删除单个收件箱留言时遇到Unity Connection未知错误留言

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[背景信息](#)
[问题](#)
[解决方案](#)

简介

本文档介绍在Microsoft(MS)Exchange上尝试删除单收件箱留言时Cisco Unity Connection遇到的问题，并提供了解决该问题的解决方案。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- MS Exchange 2010 SP2 Rollup 6或MS Exchange 2010 SP3
- Unity Connection版本8.x
- Unity Connection版本9.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

Unity Connection具有称为单收件箱/统一消息传送的功能。此功能允许留给用户的留言与用户的MS

Exchange收件箱同步。在MS Outlook中删除留言时可能会出现问题，并且此操作未在Unity Connection中反映。通常，这是因为状态不与Unity Connection同步。

问题

当您尝试通过单个收件箱用户删除已与MS Exchange 2010同步的邮件时，该用户无法删除该邮件，MS Outlook将显示“未知错误”通知。

解决方案

人们通常认为此问题与Unity Connection有关，因为它发生在单个收件箱留言中。但是，此问题是由MS Exchange 2010中的已知问题引起的。此问题会影响MS Exchange 2010 SP2 Rollup 6和MS Exchange 2010 SP3。

有关详细信息，请参阅有关此问题的Microsoft支持报告。

尝试软删除时会遇到此问题，软删除是消息删除的典型过程。此时，用户收到“未知错误”通知。

解决方法是执行硬删除。要执行硬删除，请突出显示MS Outlook中的消息。然后，在突出显示消息时同时按Shift和Delete键。

有关长期解决方案，请进一步阅读Microsoft文章。文章指出，此问题将在MS Exchange 2010 SP3汇总1中解决。