

集成与Cisco Unified Communications Manager的Cisco Unified Presence Server

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Cisco Unified Personal Communicator托起配置](#)

[集成LDAP目录](#)

[添加LDAP用户到用户组](#)

[CUP作为应用服务器](#)

[配置在线状态服务参数](#)

[配置在CUCM的SIP中继](#)

[配置Cisco Unified Presence的SIP中继](#)

[修改用户凭证策略](#)

[验证要求的服务在CUCM运作](#)

[最终用户管理](#)

[配置在CUCM的CUPC](#)

[分配在CUCM的许可授权的功能](#)

[配置思科IP PhoneMessenger作为应用程序用户](#)

[添加CtiGW应用程序用户](#)

[添加有标准的AXL访问角色的一个应用程序用户Enable \(event\)](#)

[Cisco Unified Presence Server配置](#)

[访问CUPC配置菜单](#)

[相关信息](#)

简介

本文为集成Cisco Unified Presence Server提供一配置示例(CUP)以Cisco Unified Communications Manager (CUCM)。

先决条件

要求

尝试进行此配置之前，请确保满足以下要求：

- 确保Cisco Unified Communications Manager是正在运行的。

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Communications Manager 8.x
- Microsoft Active Directory 2008年。
- Cisco Unified Presence Server 8.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[Cisco Unified Personal Communicator托起配置](#)

这些是在集成前的CUCM必须被执行与CUP的步骤。

- 确保以下用户和设备配置在Cisco Unified Communications Manager完成。集成与LDAP目录的CUCM。添加LDAP用户到用户组。CUP作为应用服务器。配置在线状态服务参数。配置在Cisco Unified Communications Manager的SIP中继。配置Cisco Unified Presence的SIP中继。修改用户凭证策略。验证要求的服务在Cisco Unified Communications Manager运作。最终用户管理。配置在Cisco Unified Communications Manager的Cisco Unified Personal Communicator。分配在Cisco Unified Communications Manager的许可授权的功能。配置思科IP PhoneMessenger作为应用程序用户。添加CtiGW应用程序用户。添加应用程序用户到有启用的标准的AXL访问角色的一组。

[集成LDAP目录](#)

Cisco Unified Presence集成这些LDAP目录服务器：

- Microsoft Active Directory 2000年，2003年和2008年
- Netscape目录服务器
- Sun一个目录服务器5.2
- OpenLDAP

在本例中，2008年使用Microsoft Active Directory。

注意：为了知道有轻量级目录访问协议(LDAP)的同步Cisco Unified Communications Manager 8.x，如何参考[集成有活动目录的Cisco Unified Communications Manager 8.x](#)。

[添加LDAP用户到用户组](#)

为了使LDAP用户登陆到CUCM，您必须添加用户到**标准的CCM最终用户组**。完成这些步骤：

1. 去Cisco Unified Communications Manager Administration >用户管理>用户组。
2. 选择**标准的CCM最终用户组**。
3. 单击**添加最终用户分组**和选择您想要添加给此特定组的用户的复选框。
4. 同样地，请添加最终用户到**英文虎报CTI启用的组**由执行上一个步骤。

[CUP作为应用服务器](#)

完成这些步骤为了添加Cisco Unified Presence作为在Cisco Unified Communications Manager的一个应用服务器。

1. 去Cisco Unified Communications Manager**管理>System >应用服务器**。
2. 单击**新增**。
3. 从下拉菜单选择**Cisco Unified Presence Server**并且其次单击。
4. 对您给，当安装CUP和URL作为IP地址时分配到CUPS服务器的主机名的集名。

[配置在线状态服务参数](#)

您在一在线状态组中使相互在线状态组订阅参数允许用户订阅到可用性用户的信息在一不同的在线状态组中。

1. 去Cisco Unified Communications Manager**管理>System >服务参数**。
2. 从Server菜单选择Cisco Unified Communications Manager服务器。
3. 从Service菜单选择**Cisco CallManager**。
4. 选择**允许订阅默认相互在线状态在集群域内参数(系统-在线状态)**部分的组订阅。
5. Click **Save**.

[配置在CUCM的SIP中继](#)

完成这些步骤为了配置在Cisco Unified Communications Manager的SIP中继：

1. 去Cisco Unified Communications Manager**管理>System > Security > SIP中继安全配置文件**。
2. 单击 **Find**。
3. 选择**非安全SIP中继配置文件**。
4. 验证设备安全性模式的设置**非安全**。
5. 验证流入传输类型的设置是**TCP+UDP**。
6. 验证流出的传输类型的设置是**TCP**。
7. 检查启用这些项目：**接受现场预订接受对话外 REFER接受未经请求的通知接受更换报头**
8. Click **Save**.

[配置Cisco Unified Presence的SIP中继](#)

您只配置在Cisco Unified Communications Manager集群和Cisco Unified Presence集群之间的一SIP中继。

1. 去到Cisco Unified Communications Manager Administration **>设备>中继**。
2. 单击**新增**。
3. 从中继线类型菜单选择**SIP中继**。
4. 从设备协议菜单选择**SIP**。
5. 请勿为中继服务类型选择。
6. 单击 **Next**。
7. 进入设备名的CUP SIP**中继**。
8. 选择从设备池菜单的一设备池。

9. 在窗口的底部的SIP信息部分，请配置这些值：在目的地址字段，请输入加点的IP地址或者FQDN (完全限定域名)，或者Cisco Unified Presence服务器的DNS SRV记录。**注意：** 如果配置目的地址值的，一个DNS SRV记录检查目的地址是SRV。5060回车目的地端口的。从SIP中继安全配置文件菜单选择**非安全SIP中继配置文件**。从SIP配置文件菜单选择**英文虎报SIP配置文件**。

10. Click **Save**.

在您配置SIP中继后，您必须分配SIP中继作为CUP通过选择**Cisco Unified Communications Manager管理>System >服务参数**发布在Cisco Unified Communications Manager的中继。

[修改用户凭证策略](#)

您需要设置在证件策略的一个有效期用户的。不需要一个证件策略有效期用户的唯一的类型是应用程序用户。

1. 去**Cisco Unified Communications Manager Administration >用户管理>证件策略默认**。
2. 单击**最终用户**的默认证件策略和证件类型作为PIN。
3. 检查不**超时**复选框。

注意： 同样地，请重复默认证件策略作为**最终用户**和证件类型的步骤2和3作为**密码**。

[验证要求的服务在CUCM运作](#)

保证这些服务被启动和在CUCM的运行：

1. 从Cisco Unified Communications Manager，去**Cisco Unified Serviceability> Tools > Control Center -功能服务**。
2. 从Server菜单选择Cisco Unified Communications Manager服务器。
3. 确保这些服务运作：Cisco CallManagerCisco Tftp (如果部署Cisco Unified Personal Communicator softphone)思科CtiManager (如果部署在台式电话控制方式的Cisco Unified Personal Communicator)思科AXL网站服务(在Cisco Unified Presence和Cisco Unified Communications Manager之间的数据同步)

[最终用户管理](#)

关联**最终用户**的一个IP电话。

1. 去**Cisco Unified Communications Manager Administration >用户管理>最终用户**。
2. 点击用户。
3. 点击**设备关联**按钮。
4. 在您要与用户产生关联的电话附近检查复选框，然后点击**SaveSelected/更改**。
5. 选择用户的主分机。

[配置在CUCM的CUPC](#)

为了启用Cisco Unified Personal Communicator softphone功能，您必须创建每个用户的一个新的softphone设备：

1. 去**Cisco Unified Communications Manager Administration > Device > Phone**。
2. 单击**新增**。

3. 从电话类型菜单选择**Cisco Unified Personal Communicator**。
4. 单击 **Next**。
5. 配置此信息：指定在Device Name字段的softphone设备名。名称必须是：**UPC<userid>**
6. 在说明字段进入电话的一描述性名称。
7. 从设备池列表选择**默认**。
8. 从电话按键模板列表选择**标准的客户端服务框架**。
9. 从所有者用户ID菜单选择**用户ID**。
10. 选择Cisco Unified IP电话的设备名与从主要的电话的Cisco Unified Personal Communicator产生关联。
11. 检查允许设备控制从CTI的使CTI控制和监控此设备。
12. 输入在协议特殊化信息部分的信息，如显示此处。
13. Click **Save**。
14. 选择**添加**在窗口的左边显示的关联信息部分的一条新的**DN链路**。
15. 配置此信息：进入Cisco Unified Personal Communicator的目录号和路由分区。为Cisco Unified Personal Communicator和Cisco Unified IP电话配置的目录号一定是相同的。目录号用分区配置，并且您分配目录号到Cisco Unified Personal Communicator和Cisco Unified IP电话。此配置造成Cisco Unified Personal Communicator共享有Cisco Unified IP电话的线路此用户的。输入在显示(内部呼叫方ID)的呼叫方ID，在设备设备名部分的Line1。在等待部分的多个呼叫/call，请指定可以被提交到在呼叫字段最大的Cisco Unified Personal Communicator呼叫的最大。在等待部分的多个呼叫/call，请指定触发，在后呼入呼叫在忙时触发器领域接收一个占线信号。

[分配在CUCM的许可授权的功能](#)

请使用此步骤分配Cisco Unified Presence和Cisco Unified Personal Communicator功能用户。

1. 去**Cisco Unified Communications Manager管理>System >许可授权>功能分配**。
2. 单击 **Find**。
3. 检查用户如所需求。
4. 单击**大批分配**。
5. 检查**Enable (event) CUP**启用Cisco Unified Presence功能。
6. 检查**Enable (event) CUPC**启用Cisco Unified Personal Communicator功能。
7. Click **Save**。

[配置思科IP PhoneMessenger作为应用程序用户](#)

添加PhoneMessenger作为应用程序用户。

1. 去**Cisco Unified Communications Manager Administration >用户管理>应用程序用户**。
2. 单击**新增**。
3. 输入在User ID字段的一应用程序用户名，例如，PhoneMessenger。
4. 输入此应用程序用户的一个密码，并且证实密码。**注意**：切记Cisco Unified Presence Server配置的此密码。
5. 选择设备您希望应用程序用户控制。
6. Click **Save**。

[添加CtiGW应用程序用户](#)

从Cisco Unified CallManager管理窗口，请添加CtiGW应用程序用户。

1. 去Cisco Unified Communications Manager Administration >用户管理>应用程序用户。
2. 单击新增。
3. 在User ID字段，请输入CtiGW。
4. 输入此应用程序用户的一个密码并且证实密码。
5. 从可用的设备列表，请选择您要控制的设备。
6. Click **Save**.
7. 添加CtiGW应用程序用户到启用的英文虎报CTI，并且英文虎报CTI允许所有设备用户组控制。

添加有标准的AXL访问角色的应用程序用户Enable (event)

Cisco Unified Presence Server使用AXL SOAP访问Cisco Unified CallManager数据库。您能使用CCMAdministrator应用程序用户，默认情况下安排标准的AXL API访问角色启用。对于此您需要创建新用户用户组和添加应用程序用户到该组。完成这些步骤为了完成任务：

1. 去Cisco Unified Communications Manager Administration >用户管理>用户组。查找和列表用户组联式窗显示。
2. 单击新增。
3. 输入一名称对于新用户用户组，例如，group_AXLaccess，并且点击“Save”。
4. 单击添加应用程序用户到组。
5. 选择您创建的应用程序用户名并且单击添加选定。
6. 从相关链接下拉菜单，请选择分配角色到用户组并且单击去。用户组配置窗口显示。
7. 选择标准的AXL API访问并且单击添加选定。
8. Click **Save**.

Cisco Unified Presence Server配置

在安装CUP以后使用在VmWare Esxi服务器的卵模板。欲知更多信息，[安装在VMware服务器的Cisco Unified Presence的参考的准备](#))。

登陆对Cisco Unified Presence Server管理窗口GUI界面使用浏览器并且键入https:// <主机名/ipaddress>/cupsadmin/。它将提示您输入用户名和密码。输入您给的那，当安装托起时。这把您带给发表物安装设置向导。

完成这些步骤为了完成任务：

1. 对于主机名/IP地址，请进入发行商节点的主机名。它是您在从**系统>应用服务器**菜单的Cisco Unified CallManager管理Web送进的同样主机名。
2. 输入您在CUCM创建的**AXL用户名和密码**并且**其次**单击。
3. 输入安全密码并且**其次**单击。
4. 确保设置正确。
5. 这完成Install向导的发表物，然后您可以点击主页和去CUP管理窗口。
6. 导航给**系统> CUCM发行商**。移下来，并且您能看到状态如可及的。

访问CUPC配置菜单

导航到**应用程序> Cisco Unified Personal Communicator > CTI网关塞弗**菜单如显示此处。

您能看到CTI网关主机自动地创建。这也验证CUCM-CUPS集成优良工作。

[相关信息](#)

- [配置在CUPC 8.x的Softphone设备](#)
- [Cisco Unified Personal Communicator \(CUPC\)与关键概念的故障排除快速参考](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)