

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

简介

本文描述进程排除故障，当非递送收据(传送失败回执)时报告到Unity Connection的收件人。

问题

偶然地，您也许发现无法解释的传送失败回执报告对receipt在Unity Connection。当它报告时，NDR向Unaddress分配表报告。也许或也许没有未报告给Unity Connection用户消息的报告。其他设置也许包括：

- 单个收件箱也配置。
- 如果Unity Connection不能提供消息，Unity Connection配置中继消息到巧妙的主机。
- Unity系统设置>General Configuration>‘当不可能找到收件人’设置为‘对Smarthost的中转消息’。

解决方案 1

为了排除故障此问题，请执行这些步骤：

1. 导航对Cisco Unity Connection维护性。
2. 选择Trace >微Trace。
3. 选择消息传输代理(MTA) 10 - 30。
4. 选择简单邮件传输协议(SMTP) 10 - 30。
5. 尝试再生产问题或注释接收的下NDR确切的时间。
6. 请使用实时监控工具(RTMT)收集文件和从15分钟收集连接消息转发代理和连接SMTP服务器，在NDR接收前后。

解决方案 2

在连接MTA trace您也许发现：

当这发生时，请导航到**连接管理>System设置> SMTP Configuration>巧妙的主机**。

您也许发现巧妙的主机是实际Unity Connection服务器名或IP地址。这引起与在MTA trace找到的消息涉及的一条环路。更改此设置到Exchange服务器。