

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述问题遇到与Cisco Unity Connection (UC)支持中心管理员无法重置语音邮件个人标识号码(管脚)的地方所有用户的。

背景信息

使用UC，一些用户给特殊功能为了管理某些功能。为了完成此，这些用户分配给他们在普通用户之外的特别许可的特殊角色。例如，如果希望用户有能力重置其他用户语音邮件管脚，然后您分配他们支持中心管理员角色。

问题

当支持中心管理员尝试重置其他用户时语音邮件管脚，一个不已授权消息有时接收。

解决方案

目前在UC，分配的用户支持中心管理员角色能重置任何人的语音邮件PIN除了有这些角色分配到他们的用户：

- 系统管理员
- 用户管理员
- 技术人员
- 远程管理员
- 审计管理员
- 招呼管理员
- 支持中心管理员(任何其他)
- 邮箱访问代表帐户
- 审计文本管理员