

Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager 版本 4.2(5):新的类别在列表或树型视图中没有出现

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[简介](#)

在您创建Cisco Unified Contact Center Express的Cisco Unified Web和E-Mail Interaction Manager 4.2(5)的一个类别后，在Cisco Interaction Manager (CIM)重新启动前，新的类别不会出现在列表或树窗格中。本文讨论如何故障排除此问题。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- [安装Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager](#)

[使用的组件](#)

本文档中的信息是基于Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager版本4.2(5)的。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

默认分区的(在一个最近安装的并且/或者升级的Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager 4.2(5)系统的分区1)洛金，有分区管理员帐户的。去部门>**任何部门**>分类>类别并且点击**新**。输入详细信息并且保存新建立的类别。新的类别在列表或树窗格没出现。

此问题由Cisco Bug ID [CSCsy00673](#) ([仅限注册用户](#))描述

解决方案

请使用此解决方案解决问题。

进入\ :CIM \ eService \设置\ egpl_cachedefaultconfig.properties，打开属性文件，并且如下所示更改值：

```
from: distribute = true
```

```
to: distribute = false
```

在您更改设置并且设法再创类别后，请重新启动CIM。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)