

Unity Connection未知错误信息被遇到在单个收件箱消息的删除

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述问题遇到与Cisco Unity Connection，当您尝试删除在Microsoft (MS) Exchange时的单个收件箱消息，并且提供解决方案对问题。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- MS Exchange 2010 SP2纵向分配6或MS Exchange 2010 SP3
- Unity Connection版本8.x
- Unity Connection版本9.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

Unity Connection有叫作单个收件箱/统一消息的一个功能。此功能允许被留下为了用户能是与用户

的MS Exchange收件箱的已同步的消息。也许有问题，当消息在MS Outlook时删除，并且此操作在Unity Connection没有反射。通常，因为状态不synchronize与Unity Connection，这发生。

问题

当您尝试删除是已同步的用MS Exchange 2010通过单个收件箱用户的消息时，该用户无法删除消息，并且MS Outlook显示**未知错误**通知。

解决方案

经常我们相信此问题与Unity Connection涉及，因为发生与单个收件箱消息。然而，问题是由已知的问题导致的MS Exchange 2010。问题影响MS Exchange 2010 SP2纵向分配6和MS Exchange 2010 SP3。

参考关于此问题的[Microsoft支持报告](#)欲知更多信息。

此问题遇到，当您尝试一个软奇删除时，是消息删除的典型的步骤。这时，用户接收**未知错误**通知。

应急方案是执行难删除。为了执行难删除，请突出显示在MS Outlook的消息。然后，当消息突出显示时，请同时按**班次**和**删除键**。

对于长期解决方案，进一步请查看Microsoft条款。条款表明此问题在MS Exchange 2010 SP3纵向分配1.将修复。