

Unified Web and E-Mail Interaction Manager 4.2(4) and 4.2(5)由于许可错误升级失败

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Error:I18N_EGPL_LICENSE-INVALID_LICENSE_KEY](#)

[解决方案](#)

[解决方案1 - CIM 4.2\(4\)](#)

[解决方案2 - CIM 4.2\(5\)](#)

[Error:应用程序许可证不是现在可以得到的为了您能登陆到系统](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager版本4.2(4)/4.2(5)升级发生故障由于此许可证错误：

I18N_EGPL_LICENSE-INVALID_LICENSE_KEY

本文描述如何排除故障问题。

先决条件

要求

思科建议您有[安装Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager](#)知识。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager版本4.2(4)和4.2(5)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

Error:I18N_EGPL_LICENSE-INVALID_LICENSE_KEY

思科交互作用管理器服务失败开始的和日志文件显示此错误：

I18N_EGPL_LICENSE-INVALID_LICENSE_KEY

当新的许可证文件通过许可证生成器获得并且应用到4.2(4)时，此错误出现在4.2(4)。在4.2(5)，如果地区设置没有设为美国，这发生。

此问题被记录在bug：Cisco Bug ID [CSCsv80688](#) (仅限注册用户)。

解决方案

解决方案1 - CIM 4.2(4)

注意： Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager (EIM \ WIM) 4.2(4)版本的Engineering Special (ES)被张贴在[软件下载\(仅限注册用户\)](#)。保证思科交互作用管理器4.2(4) ES13安装，在您开始此步骤前。

对于Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager 4.2(4)，请完成这些步骤：

1. 终止思科交互作用在所有服务器的管理器服务。
2. 备份bin、设置和解放目录到一个安全位置。
3. 替换bin、设置和解放目录。为了替换当前bin，设置和解放目录，复制文件服务目录的内容到文件服务器的eService文件夹。eService文件夹在EIM \ WIM安装的目录查找 (<CIM_INSTALL_DIR >/eService)。
4. 此示例所显示，在bin \ ipcc \ 升级 \ upgradeLicenses.bat文件中，设置INSTALL_DIR
JAVA_VM_HOME适当的值：SET INSTALL_DIR=D:\CIM\eService
SET JAVA_VM_HOME=C:\BEA\JDK142_11
5. 通过DOS命令提示运行upgradeLicenses.bat。**注意：** 在您运行upgradeLicenses.bat前，您必须保证系统没有启动的许可证文件是存在< CIM_INSTALL_DIR>/config/license目录。
6. 启动思科所有服务器的交互作用管理器。
7. 清除浏览器缓存。

解决方案2 - CIM 4.2(5)

注意： Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager 4.2(5)版本的Engineering Special (ES)被张贴在[软件下载\(仅限注册用户\)](#)。保证思科交互作用管理器4.2(5)或4.2(5)a安装，在您应用此ES前。

1. 复制4.2.5_ES1内容到一个本地临时文件夹。
2. 终止在思科交互作用管理器应用的Cisco服务并且服务服务器。
3. 备份bin、设置和解放目录到一个安全位置。这些目录在EIM \ WIM安装的目录查找 (<CIM_INSTALL_DIR >)。
4. 运行CIMInst.exe并且遵从在安装程序的步骤。
5. 开始在思科交互作用管理器服务和应用服务器的Cisco服务。

Error:应用程序许可证不是现在可以得到的为了您能登陆到系统

当您设法登陆到EIM服务器时，您收到此错误消息：

No application licenses are currently
available for you to log in to the system.
Try again later or contact your system administrator

解决方案

应急方案是更改在license.properties文件的有效期值对12/12/9999and重新启动所有EIM服务。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)