

无法的Unity Connection添加DR备份设备

Contents

[Introduction](#)

[问题](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

Introduction

本文描述也许发生的一个情况Unity Connection无法添加灾难恢复系统(DR)的地方备份设备，因为选项变灰。这在Unity Connection簇订户能也发生。

另一种症状也许是，当DR备份发生时，您看到项目备份在订户的发生故障。

问题

Unity Connection无法添加DR备份设备。

解决方案 1

为了排除此问题故障，请执行这些步骤：

1. 在Unity Connection发布人，请连接对OS Admin > Security > 认证mgmt > 查找 > ipsec.pem > 下载到PC。
2. 连接给订户对证书管理页。
3. 删除发布人的IPsec信任认证用户服务器的。
4. 加载从发布人下载的认证作为IPsec信任。
5. 重新启动主代理(MA)和本地座席(LA)。

解决方案 2

如果解决方案1不解决问题，您也许有一个问题在发布人的IPsec认证。如果那样，您需要重新生成在发布人的认证，然后删除从订户存在的信任。为了从发布人复制新的IPsec认证作为IPsec信任，请执行这些步骤：

1. 登陆对Cisco Unified通信管理器OS管理页面。
2. 选择安全 > Certificate Management。认证列表窗口显示。
3. 请使用查找控制为了过滤认证列表。
4. 选择ipsec.pem文件，并且点击重新生成。

5. 在ipsec.pem文件的成功的重新生成以后，请下载ipsec.pem文件到您的计算机。
6. 返回到证书管理页。
7. 发现现有的损坏的IPsec信任file条目。选择认证(CTL)的文件名，并且点击删除。参考删除一个认证欲知更多信息。
8. 加载与标题“ipsec信任”的下载的ipsec.pem文件。
9. 重新启动MA和LA。

此问题也许与Cisco Bug ID CSCts01090有关。