

# 目录

[简介](#)  
[先决条件](#)  
[要求](#)  
[使用的组件](#)  
[规则](#)  
[问题](#)  
[解决方案](#)  
[相关信息](#)

## [简介](#)

使用Cisco Unity Connection 2.x，当您设法在留言播放以后时关闭时间戳通告，它导致宣布每个消息前后的时间戳。

本文讨论如何故障排除此问题。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

### [使用的组件](#)

本文档中的信息基于下列硬件和软件版本：

- Unity Connection 2.x版本

### [规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [问题](#)

默认情况下，在每个消息是播放的上一步在TUI会话时，当检查从电话时的语音邮件Cisco Unity Connection 2.x宣布时刻/日期。在每个消息播放上一步前，您能更改默认宣布时刻/日期。对于此，请去在Cisco Unity **会话>消息复核**，并且在**播放每个消息前**打开**Announce**时间。

在执行此以后，时间戳宣布为在每个消息前和在每个消息以后。这可以是讨厌的对用户。在以前版本Cisco Unity Connection中1.2，打开**宣布时间在播放每个消息前**在每个消息以后自动地关闭了时间戳。所以，您只会有通告在前后。Unity Connection 2.x不端口此功能。

**注意：** 此问题在Cisco Bug ID [CSCsr12433](#) ([仅限注册用户](#))也描述，并且这在Cisco Unity Connection 7.0(1)修复。

## [解决方案](#)

修复此的唯一方法是运行在CLI的一份脚本在**播放每个消息以后关闭宣布时间**，当默认以后更改对以前时。

在Unity Connection中2.x CLI，请运行此脚本关闭，在消息时间/日期通告后：

## [相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [Voice and Unified Communications技术支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)