

与Unity Connection SIB和Microsoft Exchange集成的MWI迪莱

目录

[简介](#)

[背景](#)

[假定](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述一些问题遇到与消息等待指示符(MWI)，在消息在Microsoft Outlook内后被检查或删除并且描述解决方案对那些问题。

背景

当邮箱为Cisco Unity Connection单个收件箱(SIB)时设置，通过初始Microsoft Exchange网站服务(EWS)订阅进程。在间隔的订阅更新和验证Cisco Unity Connection和Microsoft Exchange邮箱是同步的。

假定

- 您验证Unity Connection之间的TCP端口7080流量和Microsoft Exchange没有由任何设备阻塞。
- 您知道Cisco Bug ID [CSCtx73576](#) (MWI不关闭，当消息被读取从Outlook SIB)时。

问题

- 消息被留下，并且MWI立即打开。消息被同步对Microsoft Exchange。您检查在Microsoft Outlook的消息并且标记它作为“读”。需要大约MWI灯的15到20分钟能撤销在电话。
- 消息被留下，并且MWI立即打开。消息被同步对Microsoft Exchange。您检查并且删除在Microsoft Outlook的消息，并且MWI在电话不撤销。在大约15到20分钟之后消息在Microsoft Outlook再现，并且MWI灯依然是活动在电话。

解决方案

1. 当您在Microsoft Outlook时，标记一个消息作为“读”或删除它请采取从Cisco Unity

Connection的一个嗅探器捕获。

2. 输入此命令到Cisco Unity Connection CLI为了运行捕获：

```
utils network capture eth0 size ALL count 100000 file <file-name>
```

3. 按**ctrl-c**为了终止捕获。您能使用实时监控程序工具(RTMT)为了采集捕获。

4. 在嗅探器捕获被采集后，请使用Wireshark为了应用过滤器(**tcp.port==7080**)。验证流量显示。

5. 如果流量没有显示，请采取Microsoft Exchange条件访问系统(CAS)服务器的嗅探器捕获，当您标记一个消息作为“读”或删除它时。

6. 查看在Wireshark的捕获并且应用过滤器(**tcp.port==7080**)。如果流量没有显示，则Microsoft Exchange没有发送更新对Cisco Unity Connection。

7. 检查Microsoft Exchange CAS应用程序日志。寻找从Microsoft Exchange网站服务和Microsoft来源的事件ExchangeIS为了显示问题的所有征兆。

Note:您也许需要利用更加进一步的Microsoft资源为了确定通知为什么没有转发对Cisco Unity Connection。