

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述进程排除故障Cisco Unified Communications (UC)集成的安全计算机电话集成(CTI)与IBM Sametime。

先决条件

要求

思科建议您有Cisco Unified Communications Manager知识。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified Call Manager版本8.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

故障排除

1. 保证安全标记安装在Cisco Call Manager。
 - 去**CallManager管理员页面>System >企业参数> Security参数**。
 - 如果团星安全模式是"0"，这指示证书信任列表(CTL)客户端在安全模式没有配置也没有安装。
 - 当安装时，团星安全模式是"1"。
2. 保证用户启用安全功能。
 - 去**CallManager管理员页面>用户管理>最终用户->权限信息**。
3. 保证“标准的CTI安全连接”被添加到组权限。
4. 验证客户端认证机关代理功能(CAPF)文件创建和适当地被命名。
 - 去**CallManager管理员页面>用户管理>最终用户CAPF配置文件**。
 - 保证用户的CAPF文件创建。

- CAPF文件实例ID的格式必须是<Call管理器<num>是从"0"的一个整数到"4"的用户ID><num>。
5. 验证证书文件顺利地下载的客户端和服务端。
- 这些文件查找在：
Windows XP : C:\Documents and Settings\ <username> \本地设置\应用程序数据\思科\ SametimePhone \证书\ (Windows XP)Windows 7 : C:\Users\ <username> \AppData \本地\思科\ SametimePhone \证书\目录名称从<username><server>开始，并且应该包含：
至少一个服务器文件一个客户端文件CTL文件用户的“johndoe”示例文件：
CTLFile.tlv.sgnJtapiServerKeySote-johndoe-johndoe0JtapiClientKeyStore-johndoe-johndoe0
6. 保证这些字段在配置工具的安全CTI连接部分适当地配置：
- “使用安全连接”标志被检查
 - TFTP server (通常CallManager服务器)
 - TFTP端口(默认69)
 - CAPF服务器(通常CallManager服务器)
 - CAPF端口(默认3804)
 - 去**Sametime首选> Cisco>电话控制**，并且保证“服务器”领域不是编辑可能的。它没有允许更换安全服务器在运行时间。

管理员能设置此字段如只读，但是，如果是编辑可能的安全CTI没有启用。

相关信息

- [思科IBM的Sametime UC集成](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)