

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述遇到的问题，当Unity Connection单个收件箱功能配置时，以便与Microsoft Exchange 2003年一起使用并且提供可能的解决方案给问题。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unity Connection版本8.x和9.x
- Windows Exchange服务器

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unity Connection版本8.5，8.6，9.0和9.1
- Microsoft Exchange 2003年和2007年

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

一旦配置单个收件箱功能，以便Cisco Unity Connection与Microsoft Exchange 2003年一起使用，您也许注意消息没有传送对Exchange。统一消息服务“认为”和“用户”通行证的测验，但是，如果查看连接邮箱同步跟踪您也许发现此消息：

```
HTTP 500 - Internal server error
```

解决方案

- 在测验期间，检查在Exchange服务器的所有错误消息。

- 在测验期间，如果错误被看到，请确认他们是否匹配此事件日志：**Event Type: ErrorEvent**
Source: MExchangeISEvent Category: GeneralEvent ID: 9667另外，这些事件也是可能的
：9666，9667，9668和9669。当“已命名Properties”或“复制品标识符”为Exchange数据库时
，被耗尽这些事件接收。对于可能的解决方案，参考此[Microsoft条款](#)。
- 收到此错误消息也是可能的，当设备访问验证(DAV)时客户端设法用Exchange服务器2003年
SP1前端的服务器验证。欲知更多信息，参考此[Microsoft条款](#)。