

# 目录

[简介](#)

[问题](#)

[故障排除](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文描述遇到的问题，当Cisco Unity Connection集成与PBX通过PBX IP媒体网关时(PIMG)并且提供解决方案给问题。

## 问题

当您播放录音消息时，消息的最后一到三秒截去。

## 故障排除

完成以下步骤以解决该问题：

1. 当问题被再生产时，请采取从PIMG的一网络捕捉。
2. 当问题被再生产时，请采取从Unity Connection的一个嗅探器捕获。

在捕获，您也许注意全双工实时传输协议(RTP)数据流听到是否使用路由信息协议(RIP)为了拔出RTP数据流和听它。

## 解决方案

此问题的常见原因是语音活动检测(VAD)在PIMG启用。

为了更正此问题，导航对**Configuration > VoIP > 梅迪亚 > 音频 > Voice活动检测**和选择VAD值不。