Unity Connection接收NDR到未寻址的通讯组列表

目录

[简介](#)
[问题](#)
[解决方案 1](#)
[解决方案 2](#)

简介

本文档介绍在Unity Connection中向收件人报告非交付回执(NDR)时进行故障排除的过程。

问题

有时，您可能会看到Unity Connection中向接收方报告不明的NDR。报告时，NDR会向“无地址分发列表”报告。可能有或没有未向Unity Connection用户报告的留言报告。其他设置可能包括：

- 还配置了单一收件箱。
- 如果Unity Connection无法传送留言，则Unity Connection配置为将留言中继到智能主机。
- Unity System Settings > General Configuration >“When a recipient cannot be found”设置为“Relay message to Smarthost”。

解决方案 1

要对此问题进行故障排除，请执行以下步骤：

1. 导航至Cisco Unity Connection Serviceability。
2. 选择“**跟踪”>“微跟踪**”。
3. 选择消息传送代理(MTA)10 - 30。
4. 选择简单邮件传输协议(SMTP)10 - 30。
5. 尝试重现问题或记录下次收到NDR的确切时间。
6. 使用实时监控工具(RTMT)收集文件，并在收到NDR前后15分钟收集连接邮件传输代理和连接SMTP服务器。

解决方案 2

在连接MTA跟踪中，您可能会看到：

```
07:31:59.878 |28321,,,MTA,12,Thread=MtaMailDelivery-7;
```

```
class=CsUnityMtaMessage;Attempting to relay a message that had already been
relayed. NDRing the message to:f99b2b0c-7f8d-440e-838d-c4214a8bcc8c
```

发生这种情况时，请导航至**连接管理>系统设置> SMTP配置>智能主机**。

您可能会发现，智能主机是实际的Unity Connection服务器名称或IP地址。此导致与MTA跟踪中找到的消息相关的环路。将此设置更改为Exchange服务器。