

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

简介

本文描述也许发生的情况Unity Connection是无法添加每灾难恢复系统(DR)的地方备份设备，因为选项变灰。这在Unity Connection集群用户能也发生。

另一症状也许是，当DR备份发生时，您看到项目备份在用户的发生故障。

问题

Unity Connection是无法添加每DR备份设备。

解决方案 1

为了排除故障此问题，请执行这些步骤：

1. 在Unity Connection发行商，请导航对**OS Admin > Security > 证书mgmt > 查找 > ipsec.pem > 下载到PC。**
2. 导航给用户对**证书管理**页。
3. 删除发行商的IPsec信任认证用户服务器的。
4. 上传从发行商下载的证书作为IPsec信任。
5. 重新启动主代理(MA)和本地座席(LA)。

解决方案 2

如果解决方案1不解决问题，您也许有一问题在发行商的IPsec证书。如果那样，您需要重新生成在发行商的证书，然后删除从用户存在的信任。为了复制从发行商的新的IPsec证书作为IPsec托拉斯，请执行这些步骤：

1. 登陆对Cisco Unified Communications Manager OS管理页面。
2. 选择**安全 > Certificate Management**。证书列表窗口显示。
3. 请使用查找控制为了过滤证书列表。
4. 选择**ipsec.pem文件**，并且点击**重新生成**。
5. 在ipsec.pem文件的成功的重新生成以后，请下载ipsec.pem文件到您的计算机。
6. 返回到证书管理页。
7. 发现现有损坏的IPsec信任file条目。选择证书(CTL)的文件名，并且点击**删除**。参考**删除一证**

书欲知更多信息。

8. 上传有标题的“ipsec托拉斯”下载的ipsec.pem文件。

9. 重新启动MA和LA。

此问题也许与Cisco Bug ID CSCts01090涉及。