

Cisco Unity Connection 2.x : 在留言播放以后关闭时间戳通知发生故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

使用Cisco Unity Connection 2.x，当您设法在留言播放以后时关闭时间戳通告，它导致宣布每个消息前后的时间戳。

本文讨论如何故障排除此问题。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于下列硬件和软件版本：

- Unity Connection 2.x版本

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

默认情况下，在每个消息是播放的上一步在TUI会话时，当检查从电话时的语音邮件Cisco Unity Connection 2.x宣布时刻/日期。在每个消息播放上一步前，您能更改默认宣布时刻/日期。对于此

，请去在Cisco Unity [会话>消息复核](#)，并且在播放每个消息前打开Announce时间。

在执行此以后，时间戳宣布为在每个消息前和在每个消息以后。这可以是讨厌的对用户。在以前版本Cisco Unity Connection中1.2，打开宣布时间在播放每个消息前在每个消息以后自动地关闭了时间戳。所以，您只会有通告在前后。Unity Connection 2.x不端口此功能。

注意：此问题在Cisco Bug ID [CSCsr12433](#) ([仅限注册用户](#))也描述，并且这在Cisco Unity Connection 7.0(1)修复。

[解决方案](#)

修复此的唯一方法是运行在CLI的一份脚本在播放每个消息以后关闭宣布时间，当默认以后更改对以前时。

在Unity Connection中2.x CLI，请运行此脚本关闭，在消息时间/日期通告后：

```
run cuc dbquery unitydirdb update tbl_userssubscriber set saytimestampafter=0
```

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [Voice and Unified Communications技术支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)