

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[许可授权解释的CUP](#)

[问题](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述Cisco Unified Presence Server的(CUP)许可授权的信息。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据CUP版本8.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

许可授权解释的CUP

为了充分地准许CUP，这些许可证在许可证文件内要求：

- ENT_PE_NODE是为思科在线状态引擎。
- ENT_PROXY_NODE是为思科SIP代理。
- SW_FEATURE要求从CUP所有以前的版本升级到版本8.x。

注意： CUP版本8.x的新安装附有在数据库的一个内置的SW_FEATURE许可证。

问题

在您上传在Presence Server后的许可证文件，系统显示仍然准许警告。

有许可证警告的两种类型：

- 评估期警告，需要在90天被解决。
- 宽限期警告，需要在30天被解决。

评估期意味着Presence Server是新安装，并且系统授权90天上传正确许可证。

宽限期意味着此Presence Server节点一次充分地准许。以后，网络配置更改，例如主机名/IP地址/网络时间协议(NTP)/简单邮件传输协议(SMTP)/Domain/更改Presence Server的许可证MAC字段的域名系统(DNS)该。此警告在虚拟机只被看到，因为物理服务器的许可证MAC关联与网络接口控制器(NIC)该服务器。当Presence Server从物理被移植到虚拟机或反之亦然时，此警告也被看到。

这些原因能造成Presence Server显示许可证警告：

1. 许可证文件的HOSTID字段不匹配Presence Server的许可证MAC字段。
2. Presence Server数据库的Licenseinfo表仍然包含上一个MAC地址，需要通过对Presence Server CLI的根访问权限删除。
3. 您上传在Presence Server上的PHONE_UNITS许可证文件，然后需要从Presence Server数据库的Licenseinfo表删除通过根访问权限。

解决方案 1

验证当前许可证MAC字段，并且Presence Server节点是否在一虚拟或物理计算机。

为了验证许可证MAC字段，输入在Presence Server CLI的show status命令和注释字段“许可证MAC的值”。

```
admin:show status

Host Name      : cups863
Date           : Mon Nov 5, 2012 22:43:35
Time Zone      : Central Standard Time (America/Chicago)
Locale         : en_US.UTF-8
Product Ver    : 8.6.3.10000-20
OS Ver         : 4.0.0.0-44
License MAC   : 8001fc5ffc76
```

在前一个示例中，许可证MAC字段是8001fc5ffc76。

其次，为了验证，如果此服务器虚拟或物理，请输入在Presence Server CLI的show hardware命令并且注释字段“HW平台的值”。

```
admin: show hardware

HW Platform    : VMware Virtual Machine
Processors     : 1
Type           : Intel(R) Xeon(R) CPU E7- 2870 @ 2.40GHz
CPU Speed      : 2400
Memory         : 2048 MBytes
Object ID      : VMware
```

OS Version : UCOS 4.0.0.0-44
Serial Number : VMware-42 1c 56 21 03 fb 5c 86-37 2d 3f f1 5a 56 51 a5

从上一个输出的HW平台参数表明此计算机是虚拟机。

最后，请匹配Presence Server的许可证MAC与HOSTID参数的在许可证文件。

注意：如果Presence Server是虚拟机，则许可证文件的HOSTID参数应该有HOSTID =主机名=License MAC。如果它是一物理计算机，则HOSTID应该是HOSTID=License Mac。

注意：HOSTID的值应该是所有CAP。即使show status命令提供输出用小写"8001fc5ffc76,"在许可证文件的值HOSTID的应该是"8001FC5FFC76."

下面示例许可证文件，是在线状态引擎和代理许可证。

admin: show hardware

HW Platform : VMware Virtual Machine
Processors : 1
Type : Intel(R) Xeon(R) CPU E7- 2870 @ 2.40GHz
CPU Speed : 2400
Memory : 2048 MBytes
Object ID : VMware
OS Version : UCOS 4.0.0.0-44
Serial Number : VMware-42 1c 56 21 03 fb 5c 86-37 2d 3f f1 5a 56 51 a5

在前一个示例中， Presence Server是有在许可证文件的HOSTID值应该是HOSTID=HOSTNAME=8001FC5FFC76的许可证MAC的一台虚拟机"8001fc5ffc76"。如果HOSTID不配比，系统生成许可证警告。为了解决此问题，请开有思科许可授权的团队的一个Case并且提供此信息：

- 1. 正确MAC地址。
- 2. 计算机是否虚拟或物理。
- 3. 如果HOSTID是所有CAP或小写。

如果警告仍然仍然存在，在您上传正确文件后，请验证正确信息在Presence Server数据库的Licenseinfo表存储。

解决方案 2

验证在CUP数据库的Licenseinfo表的内容。

为了查看Licenseinfo表的内容，输入命令运行SQL精选*从在Presence Server发行商CLI的licenseinfo。

```
admin:run sql select * from licenseinfo
pkid          fklicenseserver          tklicensefeature
licenseunits overdraftunits macaddress  version origmacid  licfileid  licfileversion
isdemo licenselineid upgradefromwindows permanent daystoexpiry fileid isvalid
=====
=====
=====
7f18d7c8-d1e4-43d9-9592-e7aedbed80b8 78893507-f5dc-4a9c-bcce-77824a14b9b7 3
1          0          8.0          12345          1.0
t          1          f          t          0
```

```
t50966b38-dc45-4a94-82b8-c4c85d159e58 78893507-f5dc-4a9c-bcce-77824a14b9b7 4
2          0          8001fc5ffc76 1.0          8001fc5ffc76 20120828112634008 2.0
f          2          f          t          0
tfc175de4-e6ae-4cae-90f8-1711563cee94 78893507-f5dc-4a9c-bcce-77824a14b9b7 5
2          0          8001fc5ffc76 1.0          8001fc5ffc76 20120828112634008 2.0
f          1          f          t          0          t
```

在上一个输出中，这些字段应该是要注意的：

tklicensefeature -指示许可证功能：PE许可证、代理许可证或者SW_FEATURE

- tklicensefeature=3 (是指软件版本)在8.x的//Introduced
- tklicensefeature=4 (是指CUP代理)
- tklicensefeature=5 (是指CUP在线状态引擎)

除3/4/5之外，如果有任何值，则该行需要通过根访问权限删除。

macaddress -此值应该匹配当前许可证MAC字段。在数据库的值不显示“主机名=”，即使它是虚拟机或，如果许可证MAC字段是大写如同文件。

Licfileid -提供上传对Presence Server许可证文件的NAME。

为例，为了从数据库删除垃圾文件，请验证文件名和该文件名内容从上一个输出的。如果MAC地址"8001fc5ffc76"不是正确地址，请从数据库删除它：

为了从文件系统删除文件，请输入此命令：

```
admin:file delete license UPS20120828112634008.lic
Delete the File UPS20120828112634008.lic?
Enter "y" followed by return to continue: y
files: found = 1, deleted = 1
```

警告：在您删除所有文件后，您应该重新启动“Cisco License Manager”服务，以便文件系统复制对数据库。服务可以从**Presence Server维护性页 > Tools > Control Center被重新启动-网络服务 > Cisco License Manager**。在制作小时，此服务重新启动不影响服务，并且可以执行。

为了查看Licenseinfo表的内容和验证垃圾信息删除，再输入命令。

```
admin:run sql select * from licenseinfo
pkid          fklicenseserver          tklicensefeature
licenseunits overdraftunits macaddress  version origmacid  licfileid  licfileversion
isdemo licenselineid upgradefromwindows permanent daystoexpiry fileid isvalid
=====
=====
=====
7f18d7c8-d1e4-43d9-9592-e7aedbed80b8 78893507-f5dc-4a9c-bcce-77824a14b9b7 3
1          0          8.0          12345          1.0
t          1          f          t          0          t
```

现在，关联对licfileid 20120828112634008的两行删除。

在某些情况下，在您删除文件后，数据库仍然没有清楚。在这种情况下，根帐户需要生成清洗值直接在数据库。请与Cisco技术支持中心联系执行该步骤。

相关信息

- [Cisco Unified Presence Server许可授权信息](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)