

目录

[简介](#)

[常见配置缺陷](#)

[消息过期](#)

[复制](#)

[语音留言存储能力](#)

[记录](#)

[与RTMT的箴言报](#)

[有用的命令](#)

[避免的缺陷](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述用于的策略为了保证您不用尽在Cisco Unity Connection (UC)的磁盘空间。如同多数服务器，它总是不利的在制作时用尽磁盘空间，可能导致potential收入丧失服务和损耗。为了讨论此问题，本文包括如何监控您也许遇到的磁盘空间利用率和问题。

常见配置缺陷

消息过期

最普通的缺陷是对不SETUP信息过期策略。什么发生，当单个收件箱(统一消息)变得包含有时被误会。如果删除同步与从UC的Microsoft Outlook的消息，则在UC的消息移动向已删除项文件夹。这时，必须应用消息过期到邮箱。这允许从已删除项文件夹将清除的消息根据在策略指定的时间。用户能仍然访问电话选项和选择清除已删除项文件夹。参考相关信息部分在本文结束时欲知更多信息。

复制

请勿留下在一集群的撤销一个广泛的时期。在短期(几星期)，它也许不影响磁盘空间;但是，随时间的流失，复制请求项目继续建立和影响磁盘空间。保证您知道您的复制状态。用于的某些有用的命令为了监控复制是：**显示cuc集群状态和使用情况dbreplication runtimestate**。如果计划留下撤销，拆分单独的集群也许是最佳的，禁用复制。参考相关信息部分在本文结束时欲知更多信息。

语音留言存储能力

另一个规划点是考虑多少个消息您的用户接收和平均的长度每个消息。如文档所述，UC通常提供二十到三十分钟语音邮件消息每个根据配置支持用户的数量的用户。参考在相关信息部分的设计指南和支持的平台文档在本文结束时欲知更多信息。

记录

如果输入**show status**命令并且注意记录日志目录是低在空间，请完成这些步骤为了可用空间：

1. 导航到**实时监控工具(RTMT) > Trace**并且记录中央印制厂。
2. 检查在复选框的所有选项。
3. 选择一周的范围。
4. 检查从**服务器**复选框的**删除收集的日志文件**。

监控与RTMT

当某些标准被满足时，您能使用RTMT为了设立警报。有为磁盘空间是可用的一些参数。推荐您使用RTMT，以便您可以是积极的关于在UC的可能的**问题在磁盘空间之外**。参考RTMT的文档在相关信息部分在本文结束时欲知更多信息。

有用的命令

这些命令用于为了检查您的磁盘空间：

- **显示cuc dbserver磁盘**
- **show status**

避免的缺陷

查看这些缺陷为了知道您也许遇到的问题。

[Cisco Bug ID CSCsz72913](#) -有分裂脑解决方法可能导致与索引节的一问题影响能力写入到磁盘的已知问题。这主要影响版本7.x。

[Cisco Bug ID CSCsx32588](#) -这与问题涉及有困难删除消息的您哪里，消息等待指示符(MWI)也许不工作，用户也许获得故障自动保险，或者其他意外的问题是可能的。问题是**dyn_dbs**得填满，并且您不能写入到它。此问题在版本7.x主要被看到。输入**disk**命令**显示cuc的dbserver**为了寻找**dyn**和**自由MB**列。如果输出返回0.0，则您可能遇到此问题。

[Cisco Bug ID CSCti68395](#) -如果用于安全性目的禁用网络邮件访问协议(IMAP)服务，它造成IMAP队列构件并且导致可能的磁盘空间问题。

相关信息

- [那里删除的消息进入配置Cisco Unity Connection 9x和Microsoft Exchange为统一消息](#)
- [控制大小在Cisco Unity Connection 9.x的邮箱](#)
- [转换对单个服务器的一个9.x发布服务器没有连接团星](#)
- [存储能力的设计指南语音留言的](#)
- [Cisco Unity Connection 9.x支持的平台列表](#)(每个平台列出近似消息存储设备、G-711编码，分钟)
- [Cisco Unified实时监控工具管理指南，版本9.1\(1\)](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)