

统一PhoneProxy常见问题

Contents

[Introduction](#)

[使用方法](#)

[配置](#)

[用户管理](#)

[安全和加密](#)

[更新、备份和维护](#)

[CallManager配置](#)

[Related Information](#)

Introduction

本文回答Cisco Unified PhoneProxy常见问题。

有关文档规则的信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

使用方法

Q. 连接PC到被激活并且注册对Cisco Unified PhoneProxy IP电话的返回和能否得到公司数据？

A. 不Cisco Unified PhoneProxy通过防火墙实现信令连接控制部分(SCCP)连接(和相关RTP、TFTP和HTTP数据流)从电话到Cisco Unified CallManager。除IP电话之外，它没有在数据连接的影响与公司网络为使用。对电话的返回的连接访问仅本地LAN。他们必须创建VPN连接为了访问公司数据。

Q. 在语音和数据VLAN网桥用例，Cisco IP Communicator是否在移动设备工作，例如PDA？它注册到Cisco Unified PhoneProxy和能否做呼叫？

A. 语音和数据VLAN网桥用例维护在语音VLAN和数据VLAN之间的分离，但是仍然支持移动工作者的IP Communicator配置。请参见[Cisco Unified PhoneProxy管理指南](#)关于使用案件的更多信息。

在语音和数据VLAN网桥用例Cisco Unified PhoneProxy多么恰当不影响在一个移动设备的Cisco IP Communicator工作。它仅代理SCCP连接(和相关RTP、TFTP和HTTP数据流)。

Cisco Unified PhoneProxy不妨碍也不实现对公司网络的访问，除了如特别地允许电话正常运行。如果您的公司网络要求它，您必须在Cisco Unified PhoneProxy前使用VPN，但是VPN连接不需要打开为了电话能作用。然而，IP Communicator是例外。IP Communicator电话服务，当VPN打开和关上时，可以中断。

另外，您能体验适度到严重音频质量问题，当电话连接VPN时，因为VPN不能实现RTP流要求的特定服务质量级别。参考[Cisco Unified PhoneProxy管理指南](#)关于音频问题的更多信息。

Q. SFTP在哪里更新文件？

A. 如果在Cisco Unified PhoneProxy必须手工放置更新文件，请建立与南IP地址(或管理IP地址的安全的FTP (SFTP)连接，如果是启用的)，然后安置文件在流入文件夹。

Note: 您能从Web检索更新用此命令：**获得更新<url>**。

Q. RTP数据流旅行是否直接地从一个远程IP电话到另一远程IP打电话？

A. 不RTP数据流通过Cisco Unified PhoneProxy总是被路由。然而，Cisco Unified PhoneProxy不跟踪关于每个电话的状态信息。所以，不知道从两个不同的电话的两次呼叫实际上是在两个电话之间的一次呼叫。

Q. 与Cisco Unified PhoneProxy联络的远程电话支持什么编码？

A. 由于Cisco Unified PhoneProxy不支持媒体转换，支持所有编码。然而，问题发生在被加密的媒体，当(RTP有效载荷+ RTP报头)时mod 64不等于43，44，45或者46。所以，20毫秒g.711是可接受的;30毫秒g.711不是可接受的。

为了计算此值，请使用模数(mod)操作。当一个编号由别的时，分开mod操作返回剩下的事。例如，13 mod 5回归3。

对于与RTP有效载荷160和RTP报头的g.711 12，请使用这些计算：

$$160+12=172$$

$$172 \text{ mod } 64 = 44$$

44是可接受值。

Note: 另一个方式解释此操作将看到由64是可分的，是128的编号最接近172。剩下的事172 - 128是44。所以，172 mod 64 = 44。

Note: 您能也使用谷歌计算器为了确定mod操作的结果。在Search字段输入mod操作在[Google.com](#)。

配置

Q. 在我产生它终端用户前，需要编程什么在电话？

A. 除一个备选TFTP服务器地址以外指向的代理，您在电话不需要编程任何另外的设置。然而，如果自动注册是失效的，在Cisco Unified CallManager应该设置电话。

Note: 您也许需要配置终端用户电缆或DSL路由器。如果路由器不支持有状态的信息包检验，您也许需要配置(用户数据协议) UDP端口转发或在非敏感区域(DMZ)安置电话，特别是Music on Hold的。

Q. Cisco Unified PhoneProxy是否保存地理首选？

A. No. Cisco Unified PhoneProxy不保存地理首选。当用户连接到Cisco Unified PhoneProxy簇时，他们被联系根据用户的数量。例如，如果用在东海岸和西海岸的节点配置簇，用户在节点中均匀地延长。如果有1500个用户，750个用户被联络到每个节点。西海岸的一些用户也许被分配到东海岸节点，并且东海岸的一些用户也许被分配到西海岸节点。

Q. 不“许可证实施”意味着在Cisco Unified CallManager (其中计数被跟踪)通过代理来出现作为1的所有电话？

A. No. 在Cisco Unified CallManager必须设置每个电话并且消耗会，不用Cisco Unified PhoneProxy许可证单元的数量。参考[Cisco Unified PhoneProxy管理指南](#)欲知更多信息。

用户管理

Q. 能否从Cisco Unified CallManager或某个其他LDAP来源导入用户列表？

A. 此时，Cisco Unified PhoneProxy不集成直接地这些来源。然而，您能导入到管理控制台逗号分隔的值(CSV)文件为了添加多个用户。

Q. 这是什么意思激活从客户的角度出的呼叫？

A. 您能使用这些方法为了激活呼叫：

- 终端用户通过网页激活呼叫。用户必须供应用户名、密码和广域网IP地址。(广域网IP地址不是路由器产生。)的内部192.168.x.x **Note:** 网页发现外部IP地址并且填写正确地址。然而，根据网络，您也许需要更改该IP地址。
- 管理员通过命令行界面激活呼叫。管理员必须供应用户名和IP地址。
- 应用程序激活帐户并且提供用户名、密码和IP地址。您必须enable (event)启动网站服务为了使用此方法。

Q. 是否在每次呼叫前需要激活，每天或者只一次？

A. 只要有IP电话和Cisco Unified PhoneProxy之间的SCCP连接启动依然是激活。因为有与SCCP连接的很多keep-alive数据流，启动不应该计时。

默认启动空闲超时是300秒(5分钟)。此空闲时间发生，只有当IP电话从未实际上注册，在激活后帐户。例如，激活帐户，但是电话在5分钟内没有接通对网络，或者电话丢失网络连通性(由于持续多于5分钟)的互联网或停电，或者IP地址更改(因为IP租借到期或，因为DHCP分配一个不同的地址)。

Cisco Unified PhoneProxy期望维护与该帐户和IP地址的连接。如果该连接为更多比空闲时间配置的总额中断，帐户变得非激活。

Note: 管理员能配置是分别于空闲超时的授权超时。授权超时造成一个活动帐户变得非激活在秒钟以后指定的编号，要求用户再验证超时值一次到期。默认情况下此值是0秒，意味着帐户不自动地变得非激活。

安全和加密

Q. 安全和加密与Cisco Unified CallManager 5.0一起使用？

A. 可以。安全和加密测试了并且与Cisco Unified CallManager 5.0.4和5.1一起使用。

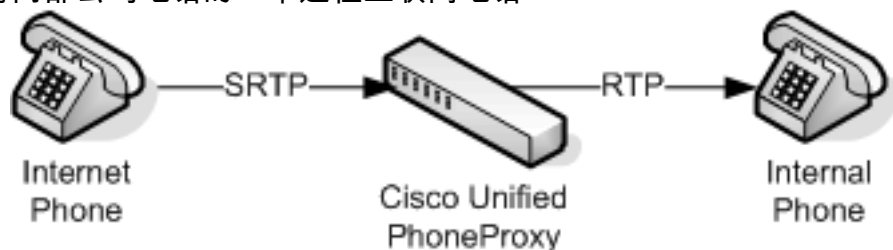
Note: Cisco Unified CallManager不同5.0把柄证书跟版本4.x。

Q. 当保持未加密在委托的内部网络时，Cisco Unified PhoneProxy能否与在不信任的互联网的电话安全地联络？Cisco Unified PhoneProxy能否与在不信任的互联网的两个电话安全地联络？

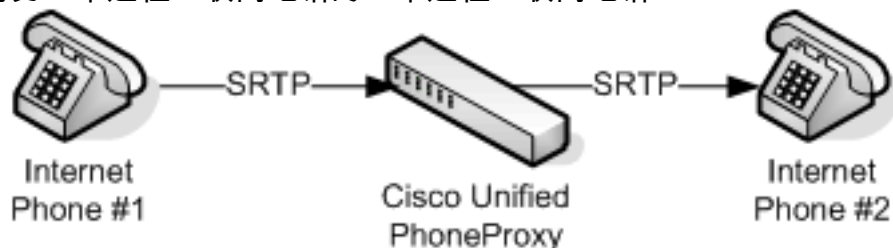
A. 当安全打开时，在不信任的互联网的所有电话必须与Cisco Unified PhoneProxy安全地联络，或者他们没有允许沟通。在Cisco Unified PhoneProxy和远程IP电话之间的呼叫分段被加密。在两个远程IP电话之间的呼叫分段被加密，但是在Cisco Unified PhoneProxy之间的呼叫分段或内部Cisco Unified CallManager和IP电话依然是未加密。

这些镜像说明呼叫分段加密。

- 对内部公司电话的一个远程互联网电话



- 对另一个远程互联网电话的一个远程互联网电话



Q. 如何配置可适应的安全工具(ASA) Cisco电话代理功能的？

A. 为了配置Cisco电话代理功能的ASA，请参见[配置Cisco电话代理功能](#)。

Q. 什么是ASA电话代理支持的功能？

A. ASA电话代理支持这些功能：

- Music on Hold (MoH)
- XML服务

Q. 添加HTTP代理和以电话代理使用它是否是可能的？

A. 对Cisco Unified通信管理器的一个反向HTTP代理可以用于指向IP电话在ASA的针孔。此解决方案比打开Cisco Unified通信管理器HTTP服务器安全并且要求HTTP反向代理服务器。

Q. SCCP版本PhoneProxy的哪个版本支持？

A. ASA版本8.0(4)包括统一的通信功能，例如电话代理和便携代理，支持SCCPv17。

Q. (例如，MOH、呼叫转移，会议)电话代理支持哪些语音功能？

A. ASA电话代理，但是通过Cisco ASA电话代理被连接的一些电话支持Music on Hold (MoH) (codebase 8.2(1))不能听到从CUCM的本地MOH音频来源。此问题由Cisco Bug ID [CSCso81816](#) (仅限注册用户)描述。能暂挂中发出呼叫或在ASA电话代理帮助下转移。类似电话会议通过ASA电话代理被连接的远程电话也支持企业功能。

更新、备份和维护

Q. 能否恢复Cisco Unified PhoneProxy的管理员密码？

A. 在管理控制台内的管理设置是保护的密码。此密码不可能恢复。您必须创建一个新的配置和密码。

您能用密码也保护Cisco Unified PhoneProxy CLI的这些区域：

- *maint*分区—您能密码保护维护分区。默认情况下然而，它不是保护的密码。为了创建*maint*密码，您必须是在维护分区。如果维护密码丢失，您不能恢复它。
- *image0*和*image1*分区—*image0*和*image1*分区受是分别于*maint*分区密码的密码的保护。您能设置镜像分区密码从镜像分区的内部或从维护分区的内部。

Q. 有没有方式更新*maint* bootimage？

A. No.*maint* bootimage不可以是更新的。不应该有原因更新此bootimage。

Q. 当Cisco Unified PhoneProxy簇的节点发生故障时，下统一的PhoneProxy是否发送电话注册到Cisco Unified CallManager？此情况是否导致性能问题？

A. Cisco Unified PhoneProxy只传递电话发送的数据。例如，在Cisco Unified CallManager簇，如果其中一名该簇的成员断开，对另一台呼叫管理器的所有电话故障切换和寄存器。电话有与暂挂统一的呼叫管理器的一个开放连接，因此他们发送注册请求。更多一些信息传送在电话和统一的呼叫管理器之间。然而，电话没意识到主呼叫管理器发生故障，直到他们错过心跳线。因为电话的心跳线功能没有同步，注册尝试在一30秒的粒间被分配，并且性能不受影响。

Q. 如果主节点发生故障，电话如何知道注册与Cisco Unified PhoneProxy附属节点？

A. 每个电话的心跳线功能被调用每30秒。当他们错过敲打时，电话注册与附属节点然后尝试再注册与主节点。

CallManager配置

Q. Cisco Unified PhoneProxy是否出现于Cisco Unified CallManager？

A. No.是被代理的电话出现于Cisco Unified CallManager，但是Cisco Unified PhoneProxy没出现。

Note: 在Cisco Unified CallManager内，注册和被代理的显示同样IP地址的所有电话。此IP地址是Cisco Unified PhoneProxy的南接口IP地址，在相同子网作为呼叫管理器的语音VLAN。

Q. 是否需要配置每个电话在代理和在Cisco Unified CallManager ？

A. 可以。如果自动注册被禁用，在Cisco Unified CallManager应该设置电话提早。并且，应该创建和发布电话的一个帐户到Cisco Unified PhoneProxy通过管理控制台。为了创建帐户，您必须指定用户名、电话的密码、站ID (例如，SEP112233445566)和呼叫管理器到代理注册。当用户激活帐户时，他们必须提供用户名、密码和IP地址。

Note: 在Cisco Unified CallManager内，注册和被代理的显示同样IP地址的所有电话。此IP地址是Cisco Unified PhoneProxy的南接口IP地址，在相同子网作为呼叫管理器的语音VLAN。

Q. 分区、呼叫搜索空间和拨号号码是否是由Cisco Unified CallManager控制的？

A. 可以。在Cisco Unified CallManager应该设置电话、拨号号码、呼叫搜索空间和分区。Cisco Unified CallManager保留对拨号计划的所有控制。

Cisco Unified PhoneProxy不知道线路号码、路由模式、呼叫搜索空间或者分区。仅Cisco Unified PhoneProxy代理电话注册(和RTP)。

Related Information

- [Cisco Unified PhoneProxy文档](#)
- [Cisco Unified PhoneProxy管理指南](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [推荐阅读：Cisco IP 电话故障排除](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)