

Cisco Unified Web和电子邮件交互作用管理器版本4.2(5) : 新的类别在列表或树型视图中没有出现

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

在您创建在Cisco Unified Web和电子邮件交互作用管理器的一个类别4.2(5) Cisco Unified Contact Center Express的后，新的类别在直到Cisco交互作用管理器(CIM)的重新启动的列表或树面没出现。本文讨论如何故障排除此问题。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- [安装Cisco Unified Web和电子邮件交互作用管理器](#)

[Components Used](#)

本文的信息根据Cisco Unified Web和电子邮件交互作用管理器版本4.2(5)。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

问题

默认分区的(在一个最近安装的并且/或者被升级的Cisco Unified Web和电子邮件交互作用管理器 4.2(5)系统的分区1)洛金，与分区管理员帐户。去部门>任何部门>分类>类别并且点击新。输入详细资料并且保存新建立的类别。新的类别在列表或树面没出现。

此问题由Cisco Bug ID [CSCsy00673](#) ([仅限注册用户](#))描述

解决方案

请使用此解决方案解决问题。

去对\ CIM \ eService \设置\ egpl_cachedefaultconfig.properties ，打开属性文件，并且更改值如产生：

```
from: distribute = true
```

```
to: distribute = false
```

在您更改设置并且设法再创类别后，请重新启动CIM。

Related Information

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)