Unity Connection单个收件箱负载平衡器问题

目录

[简介](#)
[问题](#)
[解决方案](#)

简介

本文描述问题遇到与负载平衡器和Cisco Unity Connection单个收件箱功能。通常，当没有使用时，此问题导致粘性连接功能。本质上，您想要同一Exchange网站服务(EWS)连接使用在同一处理中。本文提供被看到的问题的一特定示例负载平衡器在使用中。

问题

不同的用户的消息consistenly不同步到Microsoft Exchange 2010。这意味着有时期，当同样用户的消息适当地同步不做任何变动时。

在描述的案件中此处， Cisco应用控制引擎(ACE)硬件负载平衡器是在使用中的。
CuMbxSync trace也许显示此错误在失败的时刻：

```
HTTP request failed with error:
 Failed sending data to the peer --
SSL read: error:00000000:lib(0):func(0):
 reason(0), errno 104, HTTP status code: 0
```

数据包捕获也许指示从Cisco Unity Connection的一EWS连接到Microsoft Exchange那重置。重置也许由负载平衡器引起。

解决方案

负载平衡器使用为Microsoft Outlook Web应用程序的一项策略(OWA)设计，并且重置常见连接。为了解决问题，您必须创建在也使用为了连接到Microsoft Exchange访客接入服务器的负载平衡器的另一个虚拟IP (CAS)，但是没有通过应用根据会话Cookie的粘性连接的OWA策略处理。然后，点Cisco Unity Connection对此虚拟IP地址的统一消息服务，和应用它给用户。

为了实现此解决方案，请完成这些步骤：

1. 设置指向直接地CAS的一新的统一消息服务，不是负载平衡器。在这种情况下，您也许发现消息总是传送，并且您看不到间歇故障。这验证负载平衡器引起问题。
2. 导航对**新建的统一消息> Unfied通信业务>Add**，并且输入相应的信息。指向直接地Microsoft

Exchange CAS完全限定域名或IP地址。

3. 导航给**用户> (您要测试)的挑选用户> Edit >统一消息帐户**，并且删除往来帐，如果一个存在。然后请添加该新的服务您创建。