

# Unified Web and E-Mail Interaction Manager 版本 4.2(5):在WIM 4.2(5)升级之后Weblogic导致的ISAPI错误

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## [简介](#)

在对Cisco Unified Web Interaction Manager的升级4.2.(5) , ISAPI错误接收后。本文描述如何故障排除此问题。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

思科建议您有知识如何安装Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager。参考[安装Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager](#) 欲知更多信息。

### [使用的组件](#)

本文档中的信息是基于Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager版本4.2(5)的。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### [规则](#)

有关文档规则的详细信息,请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [问题](#)

在您升级给Cisco Unified Web Interaction Manager 4.2.5后，Weblogic导致一个ISAPI错误。Weblogic不出现，即使开始作为独立和看起来许可证映射是损坏的。

## [解决方案](#)

完成这些步骤为了修理许可证映射：

**警告：** 您需要运行您看到在许可证管理器日志的I18N\_EGPL\_LICENSE-ACTION\_LICENSE\_MAPPING\_CORRUPTEXCEPTIONS的populate.bat文件onlyif，当出来时。

1. 安置文件*populate.bat*在< CIM\_install > \ bin \平台\ windows文件夹在文件服务器。
2. 更换JAVA主页和PL家庭路径此文件的。
3. 确保思科交互作用管理器(CIM)应用程序被终止。
4. 运行*populate.bat*以分区ID作为输入参数。例如，请运行此at命令commad提示符  
c:\CIM\eservice\bin\platform\windows\populate.bat 0 1

## [相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)