

Unified Web and E-Mail Interaction Manager 4.2(4) and 4.2(5)由于许可错误升级失败

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Error:I18N_EGPL_LICENSE-INVALID_LICENSE_KEY](#)

[解决方案](#)

[解决方案1 - CIM 4.2\(4\)](#)

[解决方案2 - CIM 4.2\(5\)](#)

[Error:应用程序许可证不是现在可以得到的为了您能登陆到系统](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

Cisco Unified Web和电子邮件交互作用管理器版本4.2(4)/4.2(5)升级发生故障由于此许可证错误：

I18N_EGPL_LICENSE-INVALID_LICENSE_KEY

本文描述如何排除问题故障。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco建议您有[安装Cisco Unified Web和电子邮件交互作用管理器](#)知识。

[Components Used](#)

本文的信息根据Cisco Unified Web和电子邮件交互作用管理器版本4.2(4)和4.2(5)。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

Error:I18N_EGPL_LICENSE-INVALID_LICENSE_KEY

Cisco交互作用管理器服务失败开始的和日志文件显示此错误：

I18N_EGPL_LICENSE-INVALID_LICENSE_KEY

当新的许可证文件通过许可证生成器获得并且被应用到4.2(4)时，此错误出现在4.2(4)。在4.2(5)，如果地域性设置没有设为美国，这发生。

此问题是一个被记录的Bug：Cisco Bug ID [CSCsv80688](#) ([仅限注册用户](#))。

解决方案

解决方案1 - CIM 4.2(4)

Note: Cisco Unified Web和电子邮件交互作用管理器(EIM \ WIM) 4.2(4)版本的Engineering Special (ES)被张贴在[软件下载\(仅限注册用户\)](#)。保证Cisco 4.2(4) ES13安装了交互作用管理器，在您开始此程序前。

对于Cisco Unified Web和电子邮件交互作用管理器4.2(4)，完成这些步骤：

1. 终止Cisco交互作用在所有服务器的管理器服务。
2. 备份bin、设置和解放目录到一个安全的位置。
3. 替换bin、设置和解放目录。为了替换当前bin，设置和解放目录，复制文件服务目录的内容到文件服务器的eService文件夹。eService文件夹位于EIM \ WIM安装的目录(<CIM_INSTALL_DIR >/eService)。
4. 此示例所显示，在bin \ ipcc \ 升级 \ upgradeLicenses.bat文件，请设置INSTALL_DIR
JAVA_VM_HOME适当的值：
SET INSTALL_DIR=D:\CIM\eService
SET JAVA_VM_HOME=C:\BEA\JDK142_11
5. 通过DOS prompt命令运行upgradeLicenses.bat。 **Note:** 在您运行upgradeLicenses.bat前，您必须保证系统没有开始的许可证文件是存在< CIM_INSTALL_DIR>/config/license目录。
6. 开始Cisco所有服务器的交互作用管理器。
7. 清除浏览器高速缓存。

解决方案2 - CIM 4.2(5)

Note: Cisco Unified Web和电子邮件交互作用管理器4.2(5)版本的Engineering Special (ES)被张贴在[软件下载\(仅限注册用户\)](#)。保证Cisco安装交互作用管理器4.2(5)或4.2(5)a，在您适用此ES前。

1. 复制4.2.5_ES1内容到一个本地临时文件夹。
2. 终止在Cisco交互作用管理器应用的Cisco服务并且服务服务器。
3. 备份bin、设置和解放目录到一个安全的位置。这些目录位于EIM \ WIM安装的目录(<CIM_INSTALL_DIR >)。
4. 运行CIMInst.exe并且遵从在安装程序的步骤。
5. 开始在Cisco交互作用管理器服务和应用服务器的Cisco服务。

Error:应用程序许可证不是现在可以得到的为了您能登陆到系统

当您设法登陆到EIM服务器时，您收到此错误信息：

No application licenses are currently
available for you to log in to the system.
Try again later or contact your system administrator

解决方案

解决方法是更改在license.properties文件的有效期值到12/12/9999and重新启动所有EIM服务。

Related Information

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)