

CUPC 8.x : 无法通过CUCM 8.5做视频呼叫

文档ID113263

已更新：九月29，2011

 [下载 pdf文档](#)

 [打印](#)

[反馈](#)

相关产品

- [Cisco Unified Presence版本8.0](#)
- [Cisco Unified Communications Manager版本8.5](#)
- [Cisco Unified Personal Communicator](#)

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

Cisco Unified Personal Communicator (CUPC) 8.5.1在Windows比斯塔32位不能启动在两端的视频。使用在CUPC的softphone模式，您能看到摄像头和**地方视频呼叫选项**是可用的，但是您无法发现在两端的视频。本文描述如何解决此问题。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CUPC 8.x
- Cisco Unified Presence Server 8.x
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 8.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

CUPC 8.5.1看不到在任一个末端的视频，即使地方视频呼叫选项是可用的。问题是CUPC 8.5不能做视频呼叫(一对一)在softphone模式。特别地，两边检测摄像机，“地方视频呼叫”选项是可用的，并且呼叫经历，由于某种原因，但是视频没出现。

解决方案

当早媒体需要传送到SIP终端在连接之前时，CUCM总是传送与SDP的183会话进展信息。虽然CUCM不生成与SDP的一个180警报消息，支持与SDP的180警报消息，当接收一时。此处问题是那，在客户端发送其功能以后，CUCM可能发送与SDP的会话进展消息非激活为视频。

在最初的功能发送对CUCM后，是至要决定将使用哪些的CUCM参数和传送对对两端的SIP与经过协商的参数。为了验证此，请完成这些步骤并且采取日志：

1. 确保日志设置为与所有服务器检查的所有复选框的详细/调试级别的**Cisco Unified Communications Manager**。(您可以要运行调试在低业务量时光。)
2. 退出在从两边的CUPC外面。
3. SSH到CUCM发行商里，类型**show status**，和注意到时间。
4. 并且，请注意到从CUPC安装的两个工作站的本地时间。
5. 在两个工作站(www.wireshark.org)的安装 Wireshark。
6. 开始在适当的接口的Wireshark在两工作站。
7. 开始在两个工作站的CUPC。
8. 开始视频呼叫。
9. 终止视频呼叫并且收集此信息：所有服务器的(发布服务器和用户) CUCM日志最后5分钟报道的测验(它是非常导入有日志在一个详细的级别)从两个工作站的Wireshark捕获从两边的CUPC问题报告两边的userid，以及呼叫和呼叫的DN您在步骤3和4注释下来呼叫的时期工作站和CUCM服务器的IP
10. 这是问题的日志的摘要找到的：`15379 : m=video 0 RTP/AVP 31 34 96 97`

```
15380 : c=IN IP4 0.0.0.0
```

```
15381 : a=rtpmap:31 H261/90000
```

```
15382 : a=fmtp:31 MAXBR=224
```

```
15383 : a=rtpmap:34 H263/90000
```

```
15384 : a=fmtp:34 MAXBR=225
```

```
15385 : a=rtpmap:96 H263-1998/90000
```

15386 : a=rtpmap:97 H264/90000

15387 : a=inactive

从日志，您能看到CUCM发送不应该使用视频。为了解决此问题，请降低比特率对2k在CSFS电话的设备池查找的CUCM区域。

[相关信息](#)

- [CUPC 7.0失败故障排除](#)
- [排除故障Cisco Unified Personal Communicator](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：九月29，2011

文档ID113263