

Unified Web and E-Mail Interaction Manager 版本 4.2(5):在WIM 4.2(5)升级之后Weblogic导致的ISAPI错误

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

在对Cisco Unified Web Interaction Manager的升级4.2.(5) , ISAPI错误收到后。本文描述如何故障排除此问题。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco建议您有知识如何安装Cisco Unified Web和电子邮件交互作用管理器。参考[安装Cisco Unified Web和电子邮件交互作用管理器](#) 欲知更多信息。

[Components Used](#)

本文的信息根据Cisco Unified Web和电子邮件交互作用管理器版本4.2(5)。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[问题](#)

在您升级到Cisco Unified Web Interaction Manager 4.2.5后，Weblogic导致一个ISAPI错误。Weblogic不出现，即使开始作为独立和看起来许可证映射是损坏的。

[解决方案](#)

完成这些步骤为了修正许可证映射：

警告： 您需要运行您看到在许可证管理者日志的I18N_EGPL_LICENSE-ACTION_LICENSE_MAPPING_CORRUPTEXCEPTIONS的**populate.bat**文件onlyif，当出现时。

1. 安置文件*populate.bat*在< CIM_install > \ bin \平台\窗口文件夹在文件服务器。
2. 更换JAVA家和PL家庭路径在此文件。
3. 切记Cisco交互作用管理器(CIM)应用程序被终止。
4. 运行**populate.bat**以分区ID作为输入参数。例如，请运行此at命令commad提示
c:\CIM\eservice\bin\platform\windows\populate.bat 0 1

[Related Information](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)