

# Quality Manager 2.7(1):Compliance Recording 许可证没有被识别

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

在安装在Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)系统的法规遵从性录音2.7(1)许可证文件以后，Appadmin表明没有记录(CR)许可证文件的法规遵从性识别在系统。本文解释如何发现并解决此问题。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)
- 思科工作人员优化质量管理

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.0(1) SR3
- 法规遵从性录音2.7(1)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

在安装在思科UCCX系统的法规遵从性录音2.7(1)许可证文件以后，Appadmin表明没有在系统识别的CR许可证文件。

## 解决方案

新包质量管理员呼叫的Compliance Recording (CR)用思科工作人员优化质量管理版本2.7(1)介绍，包括质量管理员(QM)，先进的质量管理员(AQM)和CR。这附有UCCX 7.0(1) SR3版本。UCCX更早版本不认识CR许可证文件。如果早于UCCX 7.0(1) SR3使用版本，您应该升级到SR3使用CR。UCCX 7.0(1) SR3可以从位置[下载软件](#)下载。

**注意：** QM 2.7(1)和AQM 2.7(1)与所有版本UCCX一起使用7.0(1)。

## 相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)