
Password:

Update failed: Code = 1, Authorization Failure.

接收的此错误，当您设法获得新密码时是由于这些问题之一：

- 口令长度为新密码不是正确。总是请使用8个字符(可以是字母或编号)。
- 您尝试重置密码为的帐户不是有效管理员帐户。为了解决此问题：发出此通过CLI称赞：**从vw\_usernonsubscriber运行cuc dbquery unitydirdb挑选别名**。如果能获得另一用户名，则请重新运行**使用情况cuc重置口令<username>命令**。这是结果：`Password reset has been successful.`

## [相关信息](#)

- [语音技术支持](#)

- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)