

# Cisco Unified MobilityManager的密码恢复流程

## 目录

- [简介](#)
- [先决条件](#)
- [要求](#)
- [规则](#)
- [逐步程序](#)
- [相关信息](#)

## 简介

本文描述如何重置在Cisco Unified MobilityManager的管理员密码。

## 先决条件

### 要求

Cisco MobilityManager版本1.2.2

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 逐步程序

您必须访问物理访问系统为了执行此步骤。

1. 验证CD/DVD驱动是空的。
2. 登陆对思科MobilityManager通过安全壳SSH或系统控制台通过使用pwrecovery和pwreset作为帐户名和密码，分别。这些信息显示：

```
*****
*****
**
**      Welcome to admin password reset      **
**
**
*****
*****
```

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media in order to prove you have physical access to the system

To begin you will need to remove any media from the CD/DVD drive  
You may press Control-C at any time to abort

Press any key when ready...

3. 按所有键。系统然后检查发现CD驱动器是否是空的。如果CD/DVD媒体磁盘存在，系统提示您删除它：`testing for removal of CD/DVD media`

You must remove the CD/DVD media to continue

Press any key when ready... **注意：**如果不能删除CD/DVD媒体磁盘，您也许需要重新启动系统释放CD驱动器。

4. 一旦系统确定没有CD/DVD媒体磁盘现在CD/DVD驱动，提示您插入一张有效CD/DVD媒体磁盘：`testing for removal of CD/DVD media`

Please insert any valid CD/DVD media

Press any key when ready...

5. 插入一张有效CD/DVD媒体磁盘并且按回车。系统显示管理帐户的已分配名称在安装时间与请求新密码的提示符一起：`Thankyou, you may now proceed with the admin password reset`

The admin account name is "administrator"

Preparing to change password, please wait...

please enter the new password: \*\*\*\*\* **注意：**密码必须是长至少六个的字符和不是公用名称。

6. 您询问重新输入密码确认：`please re-enter to confirm: *****`

7. 如果密码无效，拒绝与原因。您必须输入一不同的新密码：`Sorry the two passwords do not match`

Please try again

please enter the new password:

8. 如果新密码通过系统检查，系统显示此消息并且提示您按所有键退出：`The password has now been reset`

Please press any key to exit

通过使用Secure Shell客户端，供您的参考，[图1](#)显示密码重设步骤的成功的运行。

## 图 1：管理员密码重置

```
*****
*****
**
**      welcome to admin password reset      **
**
*****
*****
```

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media in order to prove you have physical access to the system

To begin you will need to remove any media from the CD/DVD drive  
You may press Control-C at any time to abort

Press any key when ready...

testing for removal of CD/DVD media  
Please insert any valid CD/DVD media  
Press any key when ready...

Thankyou, you may now proceed with the admin password reset  
The admin account name is "administrator"  
Preparing to change password, please wait...

```
    please enter the new password: *****
    please re-enter to confirm: *****
```

The password has now been reset  
Please press any key to exit

## [相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [恢复管理员密码- Cisco Unified Communications Manager 5.x和以后](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)